



Relatório de Controle Interno Atendimentos 2021 (Jan/ Fev/mar/Abr/Mai/Jun)

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

Buscando se adequar às recomendações dos órgãos de saúde o IPMU adotou medidas de prevenção ao novo coronavírus no mês de março/2020.

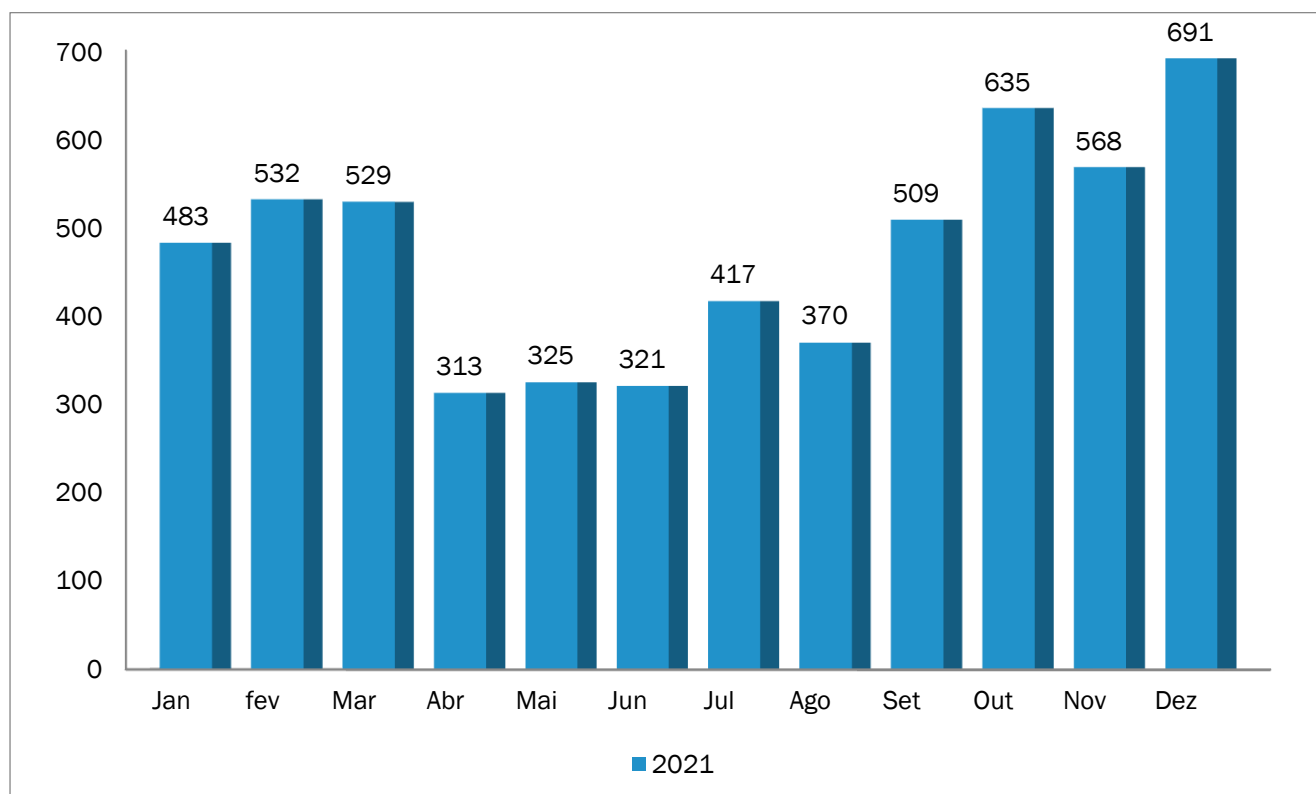
Uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição.

Além da adequação, a medida busca preservar os idosos, aposentados e pensionistas que frequentam o local e também evitar a sobrecarga de instituições de saúde.

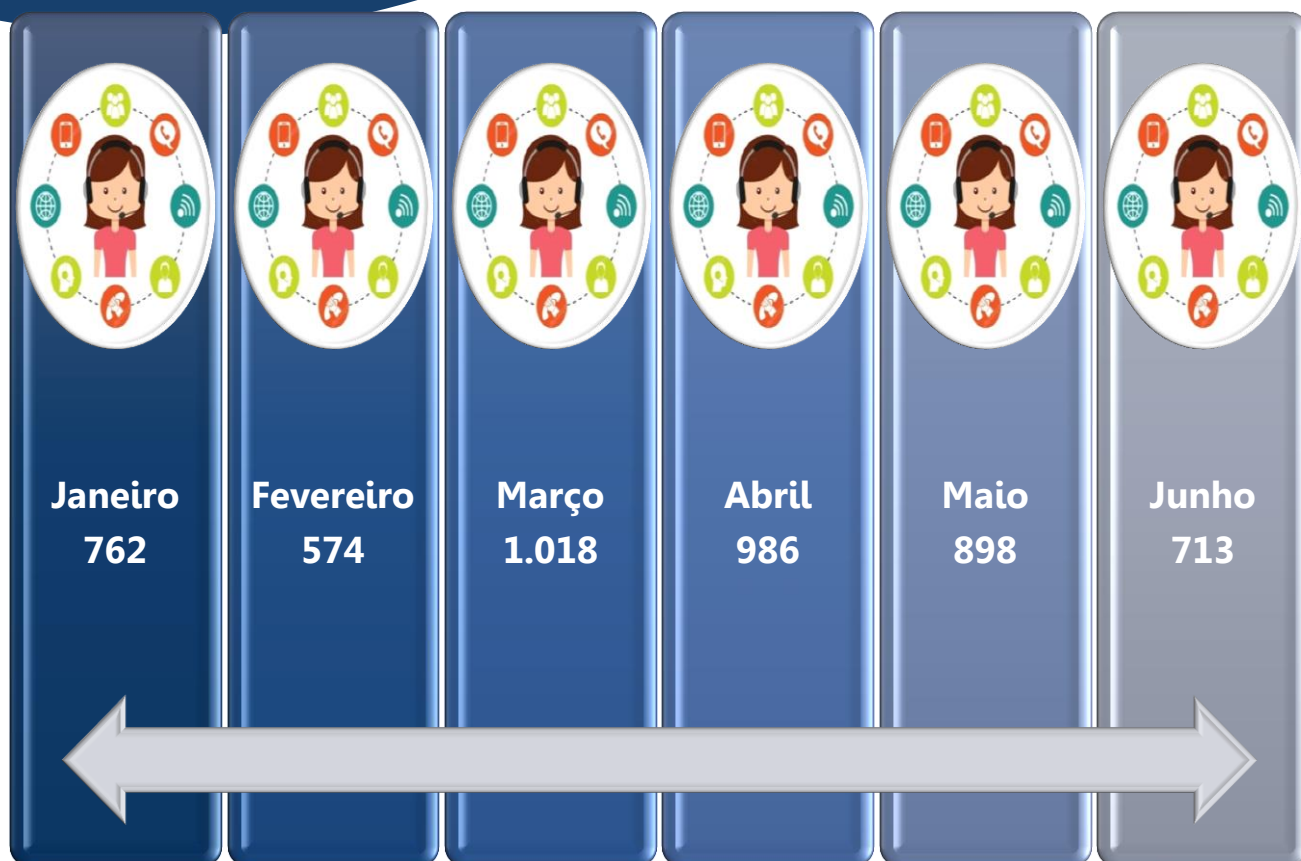
Os atendimentos presenciais foram suspensos em alguns períodos no 1º Semestre de 2021, permanecendo atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

<https://ipmu.com.br/site/transparencia/relatorio-atendimento/>

No ano de 2020 foram realizados **5.693 atendimentos**, sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

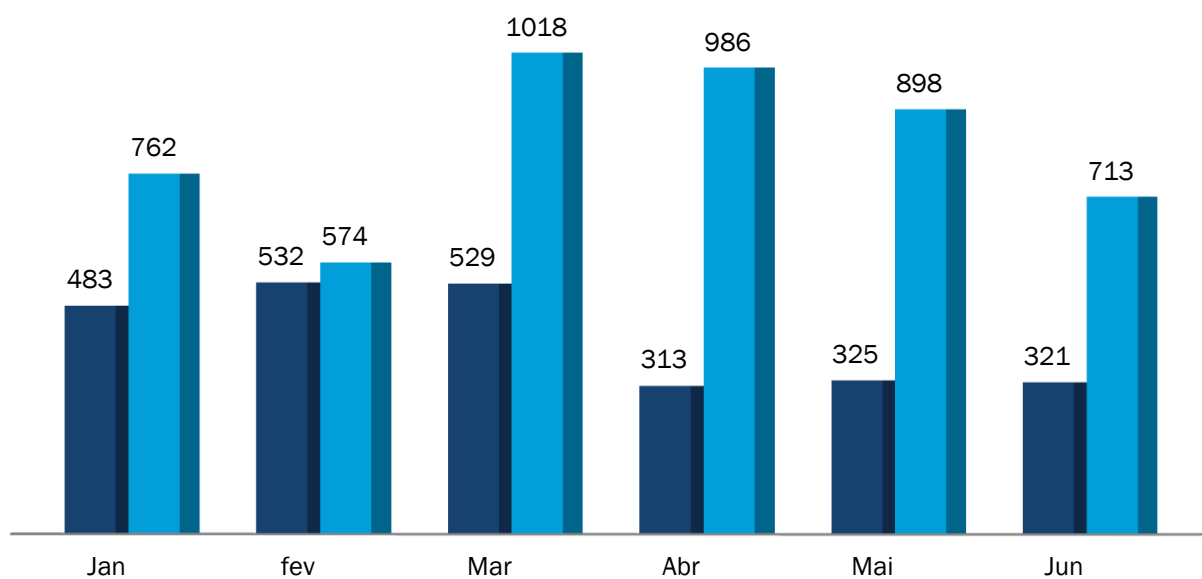


No 1º Semestre de 2021 foram realizados **4.951 atendimentos**, sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridad e Benefícios.

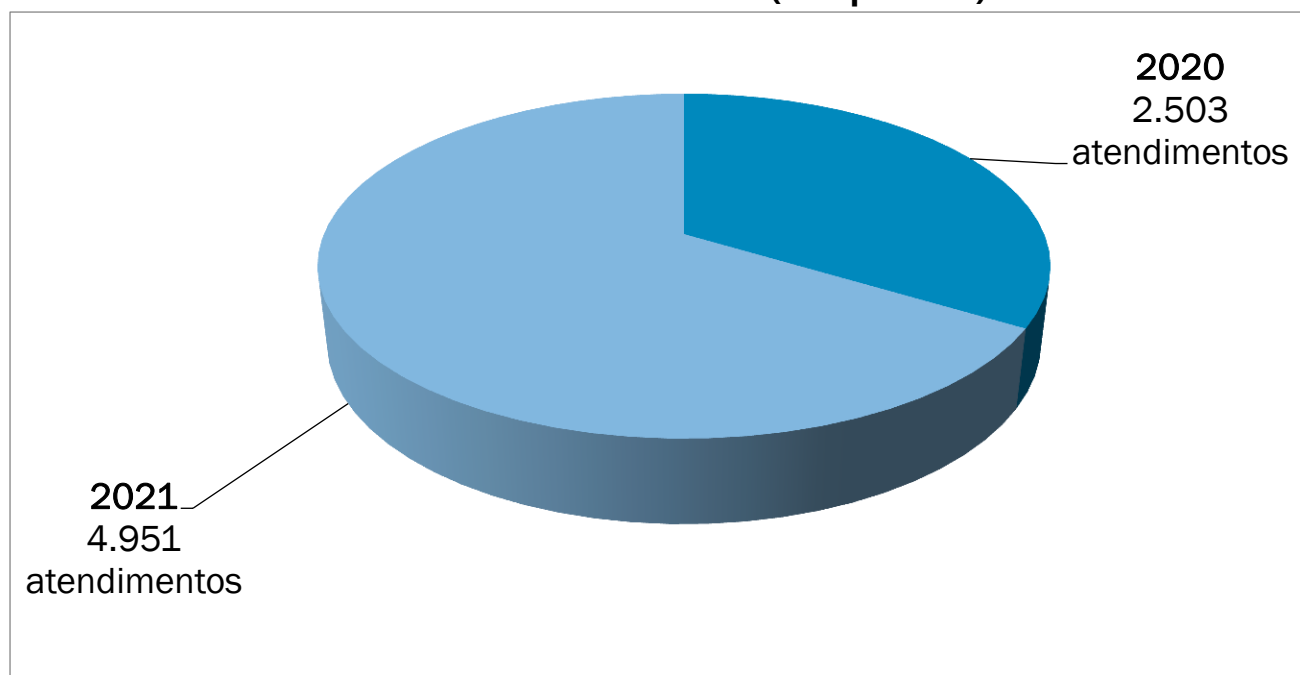


Comparativo 1º Semestre

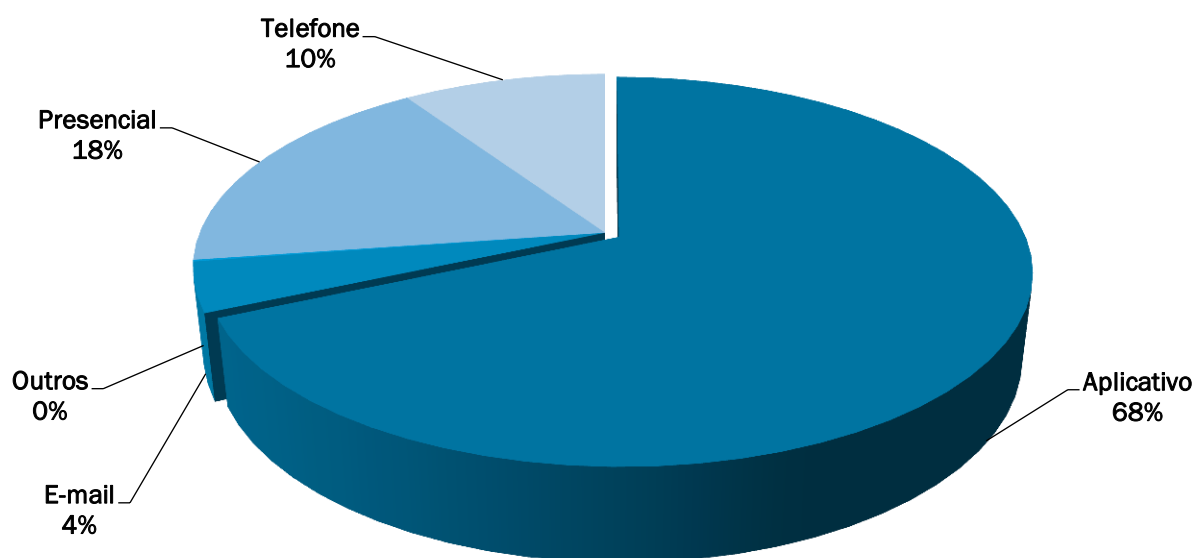
■ 2020 ■ 2021



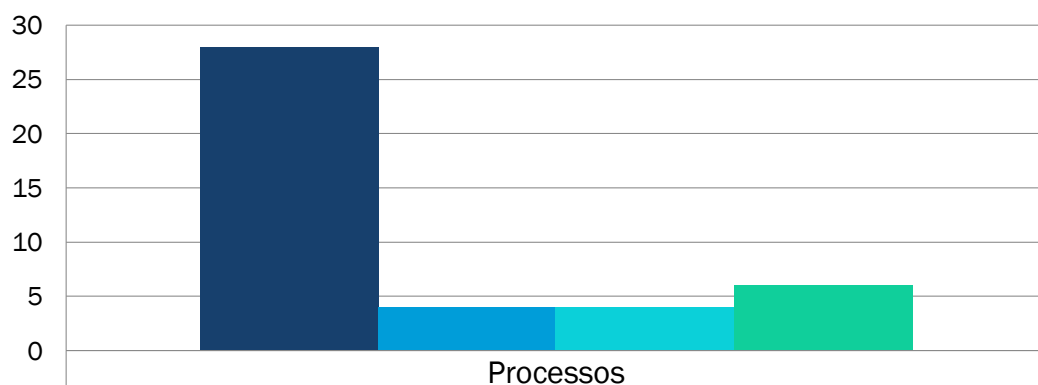
Atendimento 1º Semestre (Comparativo)



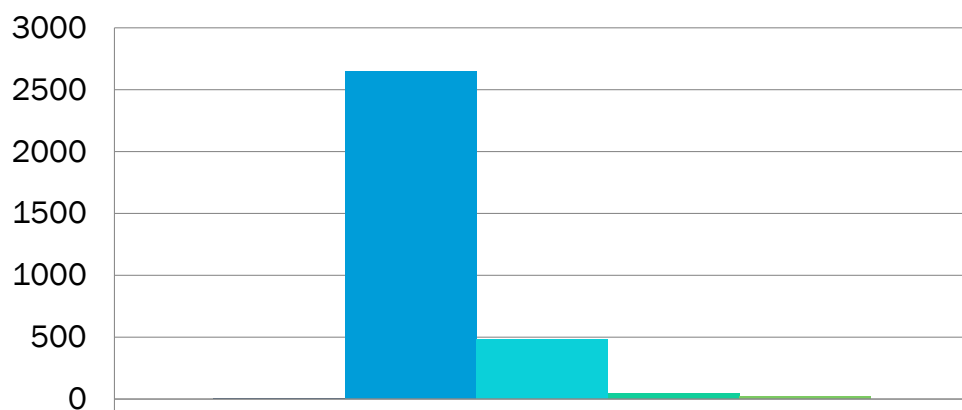
Forma de Contato - 1º Semestre 2021



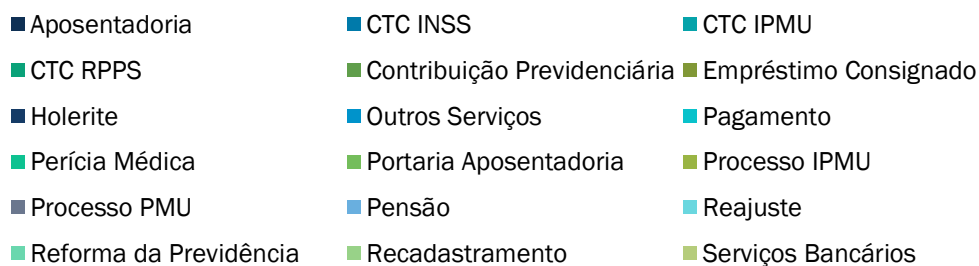
Abertura de Processos

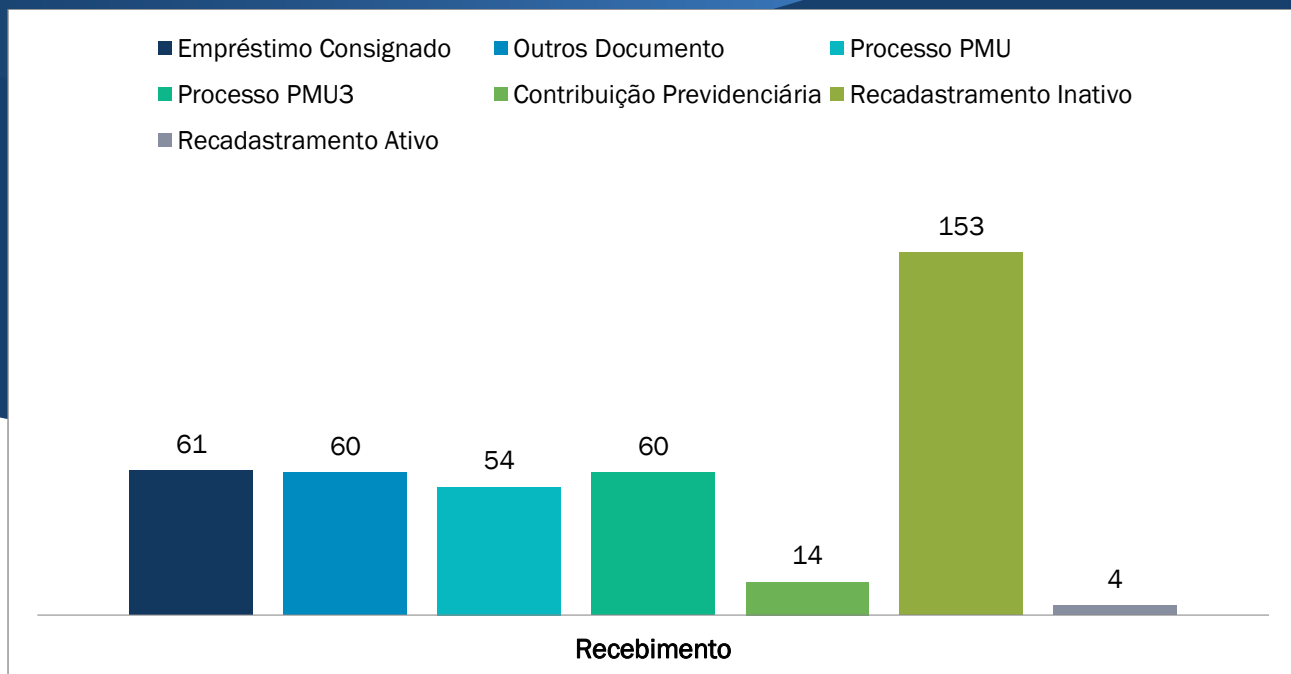


Entrega de Documentos



	Entrega
■ CTC	3
■ Holerite	2645
■ Informe de Rendimento	481
■ Outros Documento	46
■ Portaria Aposentadoria	18





Ubatuba, 12 de Julho de 2021.

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno
 Portaria IPMU nº 011/2018
 Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Benedito de Oliveira Julio
 Membro do Conselho Fiscal
 do Instituto de Previdência
 Municipal de Ubatuba

Flávio Bellard Gomes
 Membro do Conselho de
 Administração do
 Instituto de Previdência
 Municipal de Ubatuba

**Rozemara Cabral
 Mendes de Carvalho**
 Membro do Conselho
 Fiscal do Instituto de
 Previdência Municipal
 de Ubatuba

Sirleide da Silva
 Presidente do Instituto
 de Previdência
 Municipal de Ubatuba