

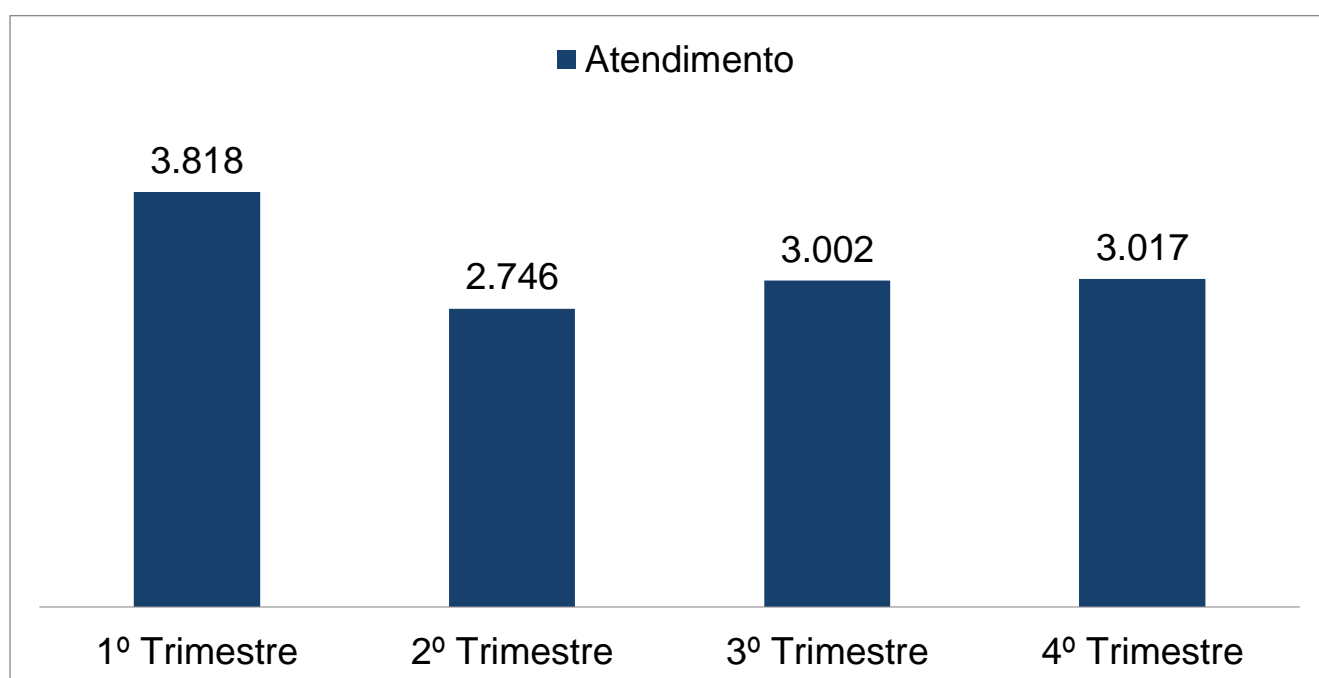


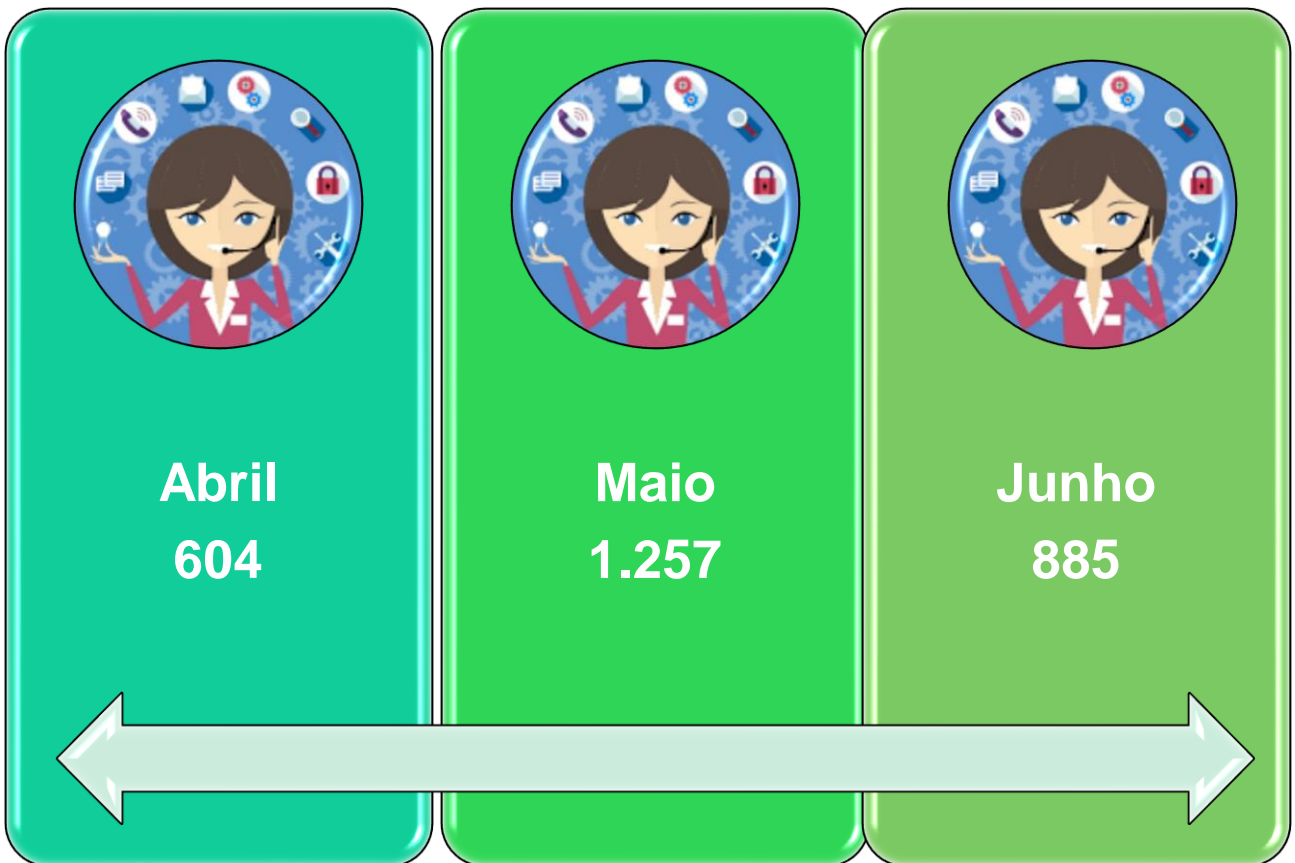
Controle Interno Relatório de Atendimentos 4º Trimestre de 2022 (Outubro/ Novembro/ Dezembro)

O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

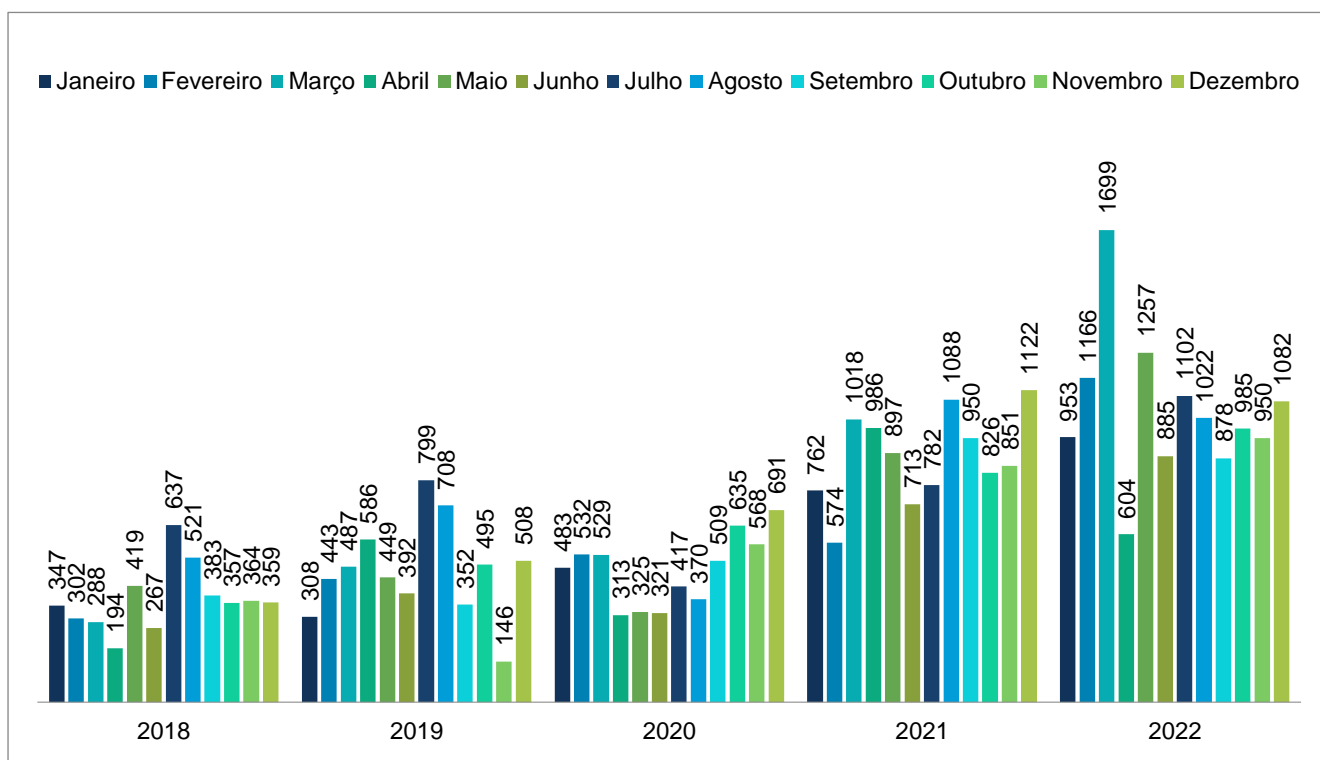
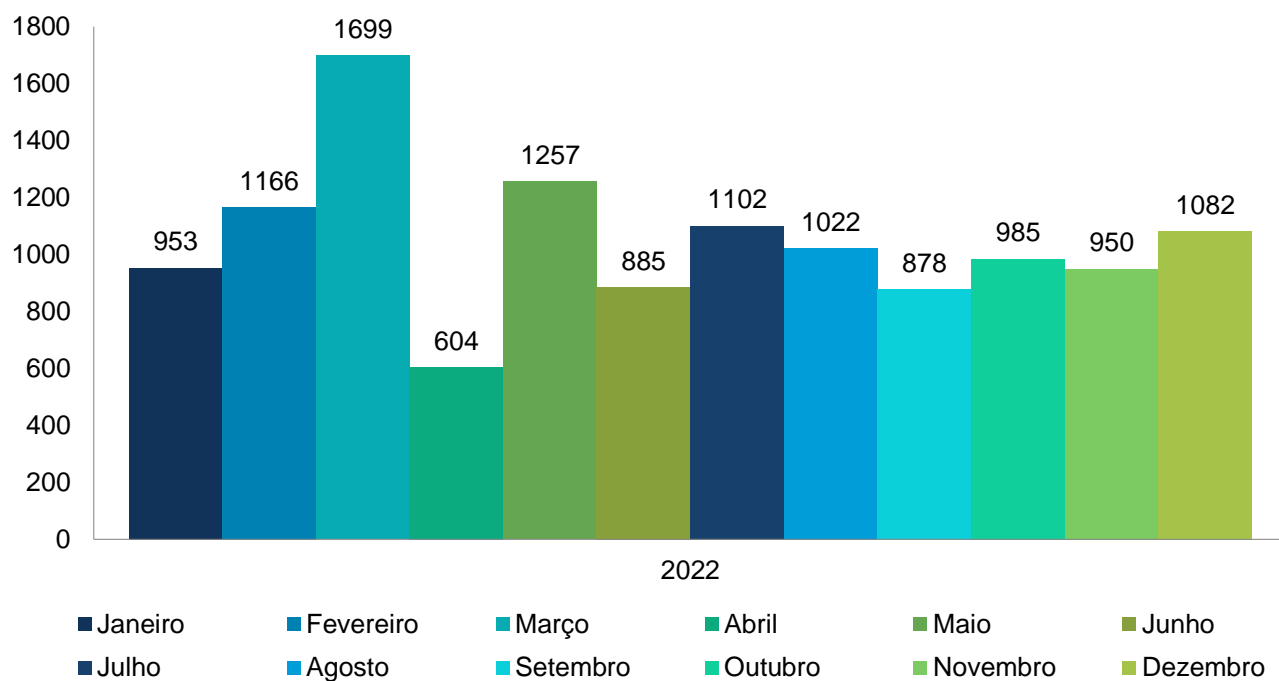
Desde 2020 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

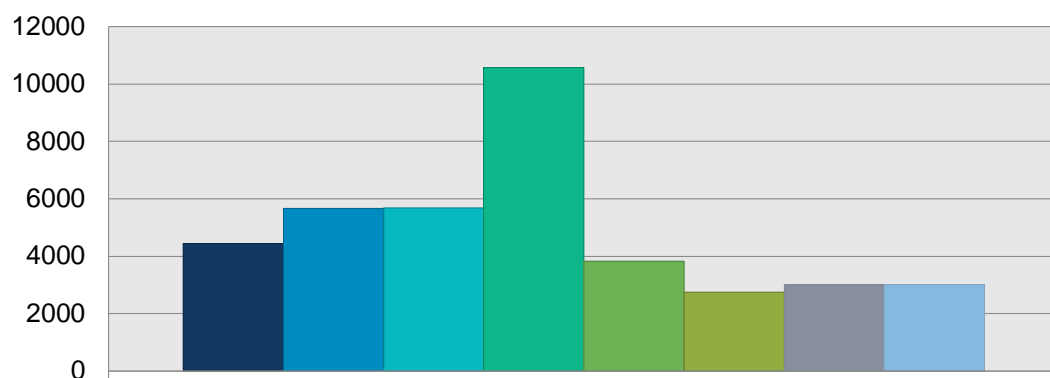
No 1º Trimestre de 2022 foram realizados **3.818 atendimentos**, no 2º Trimestre de 2022 foram realizados **2.746 atendimentos**, no 3º Trimestre de 2022 foram realizados **3.002 atendimentos** e no 4º Trimestre de 2022 foram realizados **3.017 atendimentos** totalizando no período **12.583 atendimentos**. O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Segurança e Benefícios.





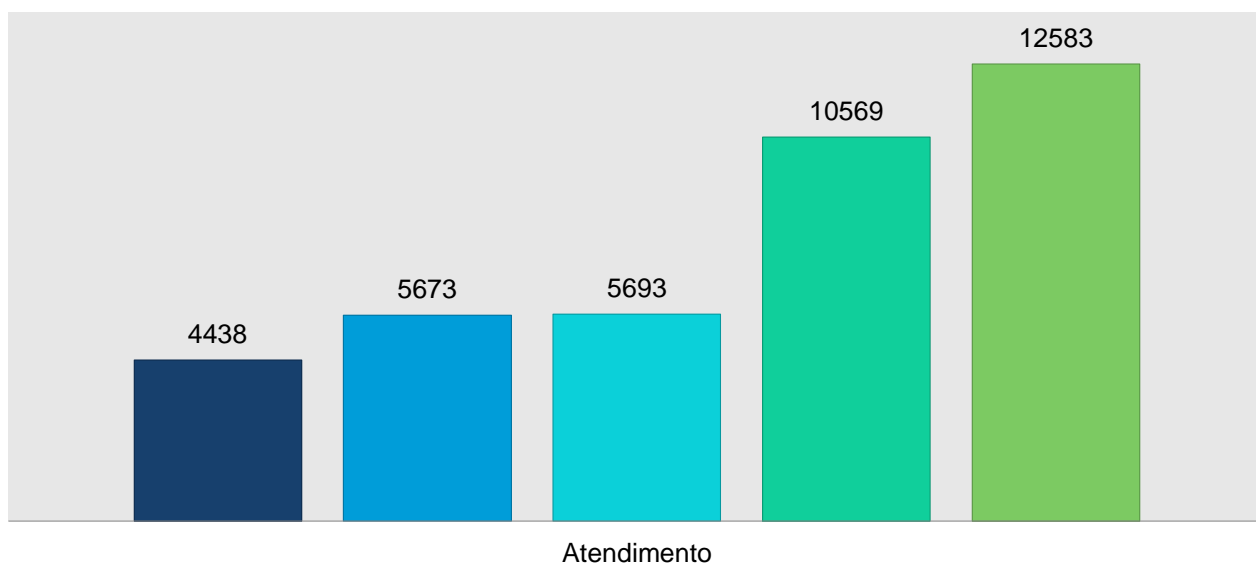






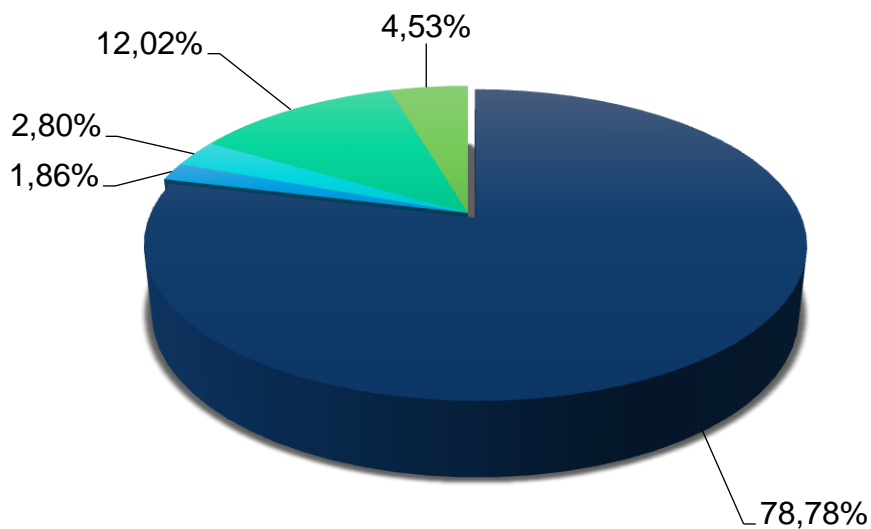
Atendimento	
■ 2018	4438
■ 2019	5673
■ 2020	5693
■ 2021	10569
■ 1º Tri 2022	3818
■ 2º Tri 2022	2746
■ 3º Tri 2022	3002
■ 4º Tri 2022	3017

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



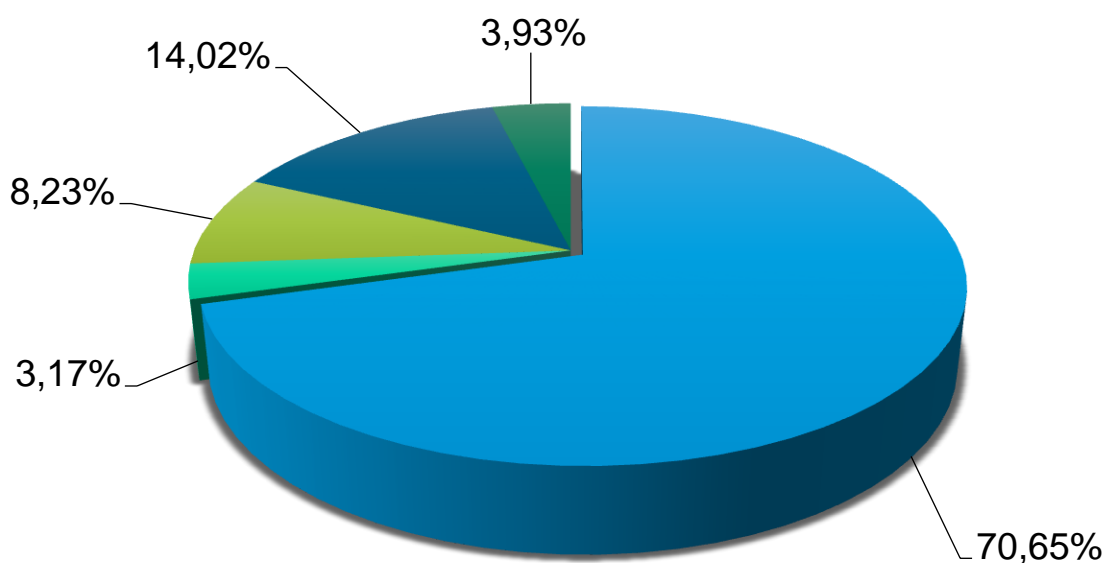
1º Trimestre 2022 - Forma de Contato

■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone



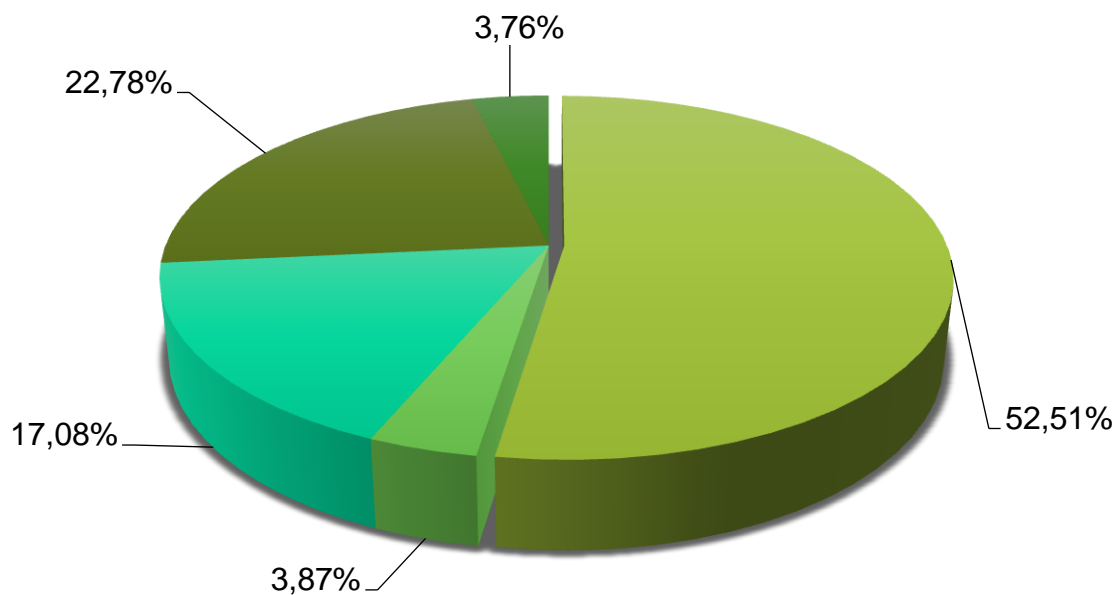
2º Trimestre 2022 - Forma de Contato

■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone



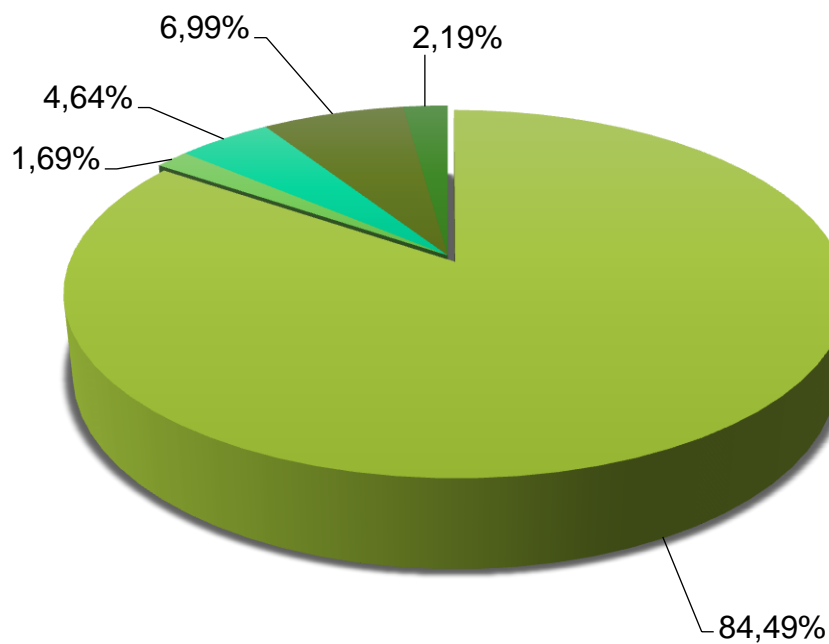
3º Trimestre 2022 - Forma de Contato

■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone

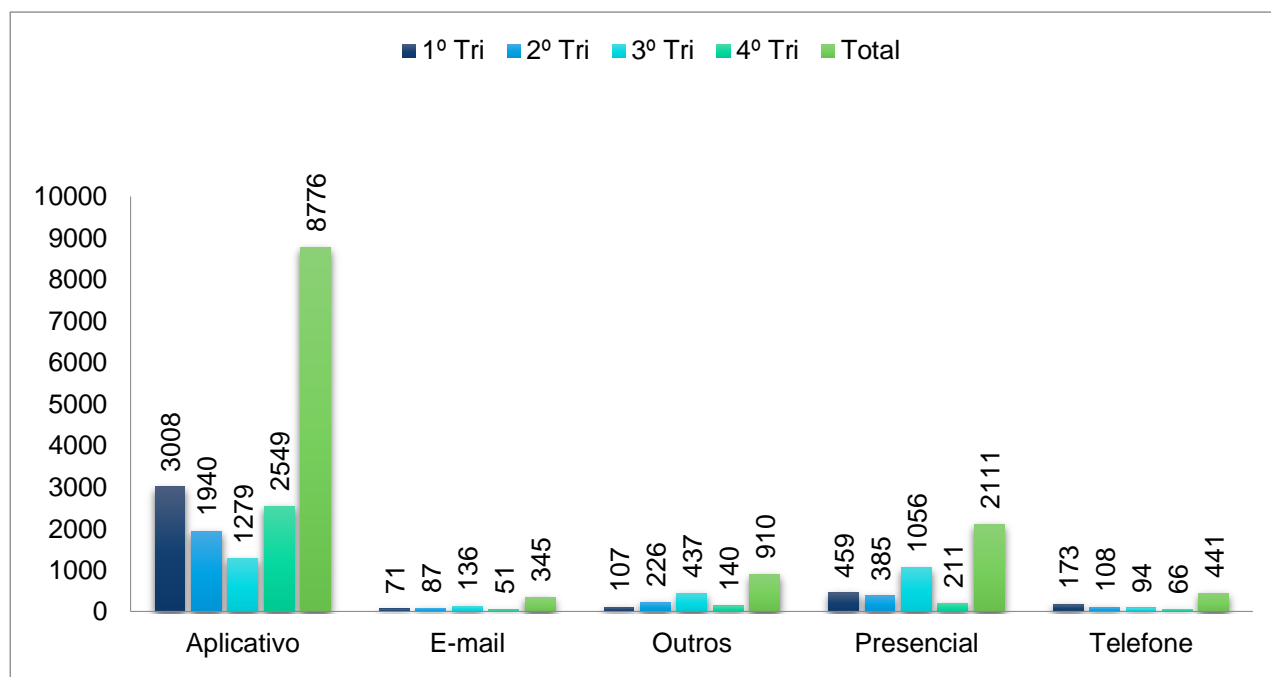
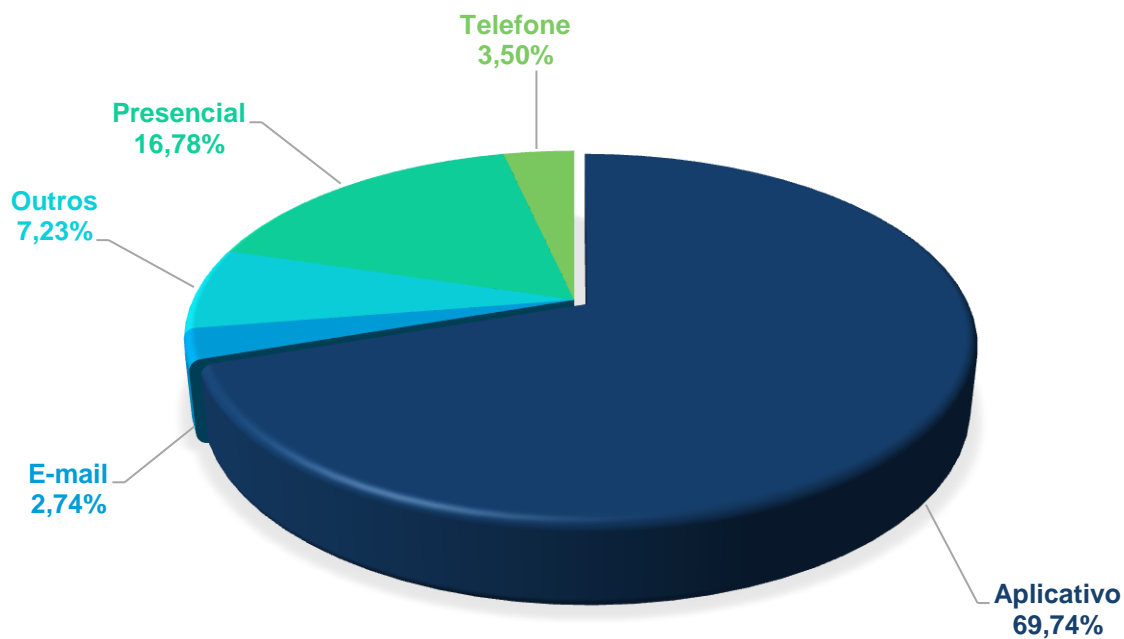


4º Trimestre 2022 - Forma de Contato

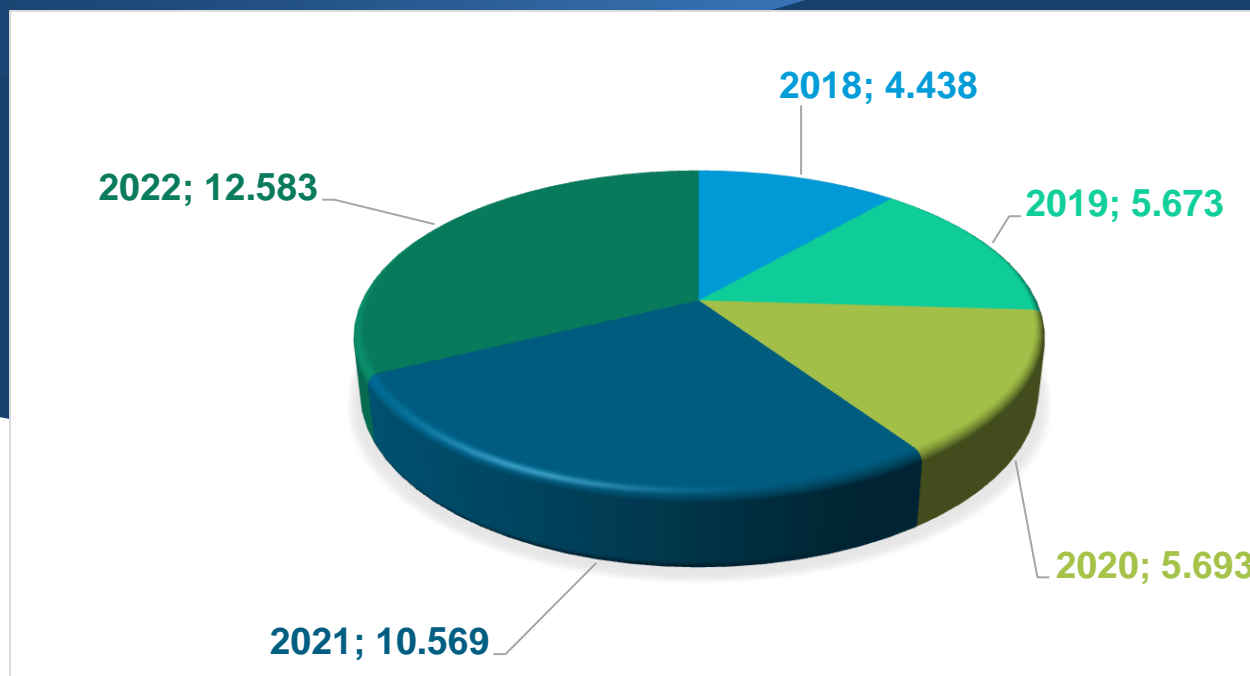
■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone



FORMA DE CONTATO - 2022



Comparativo de Atendimento



Ubatuba, 04 de janeiro de 2023

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno
Portaria IPMU nº 011/2018
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo
Equipe de Controle Interno
Portaria IPMU nº 066/2022

Flávio Bellard Gomes

Membro do Conselho de Administração do Instituto de
Previdência Municipal de Ubatuba

Antonio Carlos Berti Gomes

Membro do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba

Ciente

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba