



Controle Interno
Relatório de Atendimentos
4º Trimestre de 2023
(outubro/ novembro/ dezembro)

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

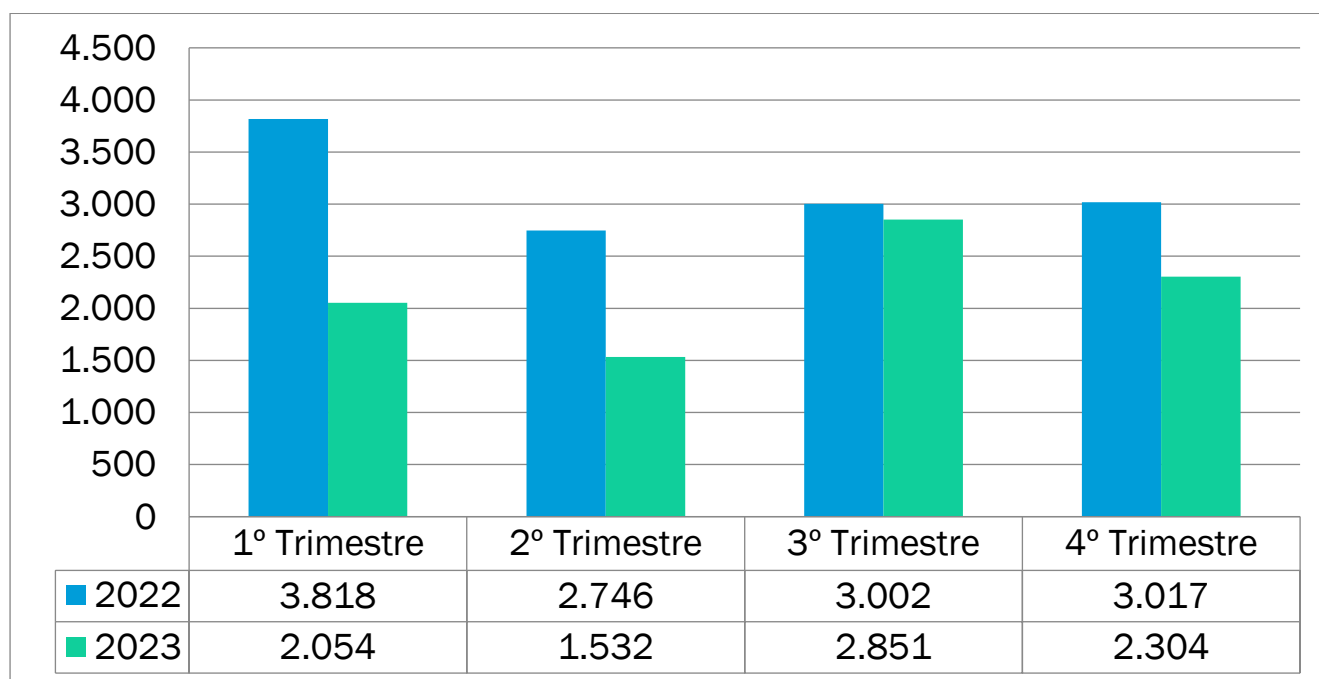
Desde 2020 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

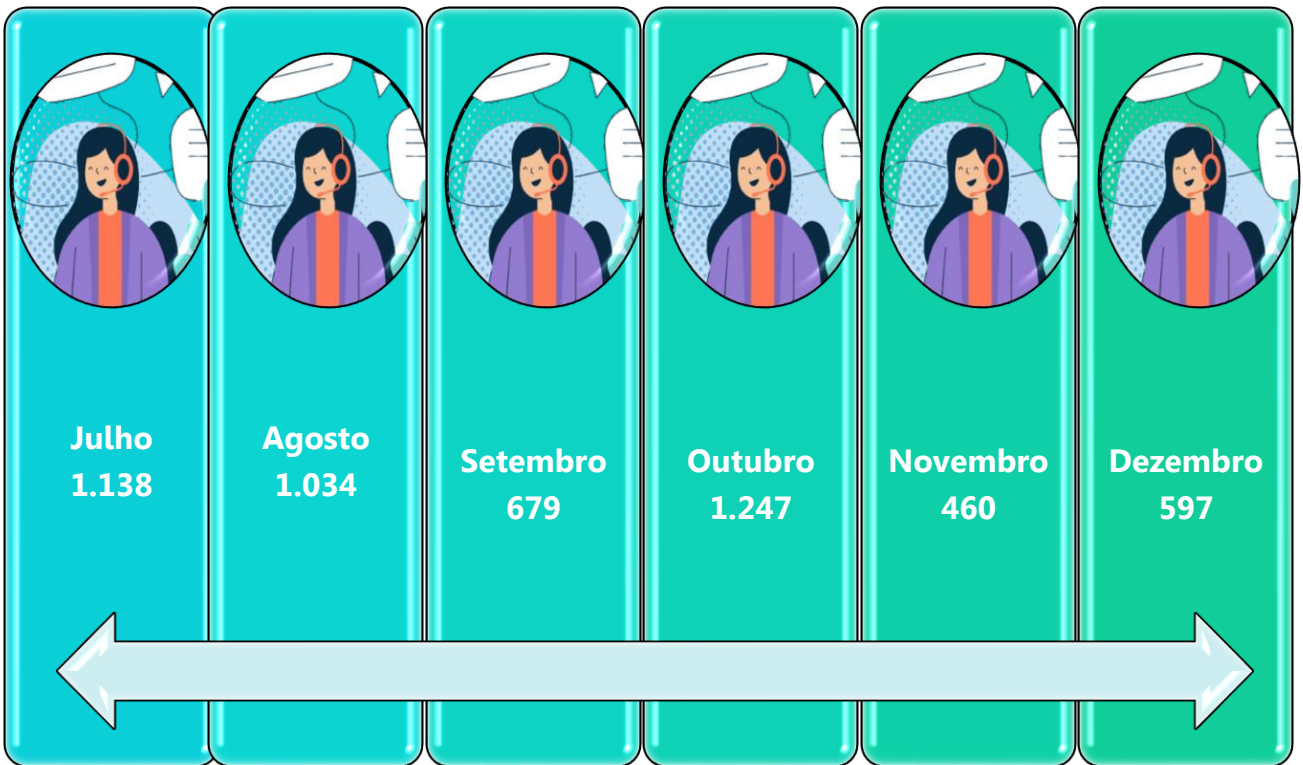
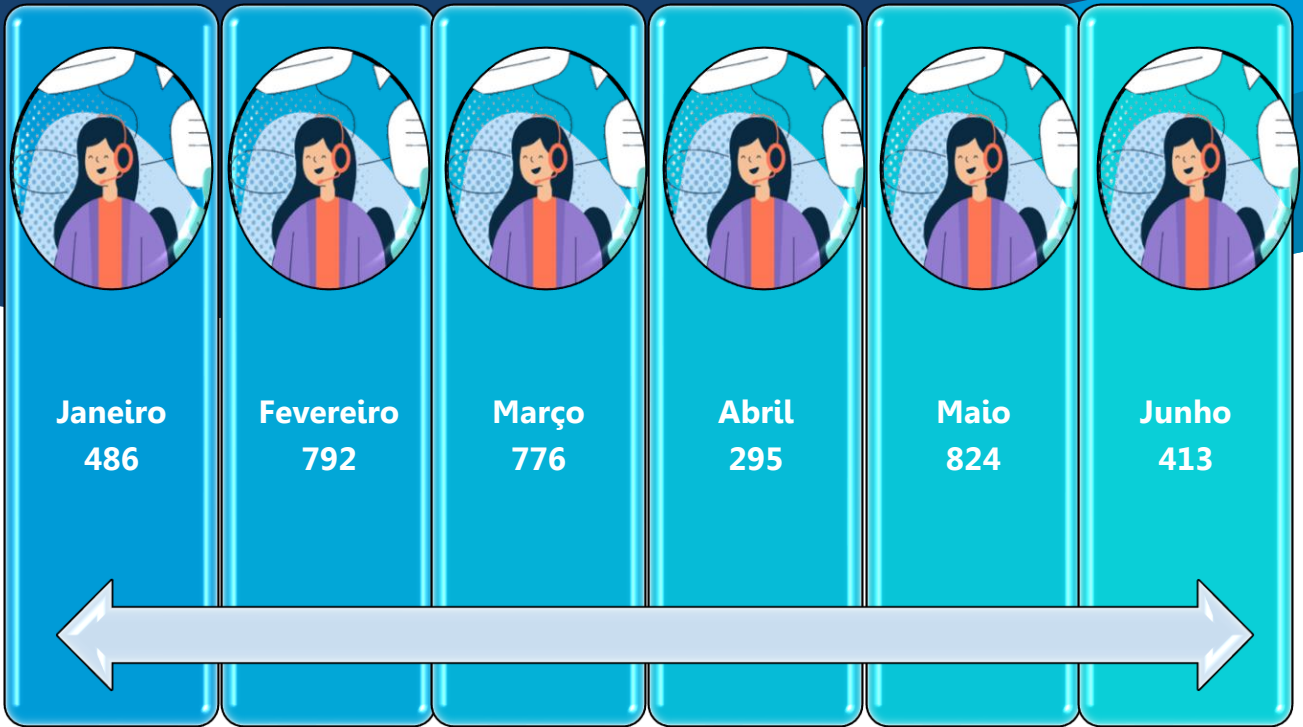
No **1º Trimestre de 2023** foram realizados **2.054 atendimentos**: janeiro (486 atendimentos), fevereiro (792 atendimentos) e março (776 atendimentos). O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

No **2º Trimestre de 2023** foram realizados **1.532 atendimentos**: abril (295 atendimentos), maio (824 atendimentos) e junho (413 atendimentos). O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

No **3º Trimestre de 2023** foram realizados **2.851 atendimentos**: julho (1.138 atendimentos), agosto (1.034 atendimentos) e setembro (679 atendimentos). O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria Administrativa considerando o período de recadastramento dos "ativos", "aposentados" e pensionistas".

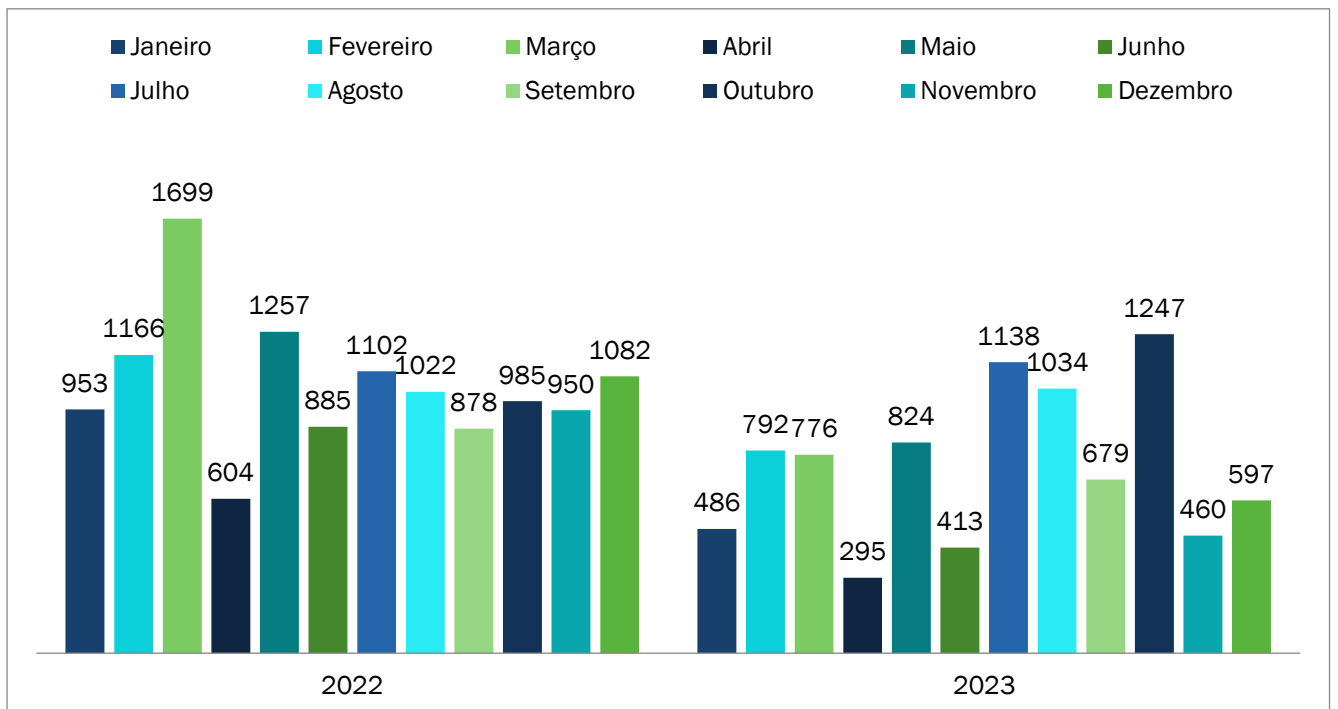
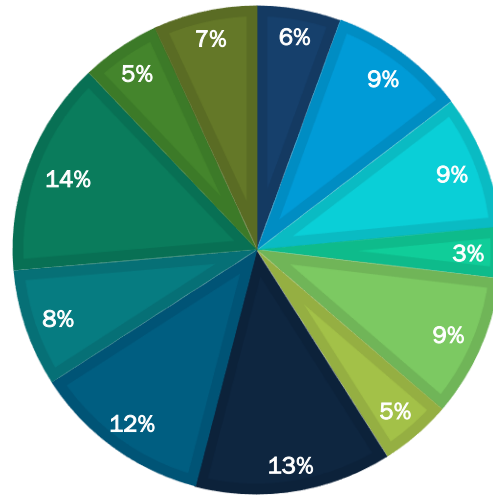
No **4º Trimestre de 2023** foram realizados **2.304 atendimentos**: outubro (1.247 atendimentos), novembro (460 atendimentos) e dezembro (597 atendimentos). O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria Administrativa considerando o período de recadastramento dos "ativos", "aposentados" e pensionistas".

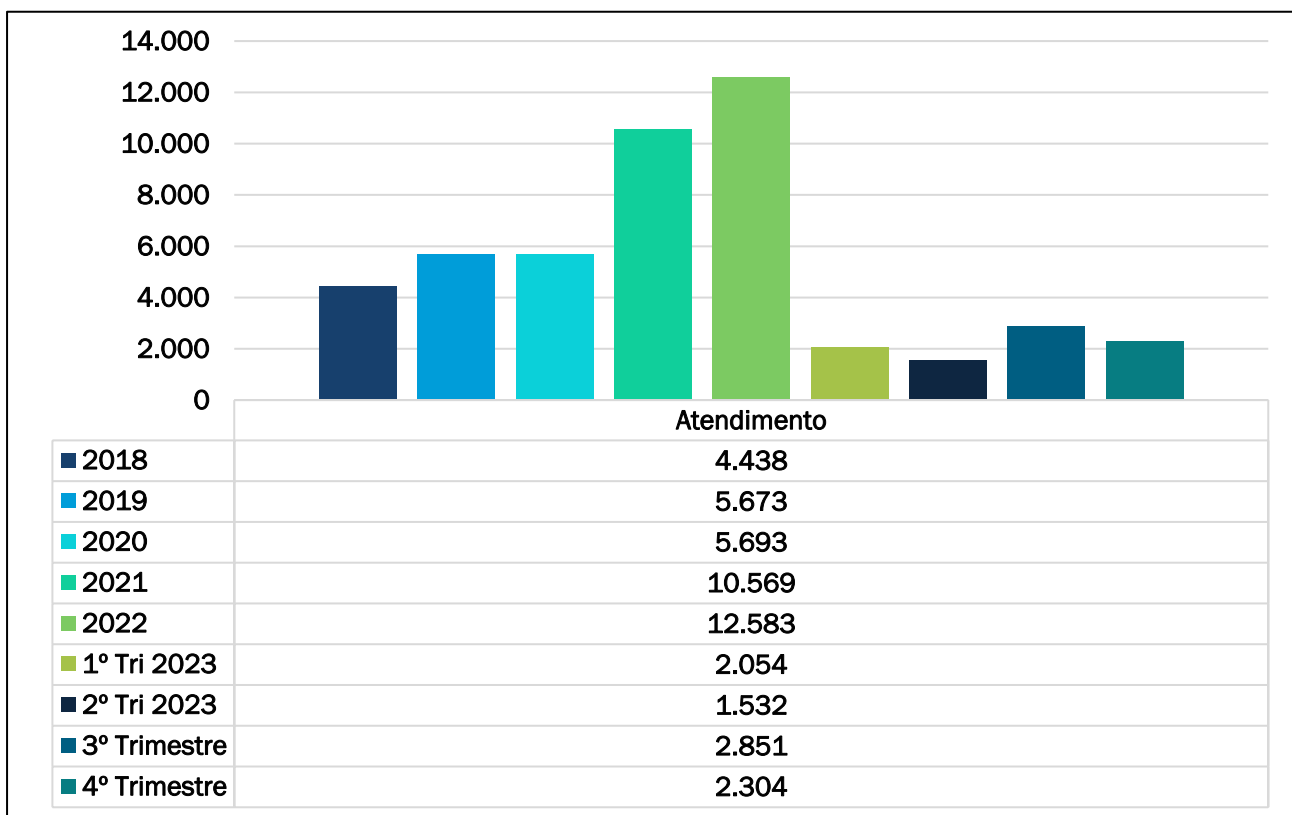
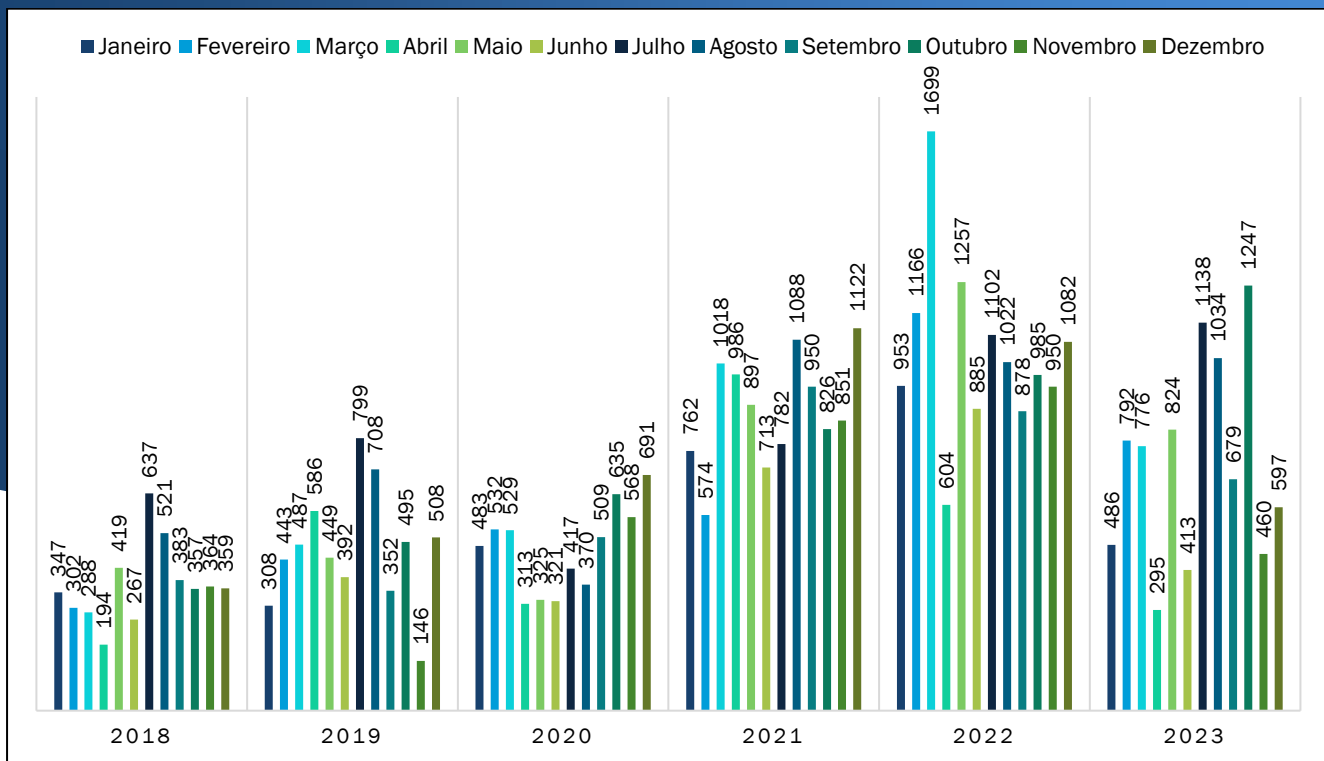




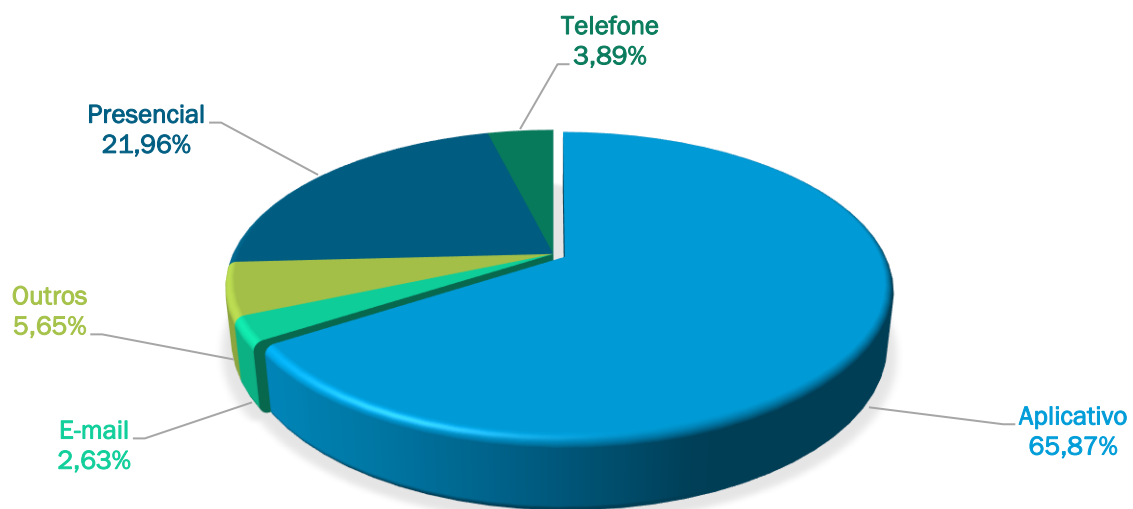
ATENDIMENTOS

■ Janeiro ■ Fevereiro ■ Março ■ Abril ■ Maio ■ Junho ■ Julho ■ Agosto ■ Setembro ■ Outubro ■ Novembro ■ Dezembro

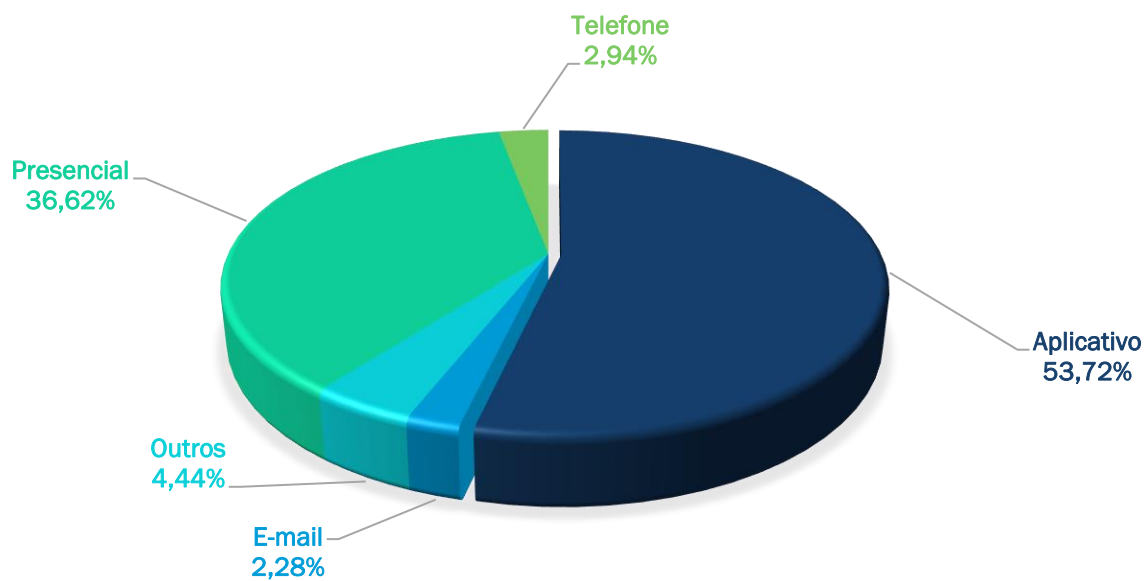




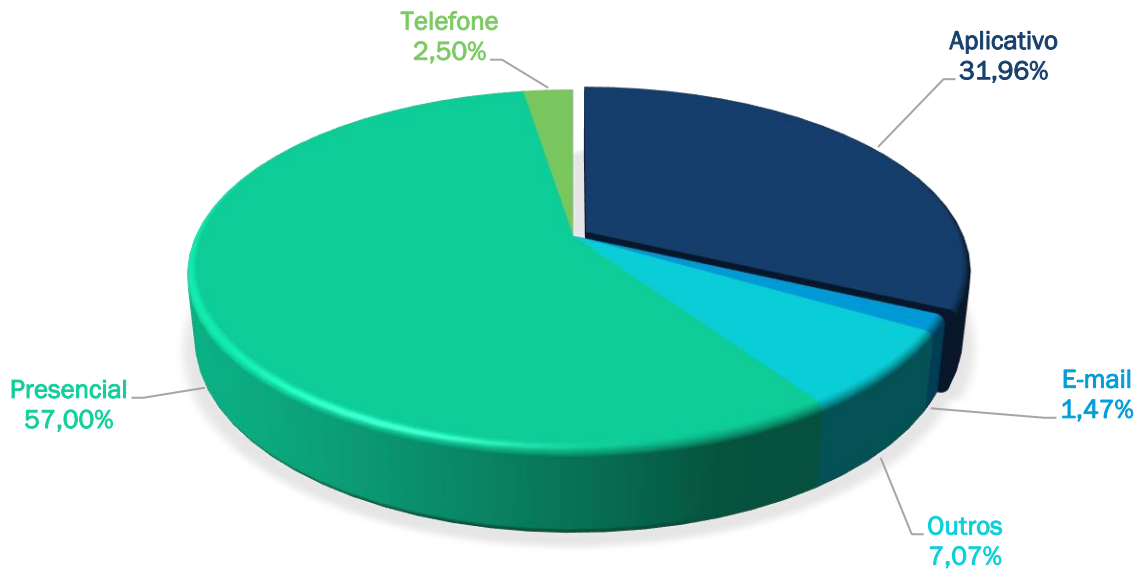
1º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO



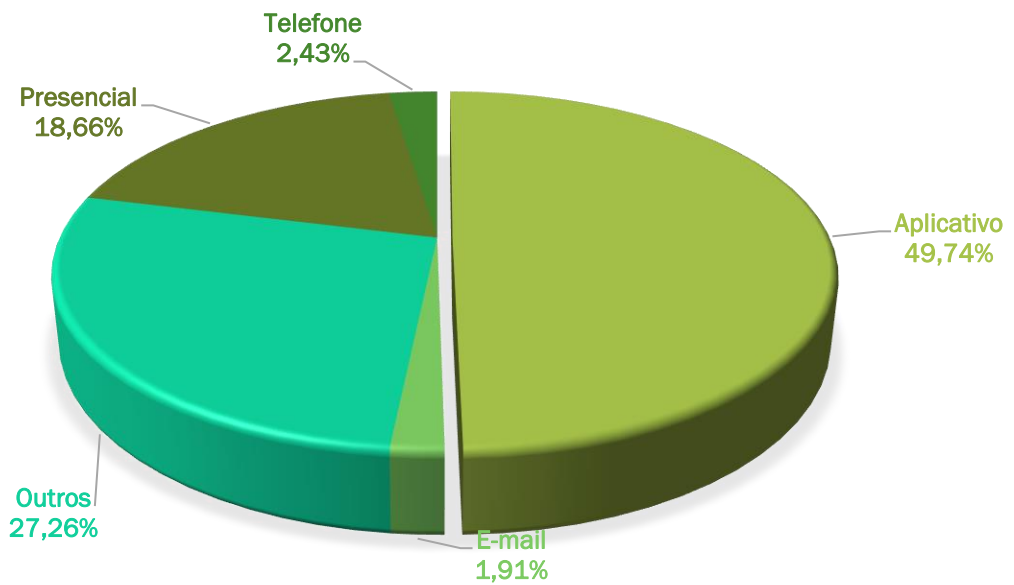
2º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO

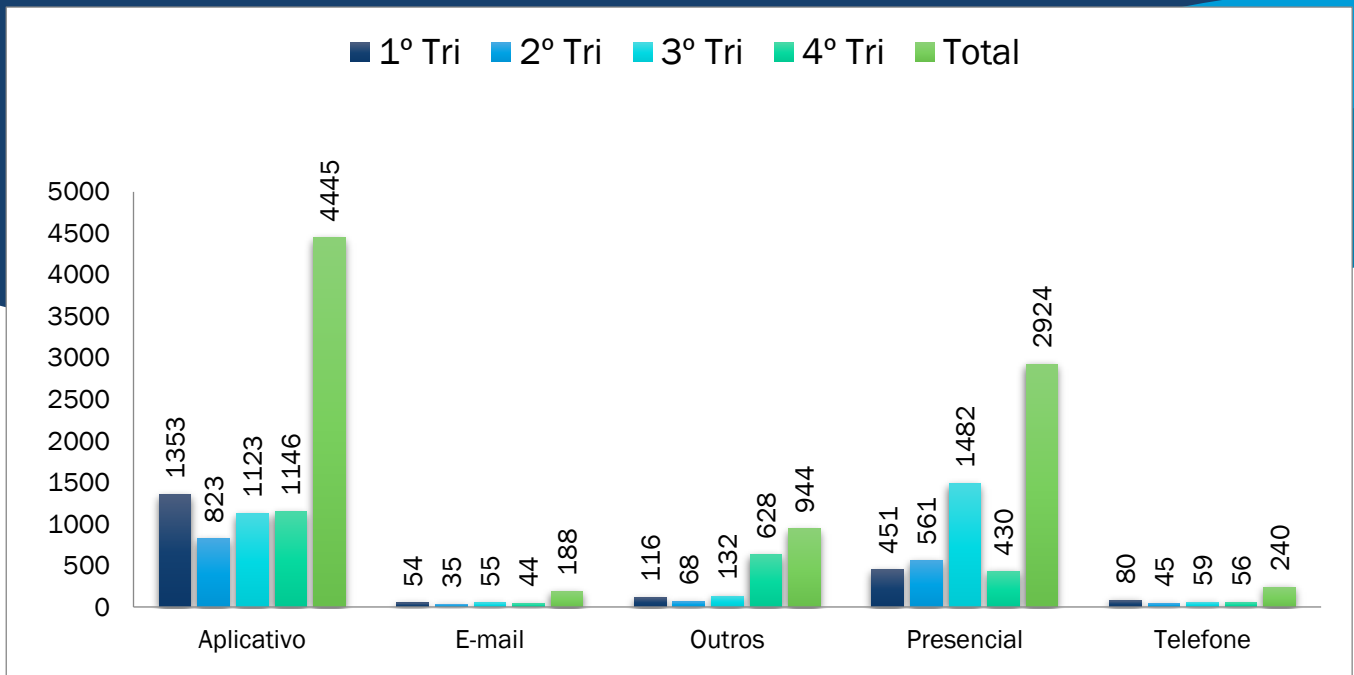


3º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO

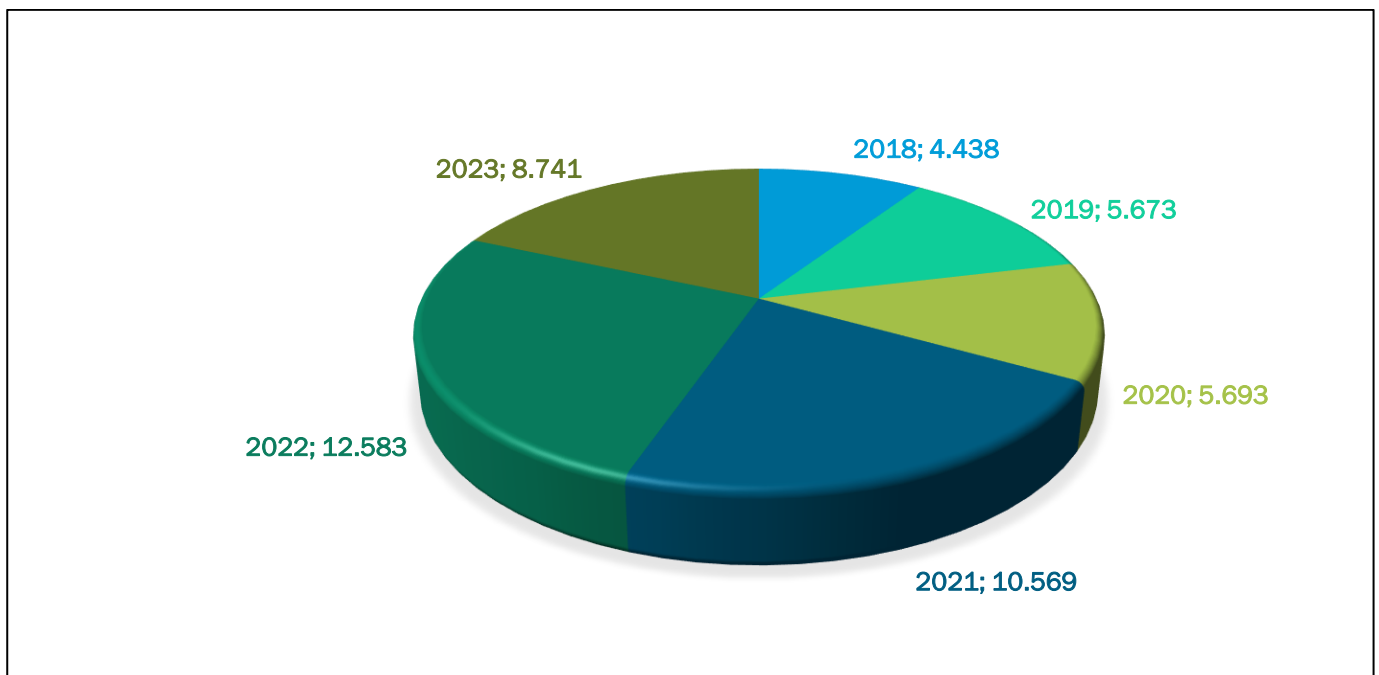


4º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO

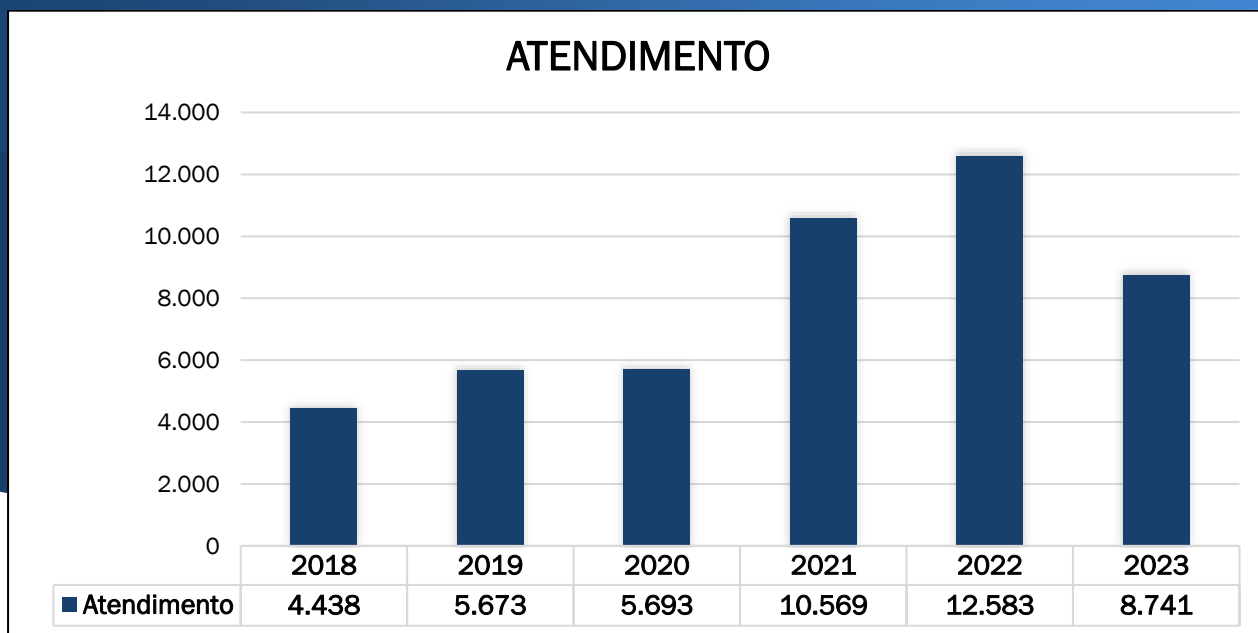




Comparativo de Atendimento



ATENDIMENTO



Ubatuba, 02 de janeiro de 2024

Luiz Alexandre de Oliveira

Responsável pelo Controle Interno

Portaria IPMU nº 066/2022

Portaria IPMU nº 052/2023

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Equipe de Controle Interno

Portaria IPMU nº 066/2022

Flávio Bellard Gomes

Membro do Conselho de Administração do Instituto de
Previdência Municipal de Ubatuba

Antonio Carlos Berti Gomes

Membro do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba

Ciente

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba