

CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **SIRLEIDE DA SILVA** concluiu o curso **TRATAMENTO DE DENÚNCIAS EM OUVIDORIA (TURMA OUT/2022)**, com carga-horária de **20** horas e nota final **88**.



Diogo G. R. Costa
Presidente
Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:
Sirleide da Silva

Curso:
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria

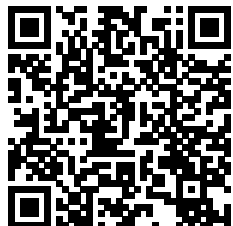
Disponibilidade:
05/10/2022 a 25/10/2022

Carga Horária:
20 horas

Nota Final:
88

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1
1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;
Módulo 2
2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;
Módulo 3
3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código: **bMq777720027gdT**

Este certificado foi gerado em 08/10/2022.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção **Validação de Documentos** no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

