

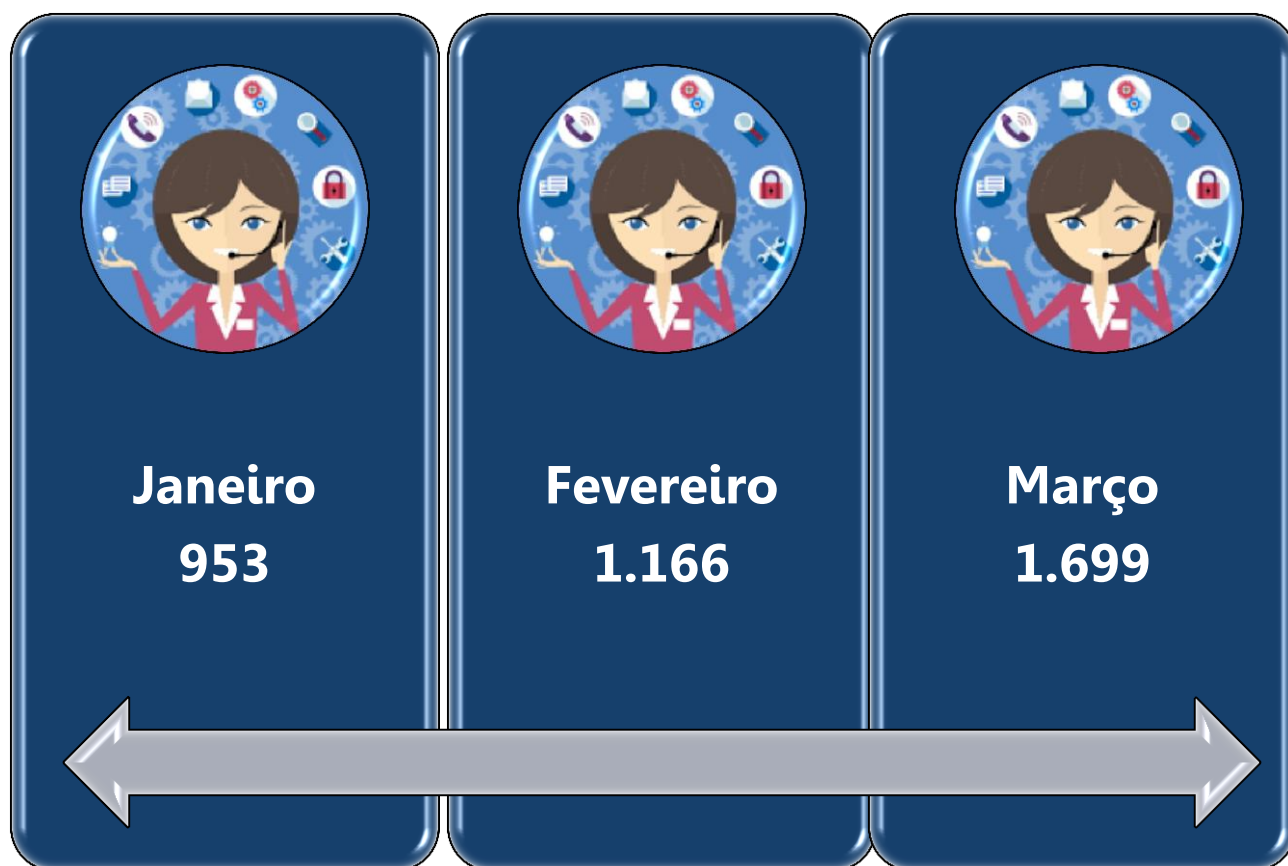


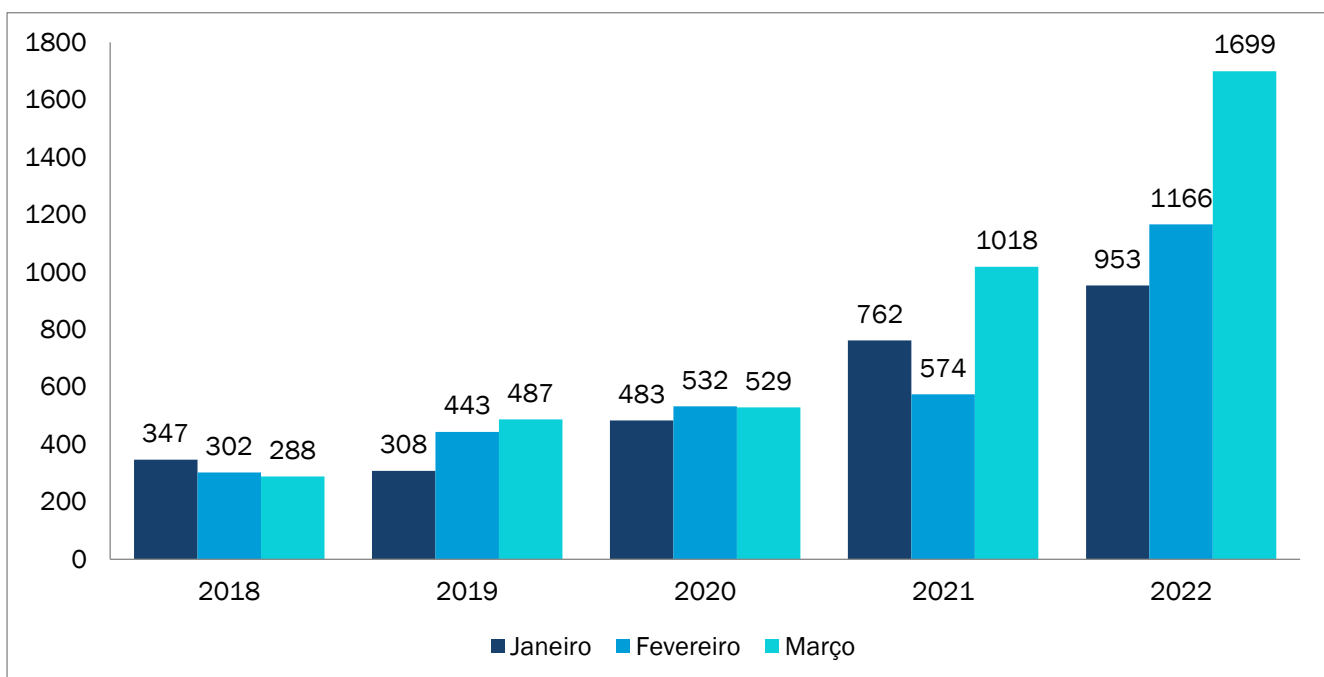
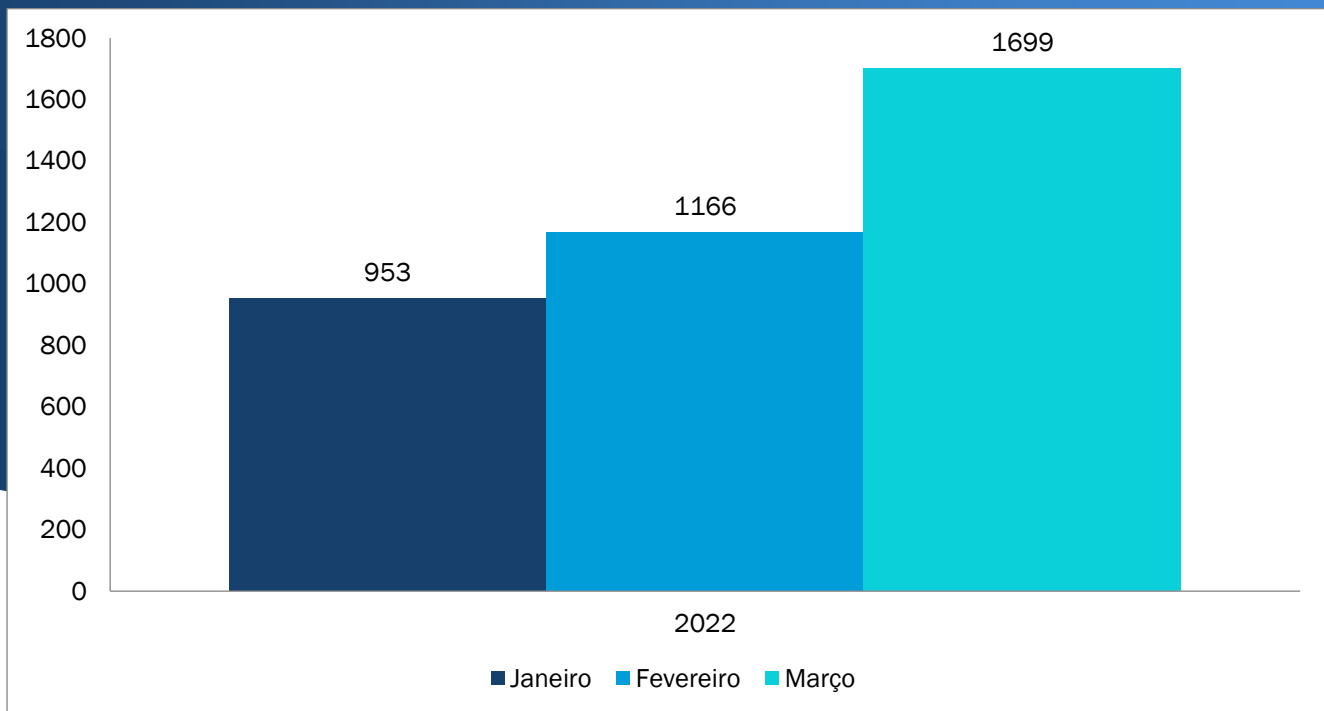
## **Controle Interno Relatório de Atendimentos 1º Trimestre de 2022 (Janeiro/ Fevereiro/Março)**

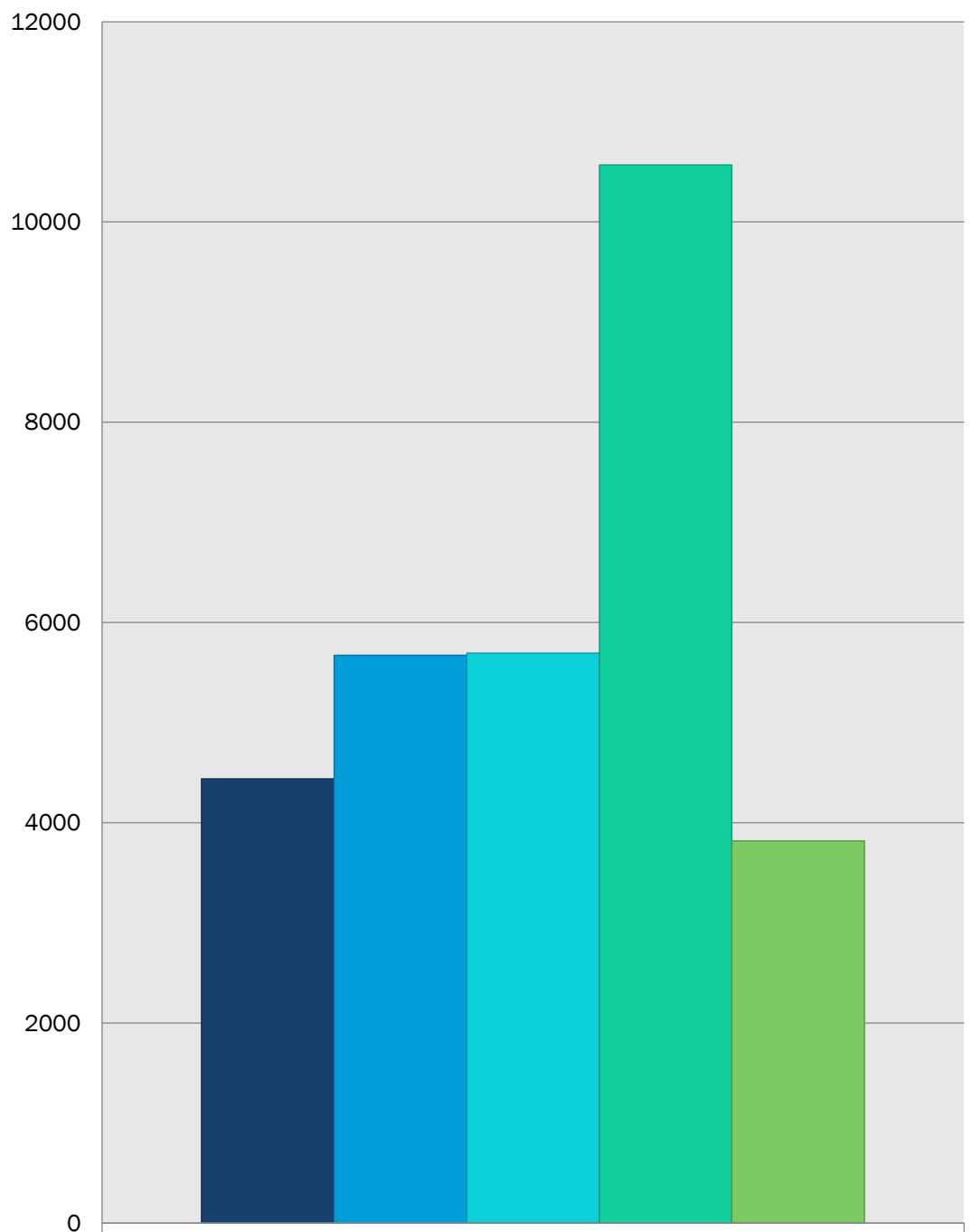
O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU** utiliza dos meios eletrônicos e telefônicos para o atendimento a distância, além do atendimento presencial ao público em geral, sejam beneficiários, fornecedores, instituições financeiras e demais públicos.

Em 2020 e 2021 uma série de procedimentos e ações foram implementadas para reduzir a necessidade de atendimentos presenciais na sede da instituição, priorizando o atendimento via telefone, WhatsApp, e-mail, ouvidoria e fale conosco.

No **1º Trimestre de 2022** foram realizados **3.818 atendimentos**, sendo o maior número de atendimentos relacionados à Diretoria de Seguridade e Benefícios.



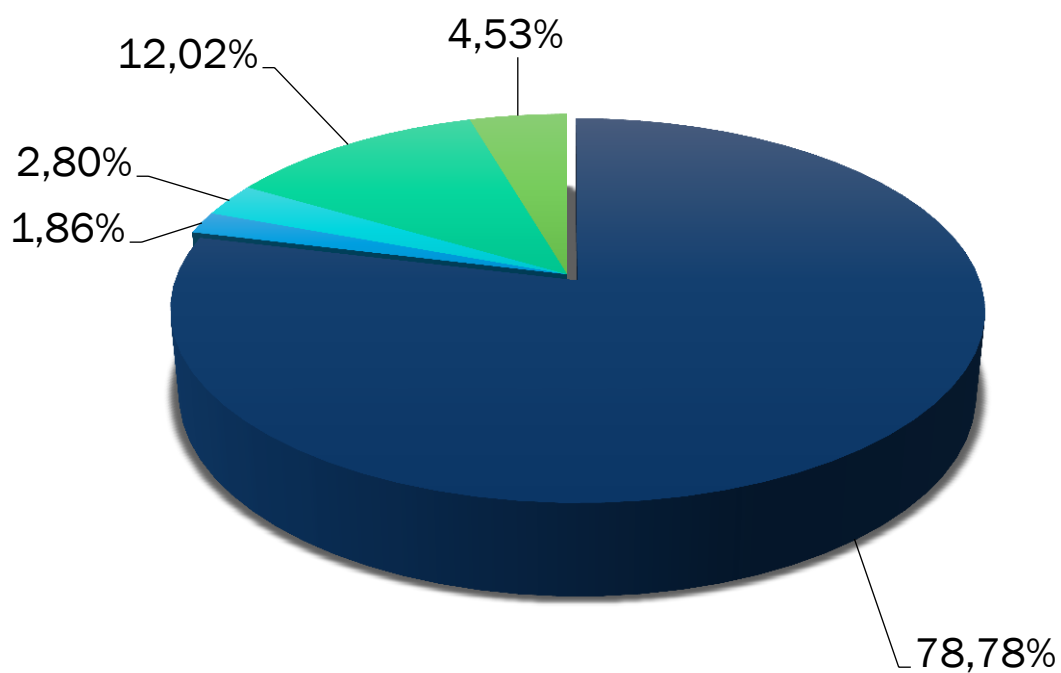




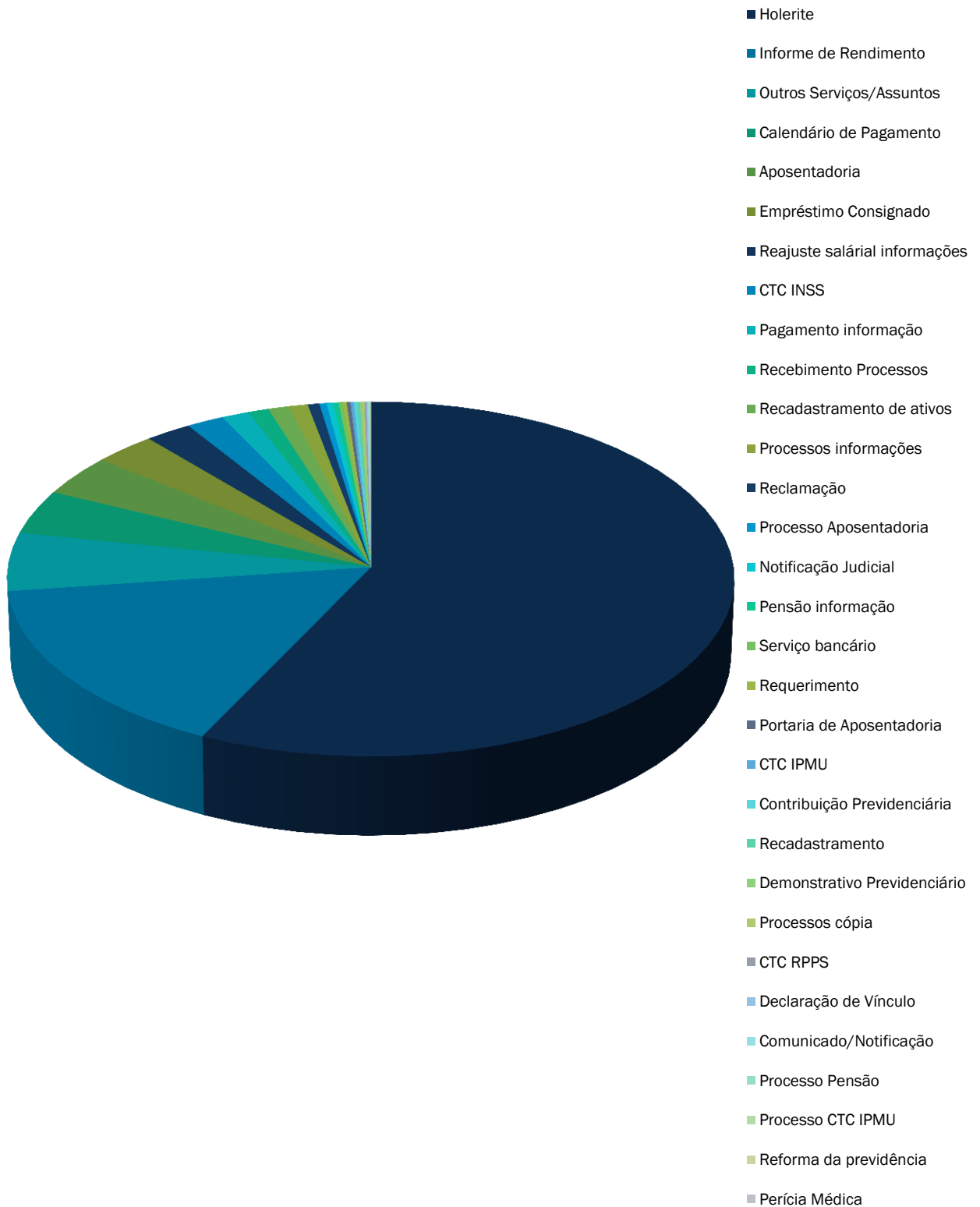
	Atendimento
■ 2018	4438
■ 2019	5673
■ 2020	5693
■ 2021	10569
■ 1º Tri 2022	3818

## 1º Trimestre 2022 - Forma de Contato

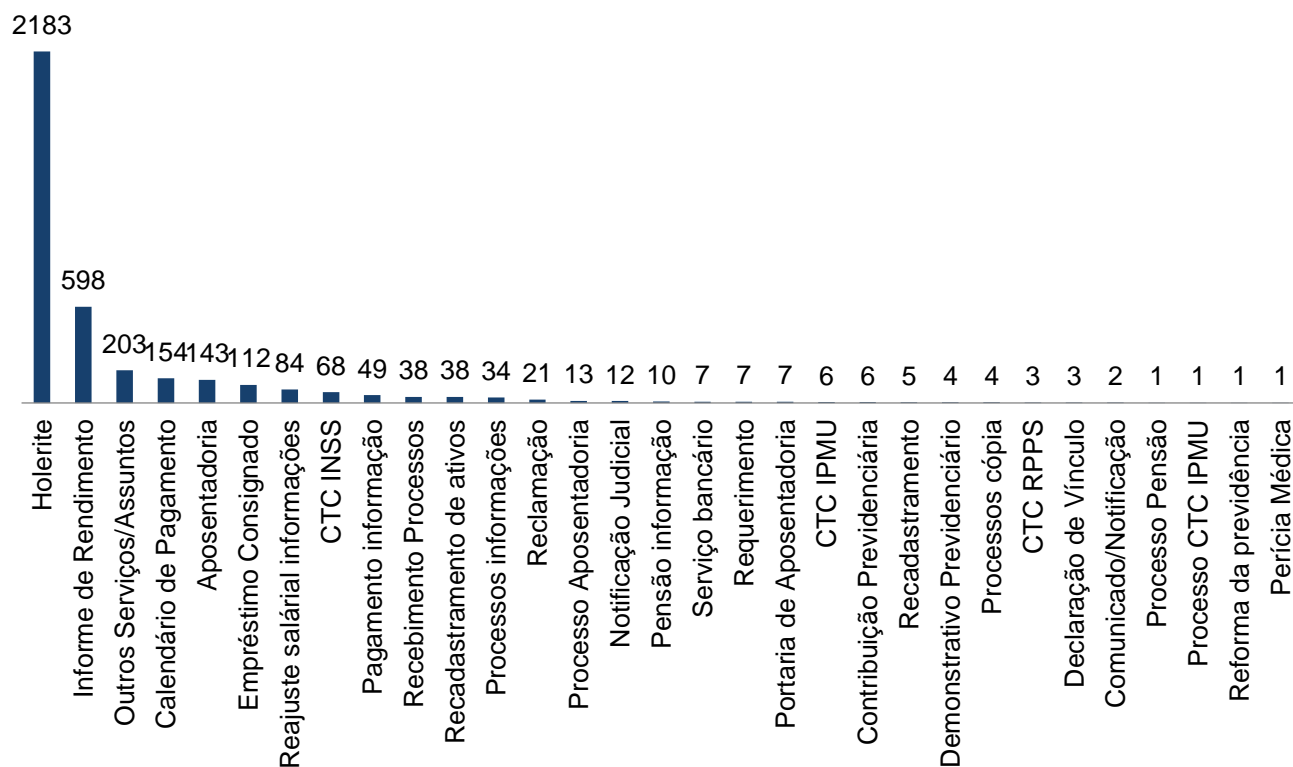
■ Aplicativo ■ E-mail ■ Outros ■ Presencial ■ Telefone



# Atendimento



## Atendimento



Ubatuba, 08 de abril de 2022

### Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno  
Portaria IPMU nº 011/2018  
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

**De acordo**  
**Equipe de Controle Interno**  
**Portaria IPMU/025/2021**

**Benedito de Oliveira Julio**  
Membro do Conselho Fiscal do Instituto  
de Previdência Municipal de Ubatuba

**Flávio Bellard Gomes**  
Membro do Conselho de  
Administração do Instituto de  
Previdência Municipal de  
Ubatuba

**Rozemara Cabral Mendes de  
Carvalho**  
Membro do Conselho Fiscal  
do Instituto de Previdência  
Municipal de Ubatuba

**Ciente**

**Sirleide da Silva**  
Presidente do Instituto de Previdência  
Municipal de Ubatuba