



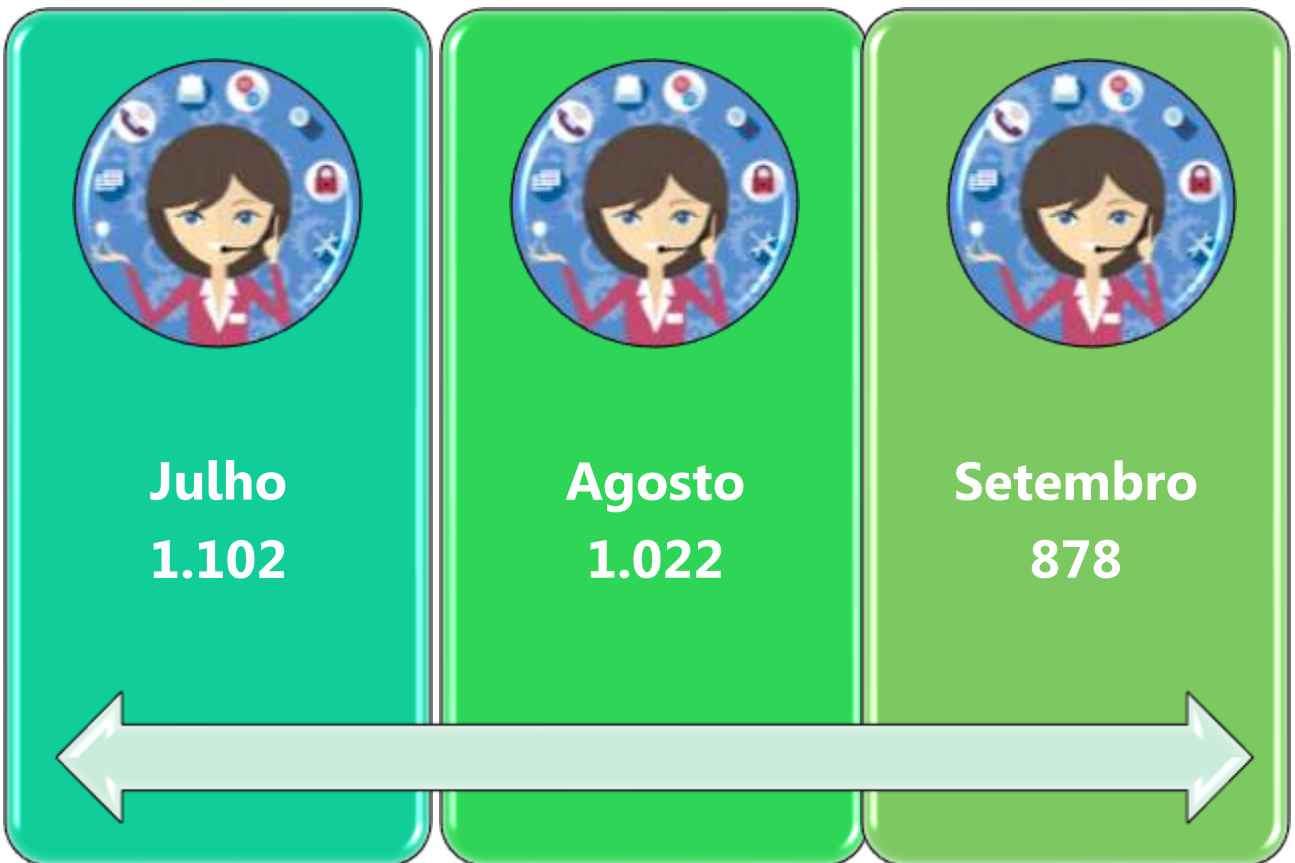
Controle Interno Relatório de Atendimentos 3º Trimestre de 2022 (Julho/ Agosto/ Setembro)

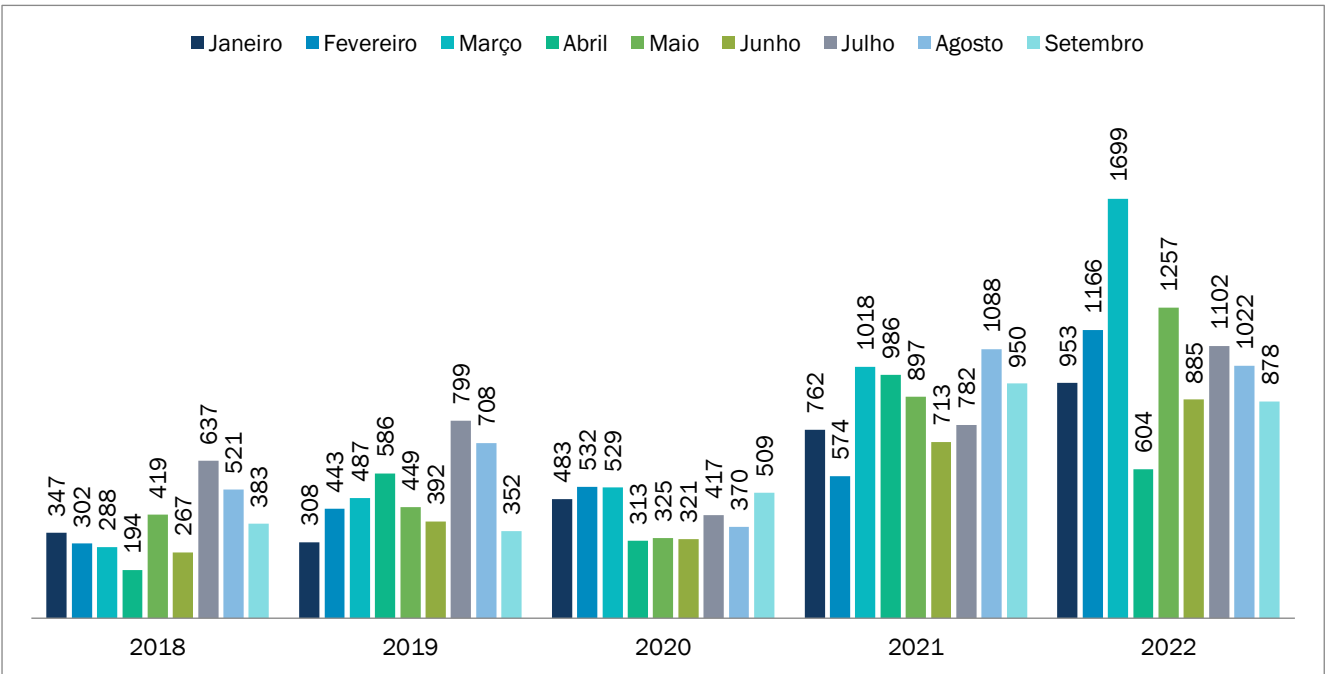
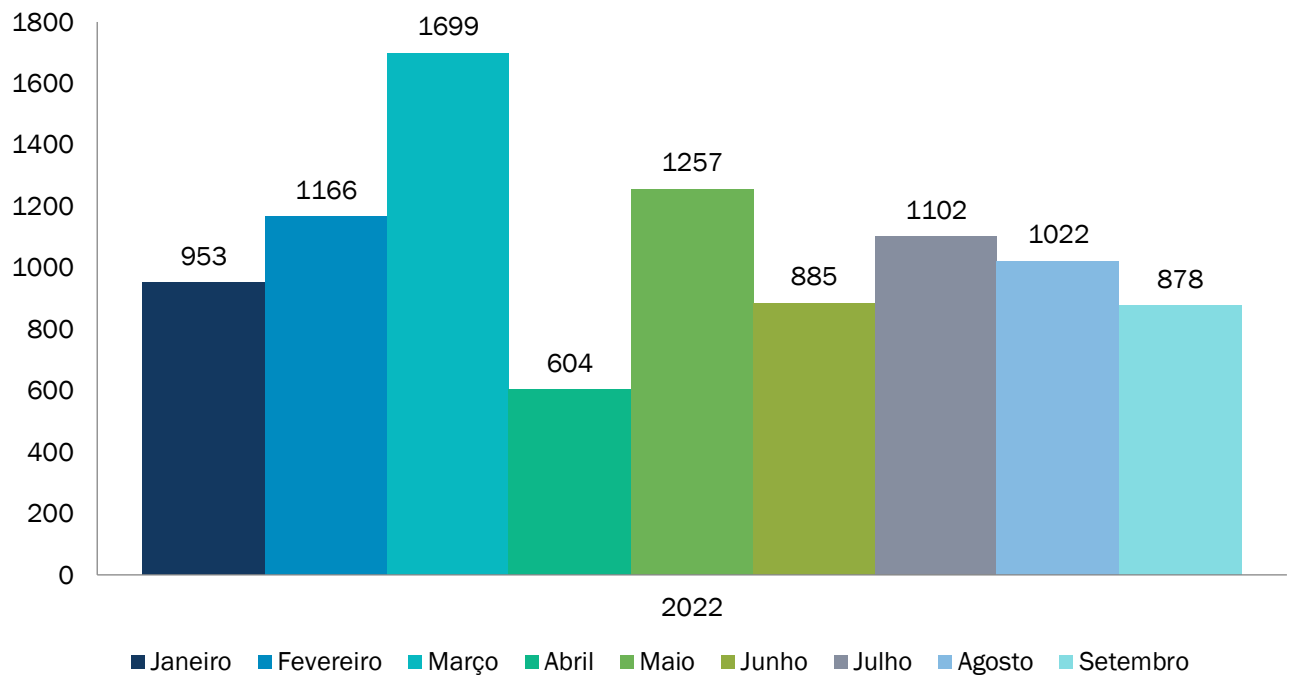
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

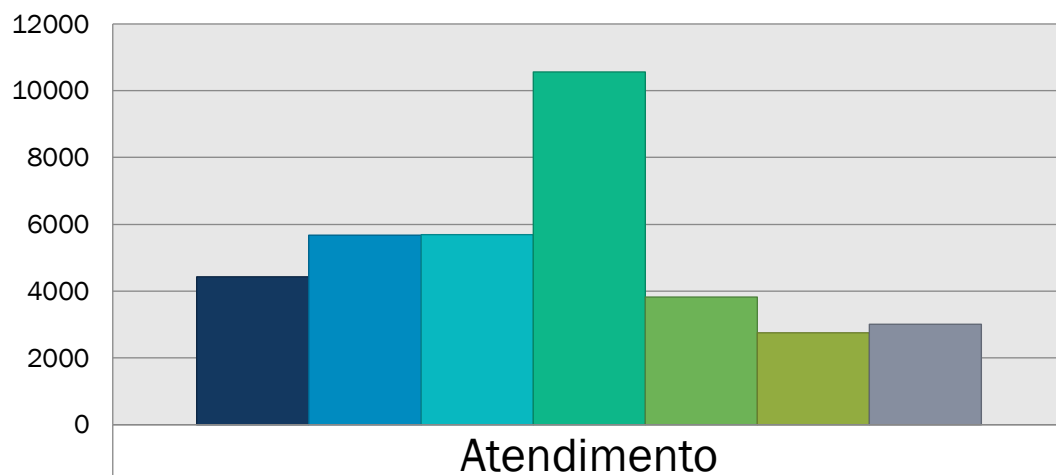
Desde 2020 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

No **1º Trimestre de 2022** foram realizados **3.818 atendimentos**, no **2º Trimestre de 2022** foram realizados **2.746 atendimentos**, no **3º Trimestre de 2022** foram realizados **3.002 atendimentos** totalizando no período **9.566 atendimentos** sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

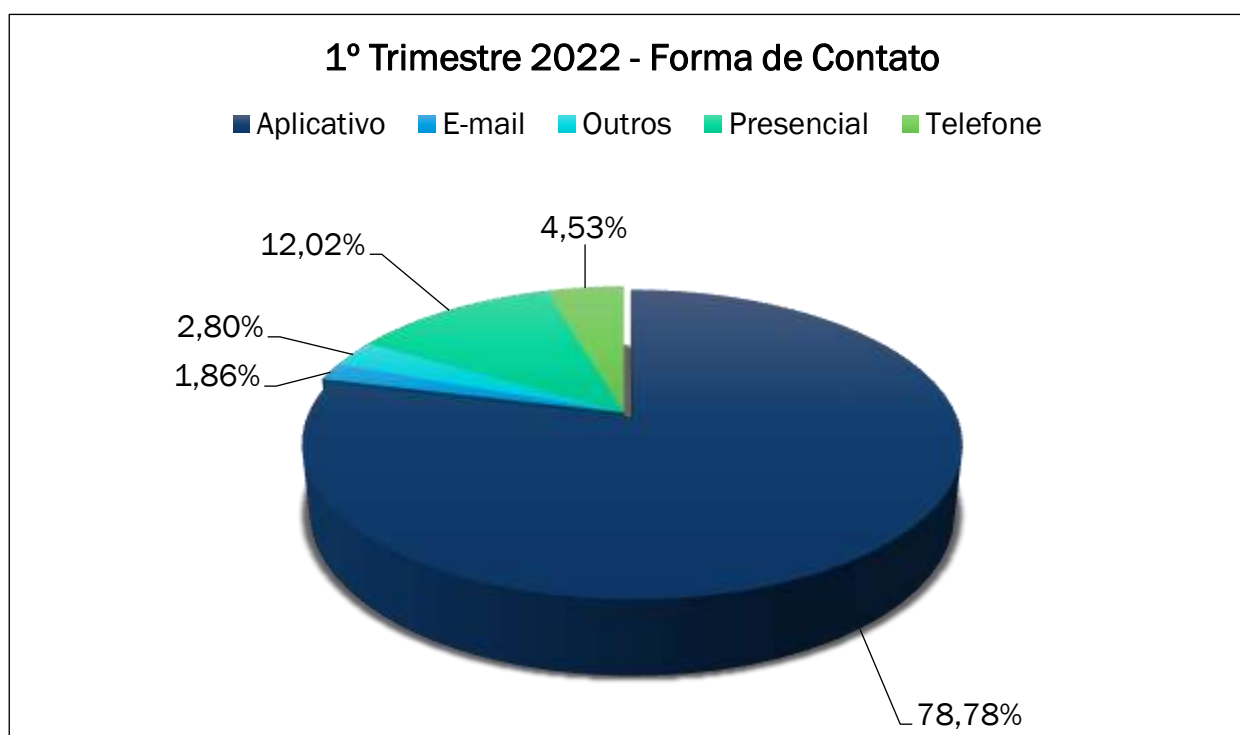






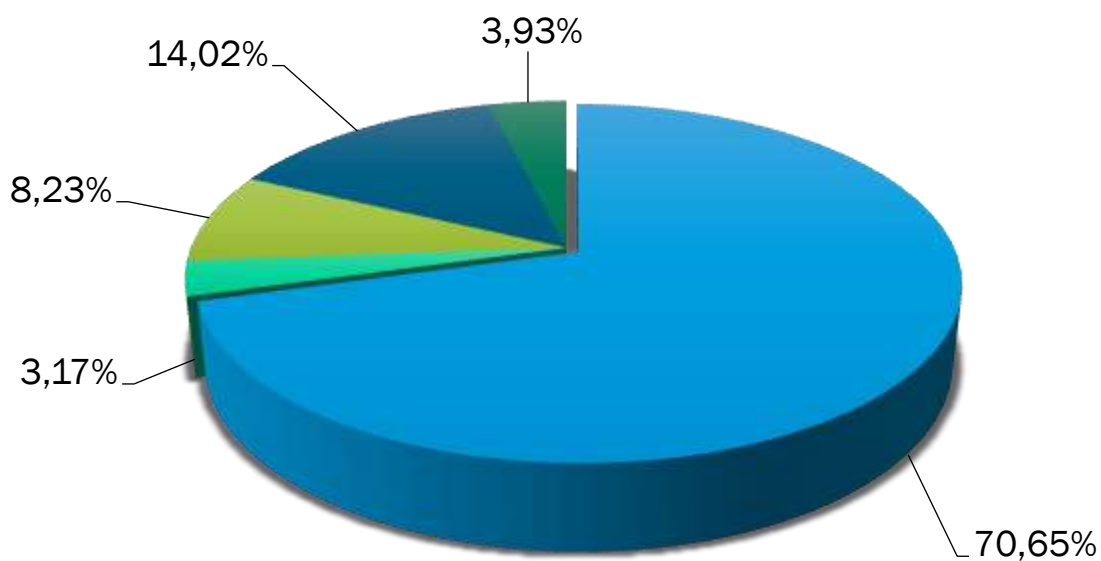


Ano/Trimestre	Atendimento
2018	4438
2019	5673
2020	5693
2021	10569
1º Tri 2022	3818
2º Tri 2022	2746
3º Tri 2022	3002



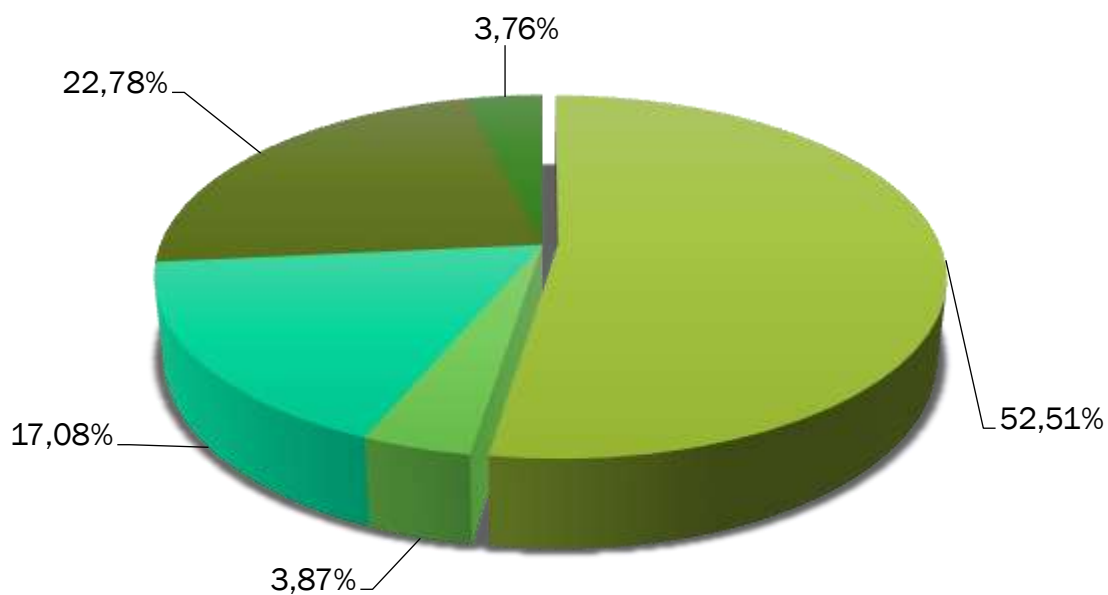
2º Trimestre 2022 - Forma de Contato

■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone

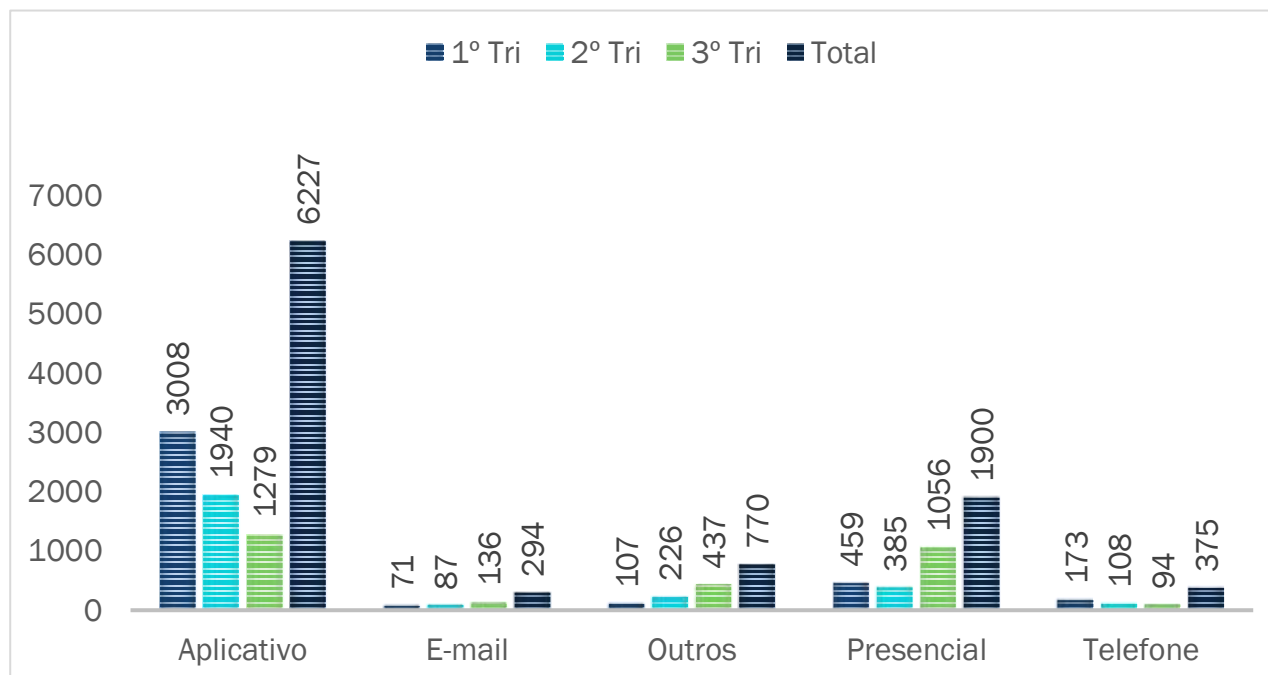
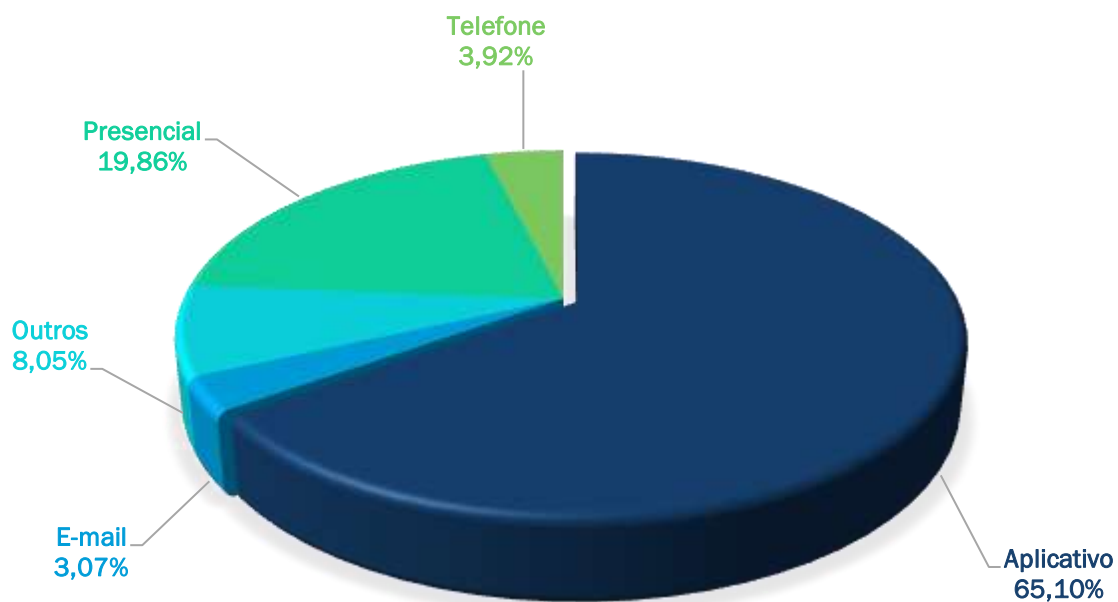


3º Trimestre 2022 - Forma de Contato

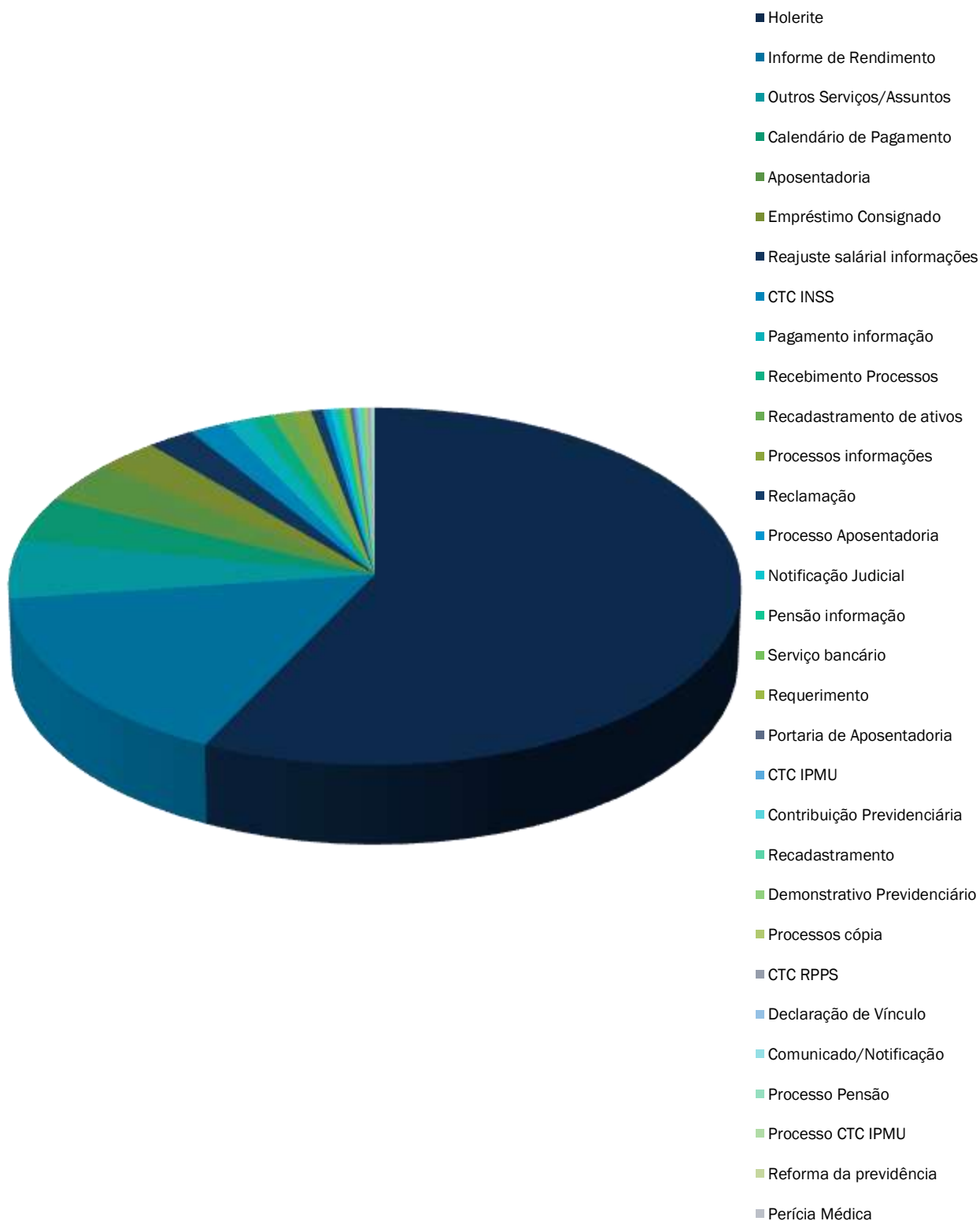
■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone



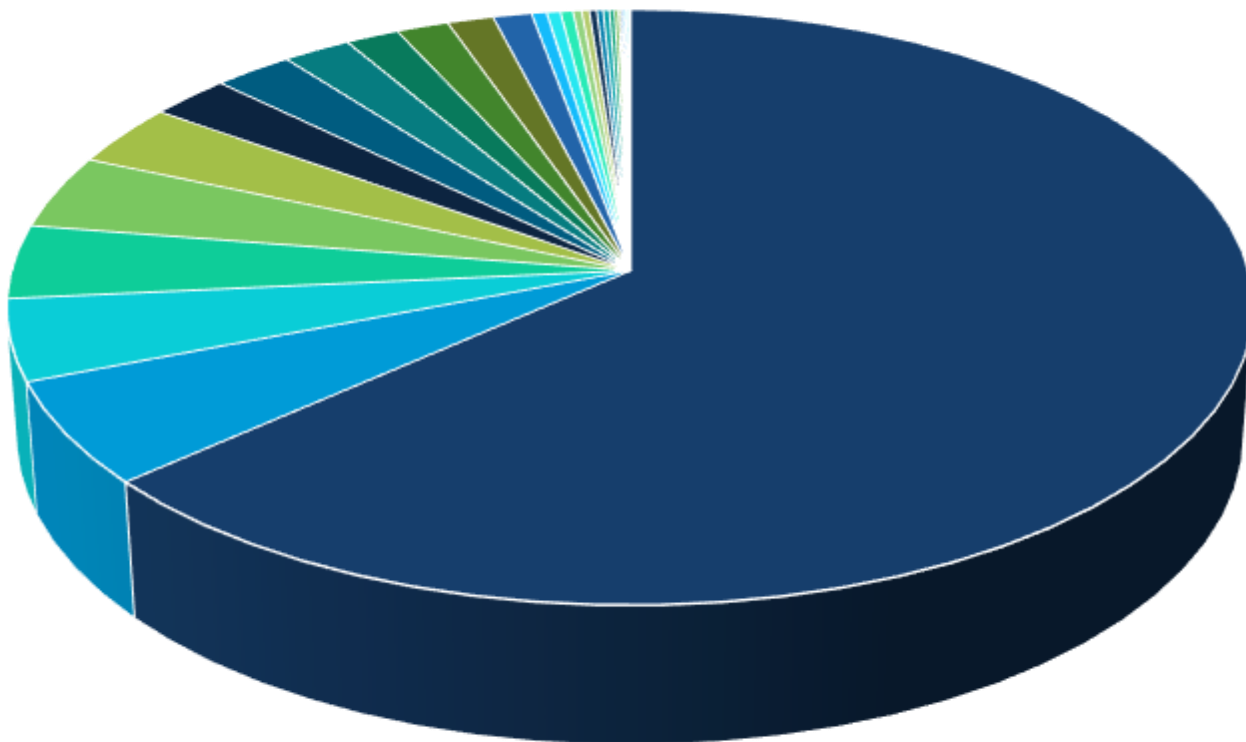
1º - 2º - 3º TRIMESTRE 2022 - FORMA DE CONTATO



1º Trimestre - Atendimento

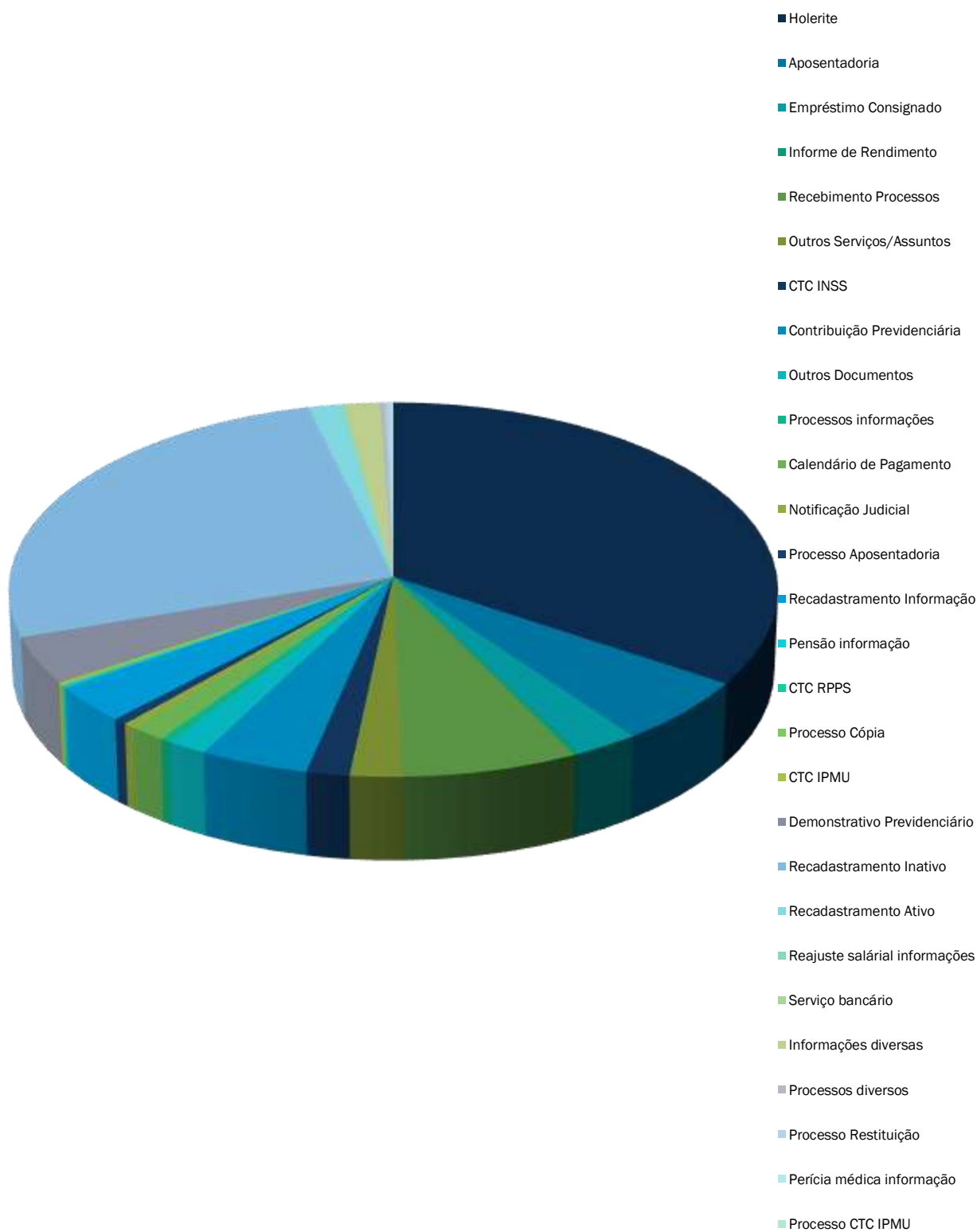


2º Trimestre - Atendimento

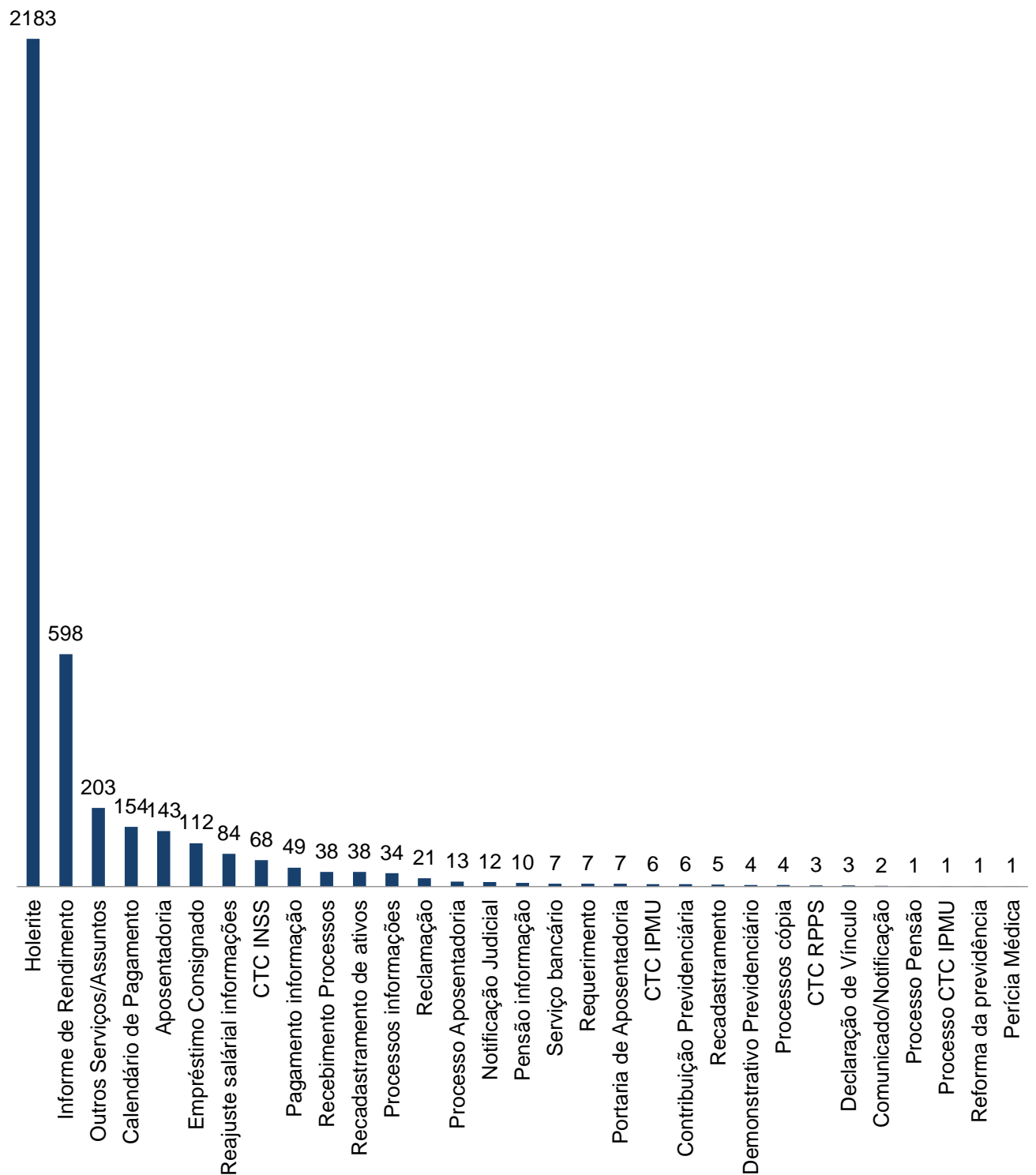


- | | | |
|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| ▪ Holerite | ▪ Aposentadoria | ▪ Empréstimo Consignado |
| ▪ Informe de Rendimento | ▪ Recebimento Processos | ▪ Outros Serviços/Assuntos |
| ▪ CTC INSS | ▪ Pagamento informação | ▪ Contribuição Previdenciária |
| ▪ Recadastramento de ativos | ▪ Outros Documentos | ▪ Processos informações |
| ▪ Calendário de Pagamento | ▪ Notificação Judicial | ▪ Processo Aposentadoria |
| ▪ Recadastramento Informação | ▪ Pensão informação | ▪ CTC RPPS |
| ▪ Processo Cópia | ▪ CTC IPMU | ▪ Demonstrativo Previdenciário |
| ▪ Recadastramento Inativo | ▪ Reajuste salarial informações | ▪ Reforma da previdência |
| ▪ Serviço bancário | ▪ Processo Restituição | ▪ Reclamação |
| ▪ Processo Pensão | ▪ Processo CTC IPMU | |

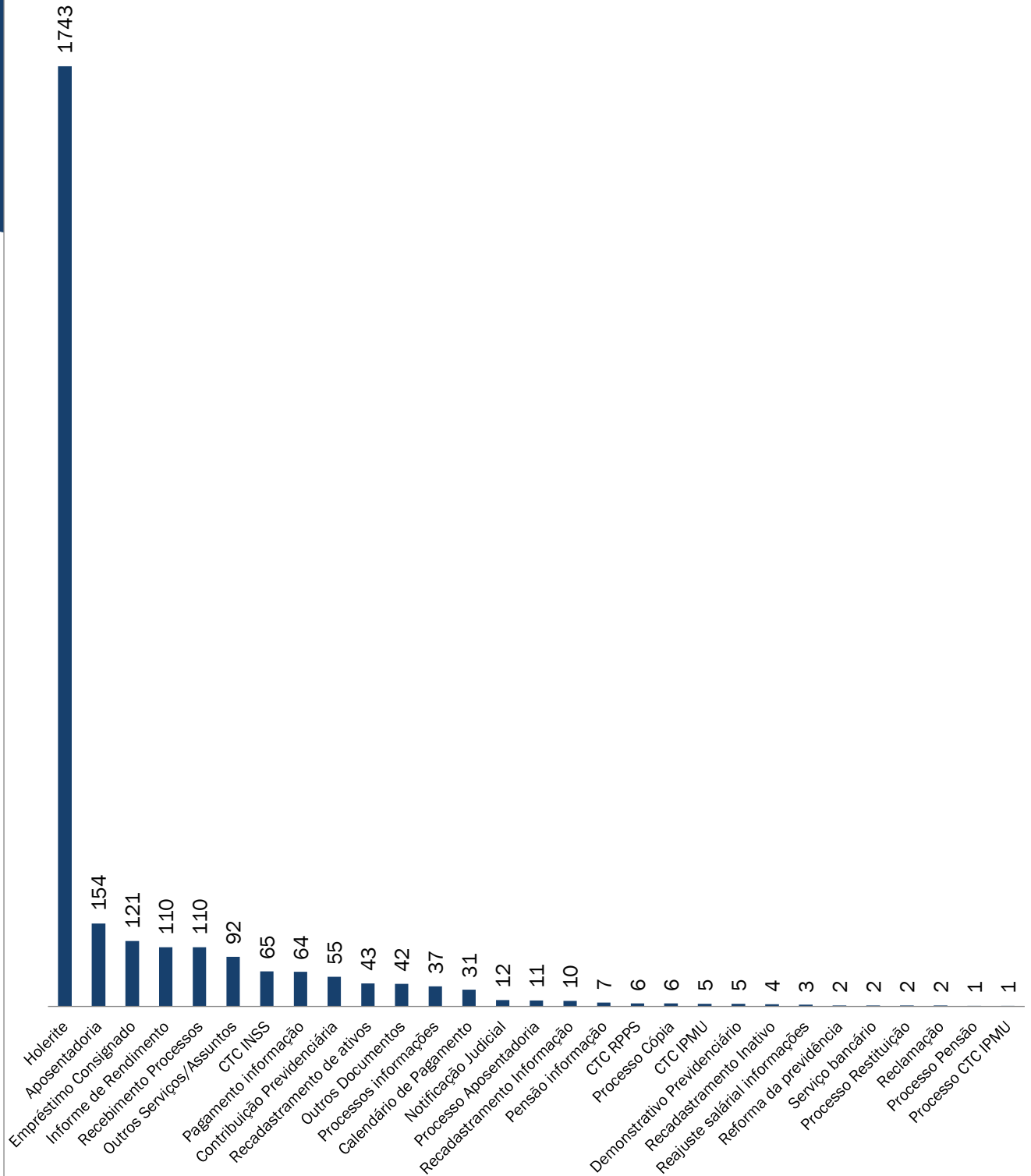
3º Trimestre - Atendimento



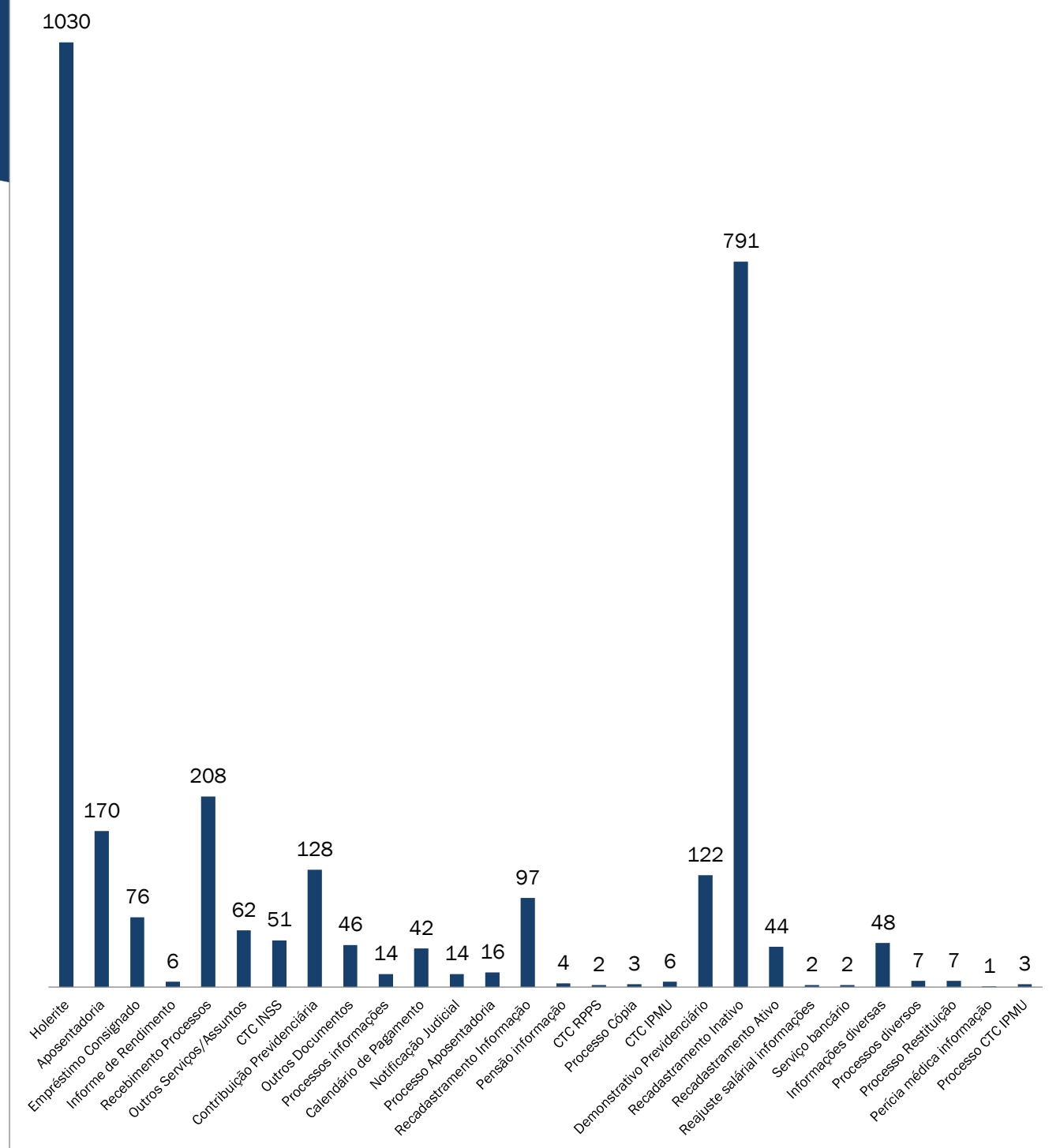
1º Trimestre - Atendimento



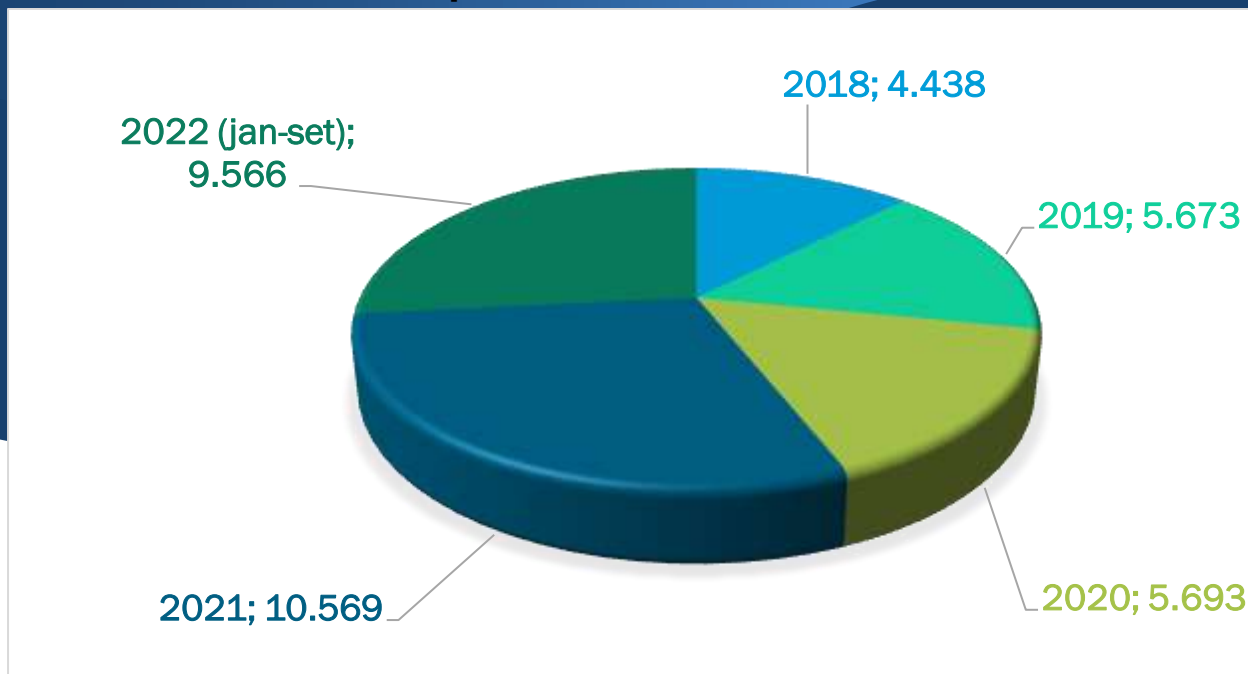
■ 2º Trimestre - Atendimento



3º Trimestre - Atendimento



Comparativo de Atendimento



Ubatuba, 14 de outubro de 2022

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno
Portaria IPMU nº 011/2018
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo
Equipe de Controle Interno
Portaria IPMU/025/2021

Benedito de Oliveira Julio
Membro do Conselho Fiscal do
Instituto de Previdência Municipal
de Ubatuba

Flávio Bellard Gomes
Membro do Conselho de
Administração do Instituto de
Previdência Municipal de
Ubatuba

**Rozemara Cabral Mendes de
Carvalho**
Membro do Conselho Fiscal
do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba

Ciente

Sirleide da Silva
Presidente do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba