



Controle Interno - Atendimentos jan/24

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	606
Entrega	516
Calendário de Pagamentos	129
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	4
Holerite	381
Pedido de CTC (do INSS)	1
Portaria de Pensão	1
Informações	82
Andamento de Processo	5
Aposentadoria	11
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	7
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	2
Empréstimo Consignado	16
Holerite	6
Outros Assuntos	11
Recadastramento	1
Reajuste Salarial	9
Pensão	1
Serviços Bancários	3
13º Salário	2
Perícia Médica	8
Recebimento	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Outros Documentos	1
Requerimentos	1
Outros Atendimentos	1
Solicitações	5
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	1
Averbação de Empréstimo Consignado	1
Pedido de CTC (do INSS)	2
E-mail	14
Entrega	5
Calendário de Pagamentos	1
Outros Documentos	4
Informações	6
Aposentadoria	3
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Empréstimo Consignado	2
Requerimentos	1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Solicitações	2
Outros Assuntos	1
Averbação de Empréstimo Consignado	1
Outros	13
Entrega	3
Aposentadoria	3
Informações	6
Aposentadoria	2
Empréstimo Consignado	3
Pensão	1
Requerimentos	2
Abertura de Processo (Pensão)	2
Solicitações	2
Averbação de Empréstimo Consignado	2
Presencial	185
Entrega	113
Calendário de Pagamentos	32
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	3
Holerite	68
Portaria de Aposentadoria	9
Portaria de Pensão	1
Informações	48
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	16
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	8
Contribuição Previdenciária	2
Empréstimo Consignado	5
Outros Assuntos	9
Recadastramento	1
INSS	2
Pensão	4
Recebimento	6
Outros Documentos	1
Recadastramento Ativos	4
Recadastramento Inativos	1
Requerimentos	10
Abertura de Processo (Aposentadoria)	3
Aposentadoria	1
Outros Atendimentos	1
Abertura de Processo (Pensão)	4
Abertura de Processo (Diversos)	1
Solicitações	8
Outros Assuntos	1
Pedido de CTC (do INSS)	7
Telefone	25
Entrega	3
Calendário de Pagamentos	2



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Informações	21
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	6
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	3
Empréstimo Consignado	3
Holerite	1
Outros Assuntos	2
Reajuste Salarial	2
INSS	1
Solicitações	1
Averbação de Empréstimo Consignado	1
Total Geral	843