



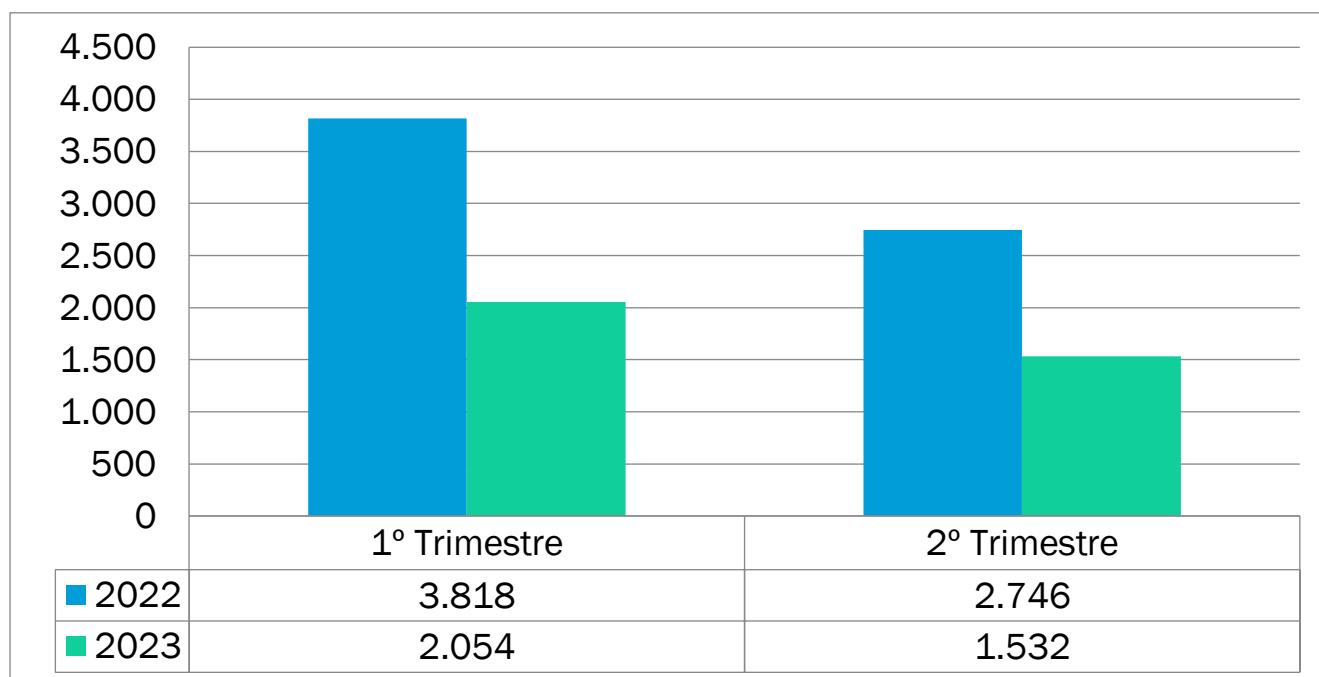
Controle Interno Relatório de Atendimentos 2º Trimestre de 2023 (Abril/ Maio/ Junho)

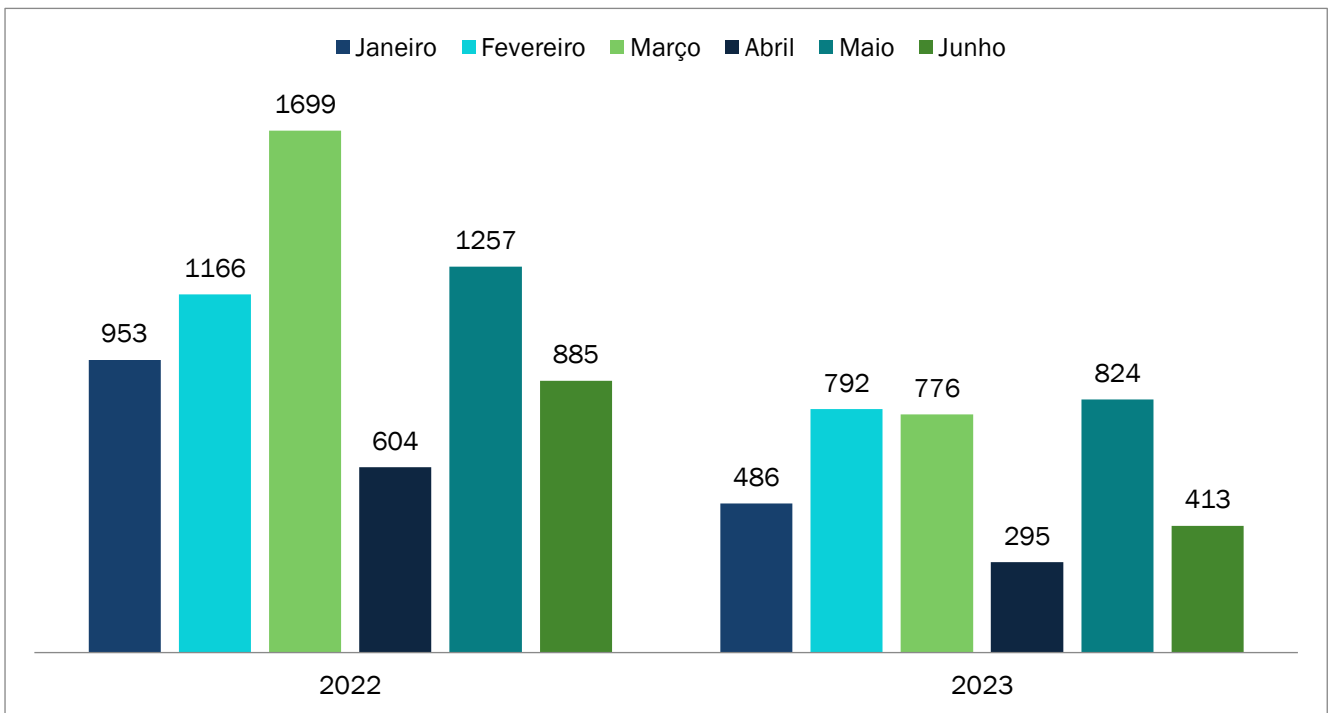
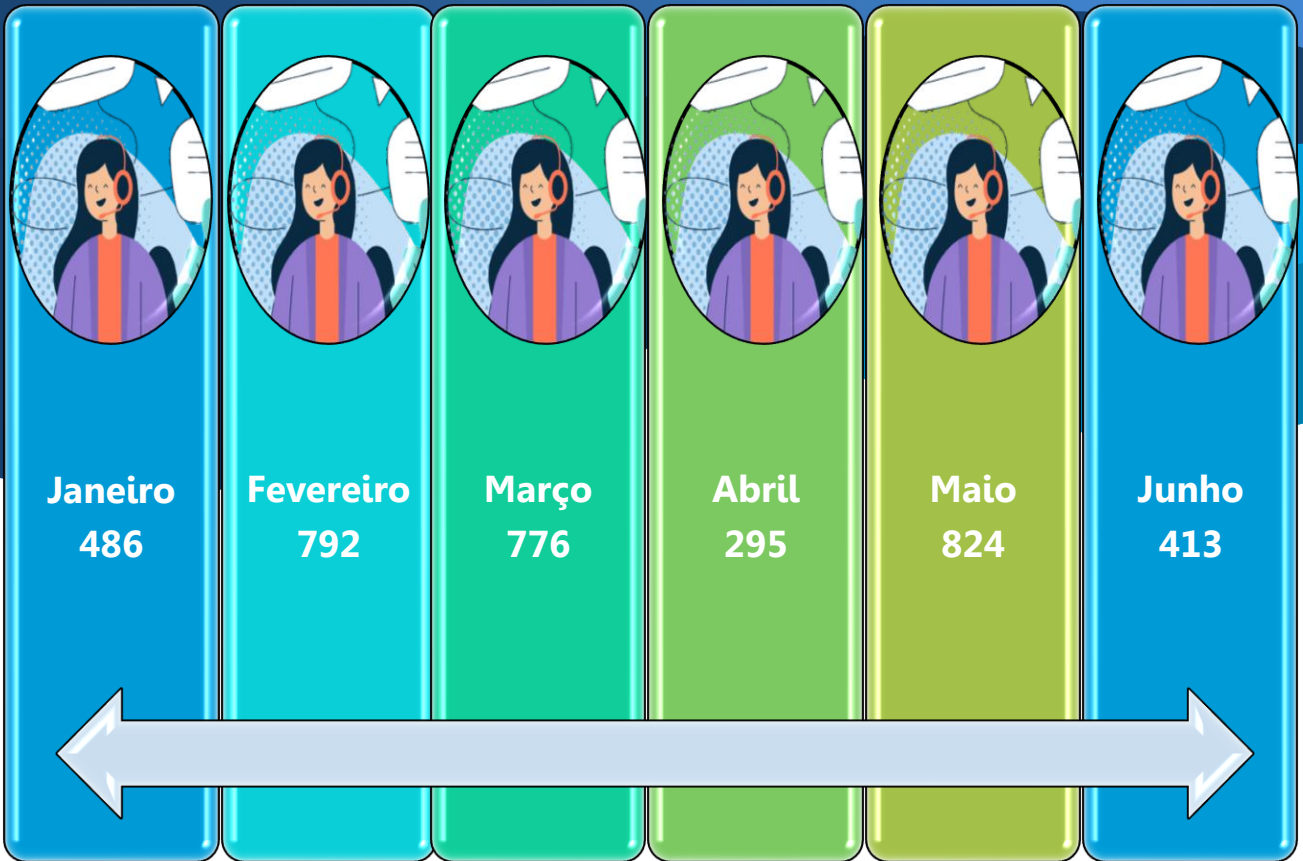
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

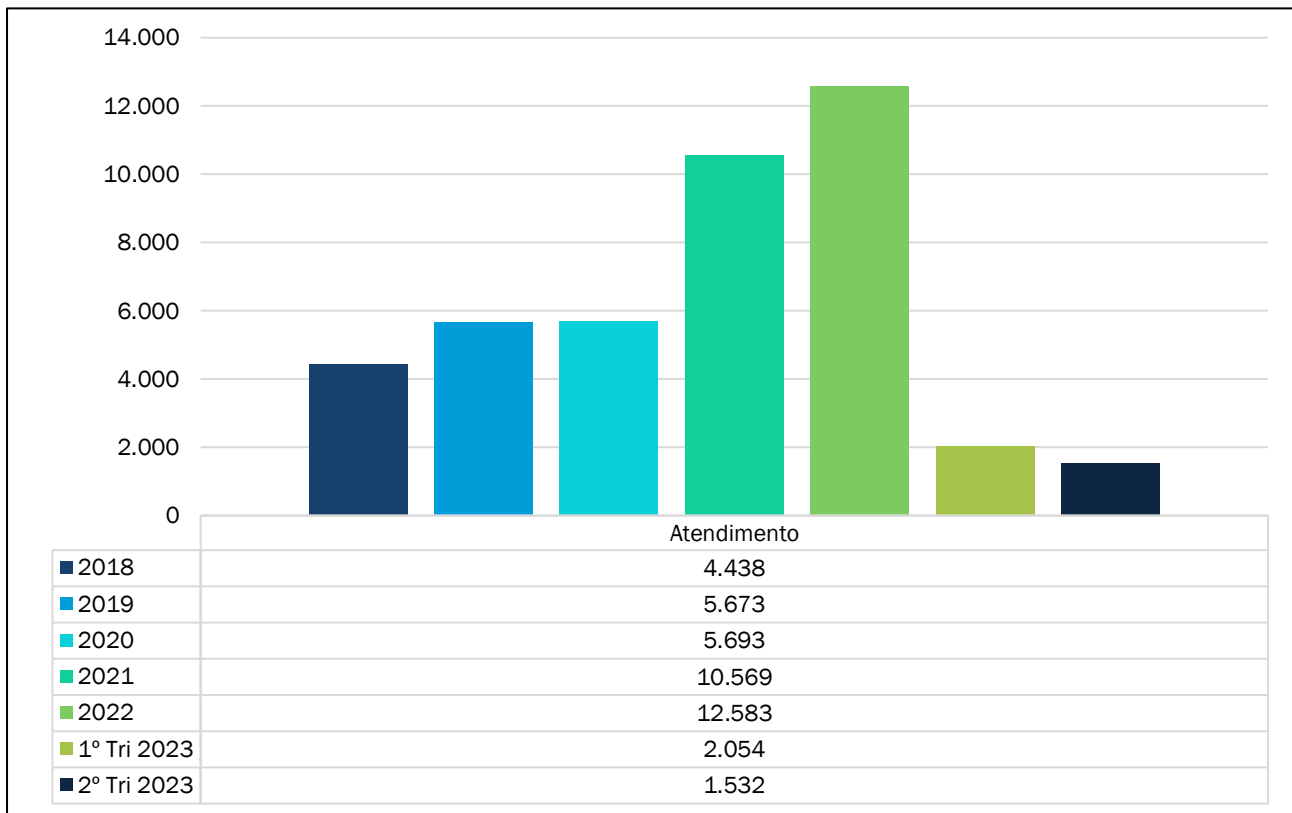
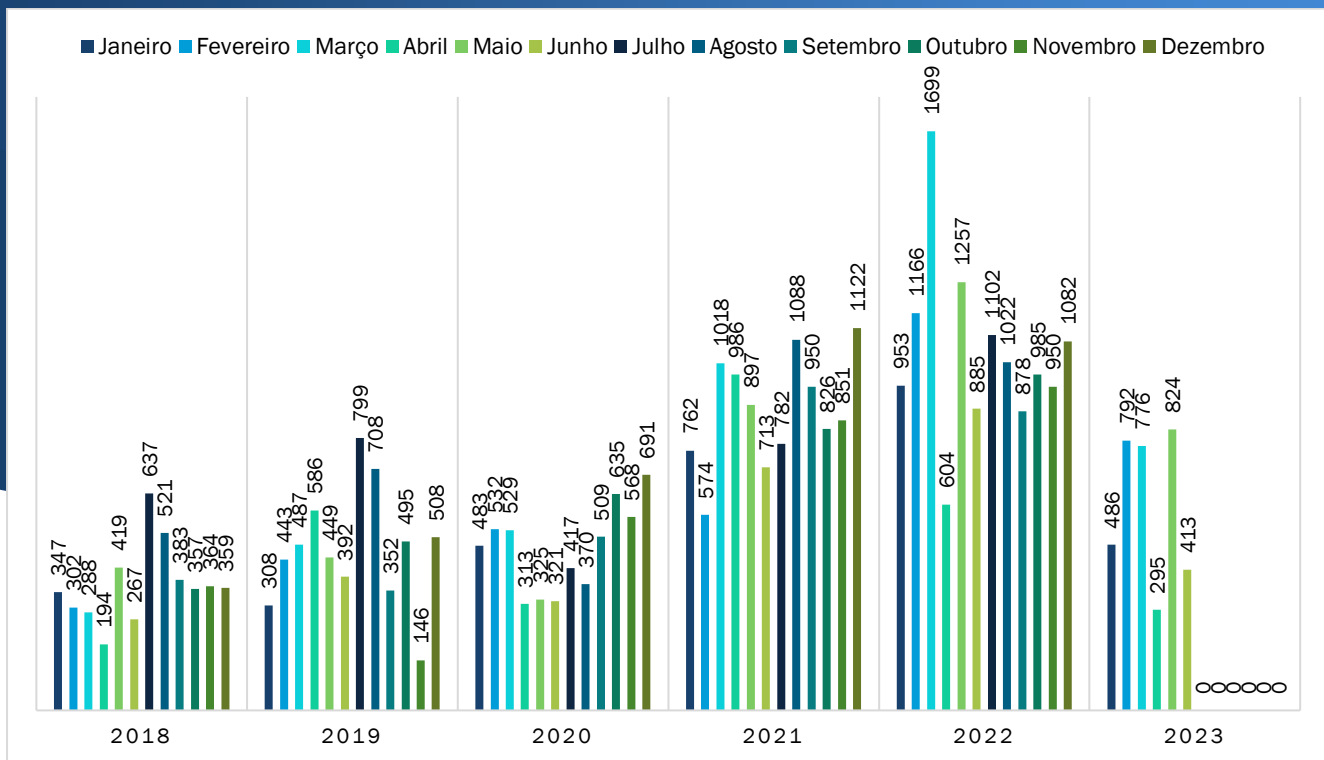
Desde 2020 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

No **1º Trimestre de 2023** foram realizados **2.054 atendimentos**: janeiro (486 atendimentos), fevereiro (792 atendimentos) e março (776 atendimentos). O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.

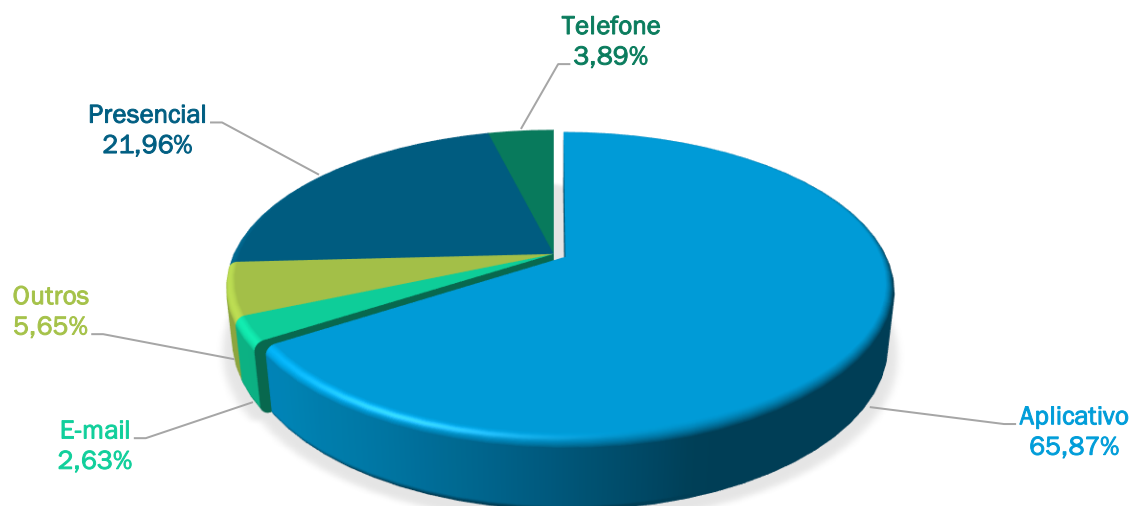
No **2º Trimestre de 2023** foram realizados **1.532 atendimentos**: abril (295 atendimentos), maio (824 atendimentos) e junho (413 atendimentos). O maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.



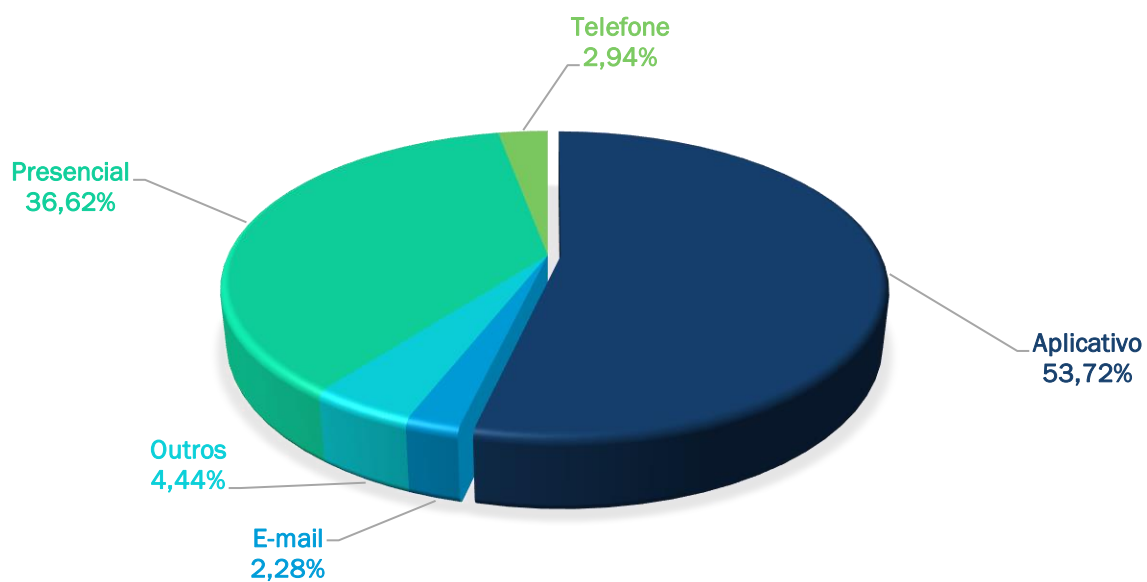


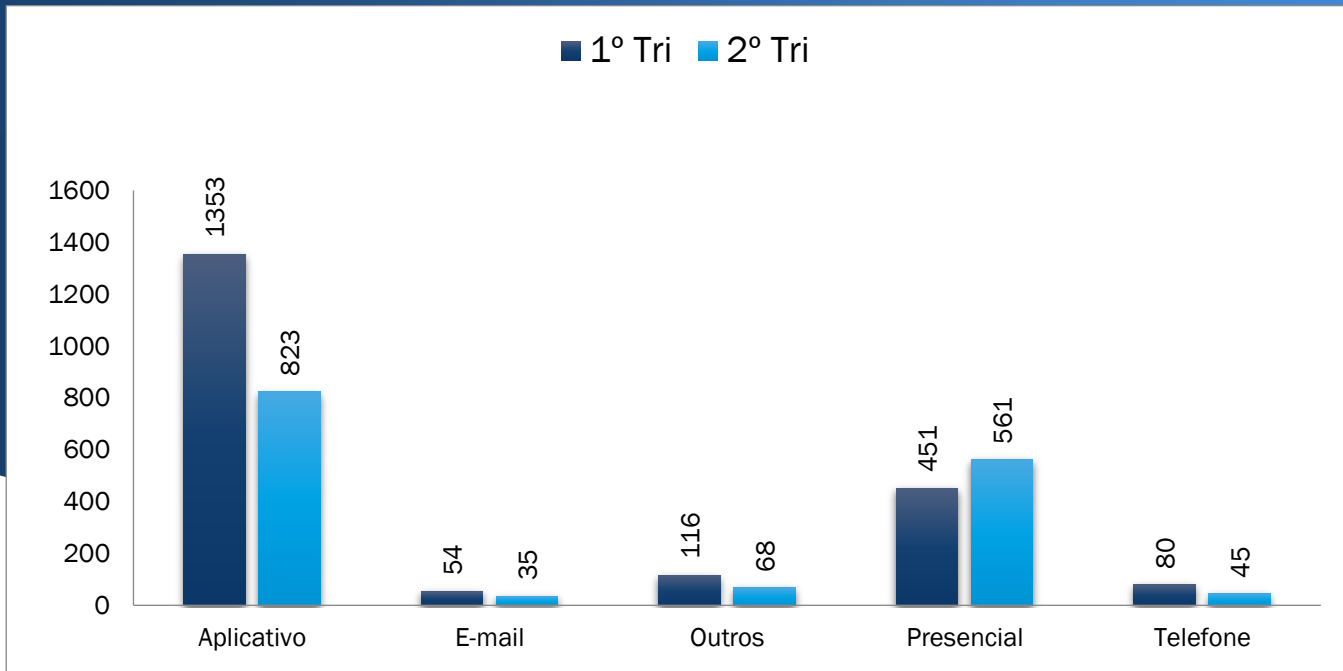


1º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO

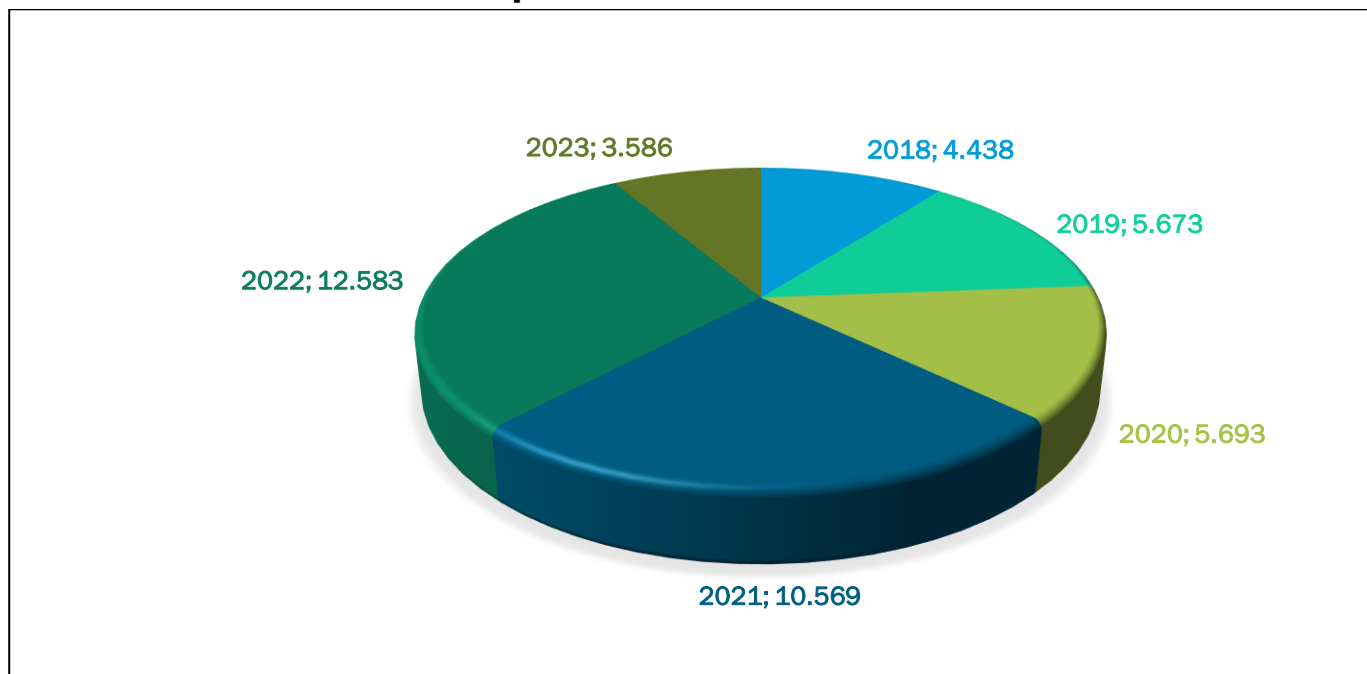


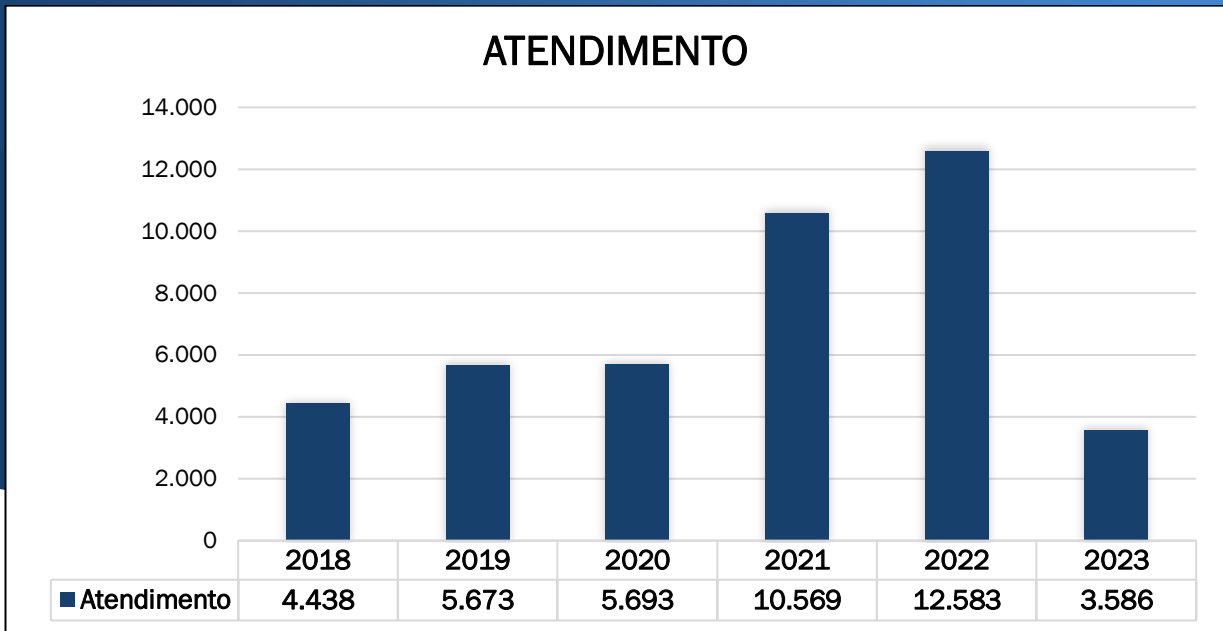
2º TRIMESTRE 2023 - FORMA DE CONTATO





Comparativo de Atendimento





Ubatuba, 04 de julho de 2023

Luiz Alexandre de Oliveira
 Responsável pelo Controle Interno
 Portaria IPMU nº 066/2022
 Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo
 Equipe de Controle Interno
 Portaria IPMU nº 066/2022

Flávio Bellard Gomes
 Membro do Conselho de Administração do Instituto de
 Previdência Municipal de Ubatuba

Antonio Carlos Berti Gomes
 Membro do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência
 Municipal de Ubatuba

Ciente

Sirleide da Silva
 Presidente do Instituto de Previdência
 Municipal de Ubatuba