

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AGOSTO/DEZEMBRO 2019

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

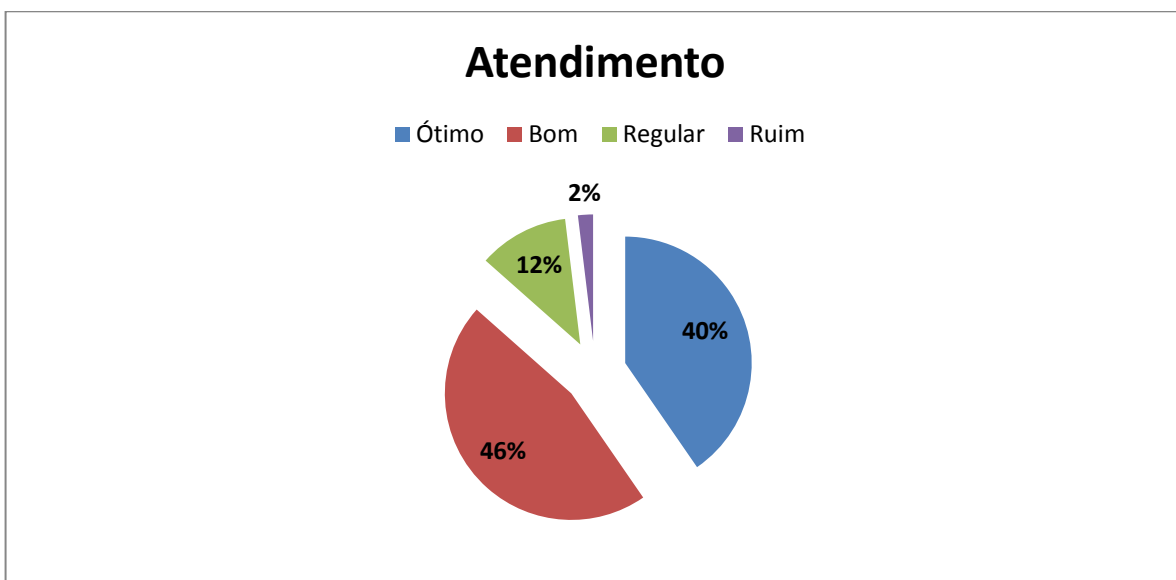
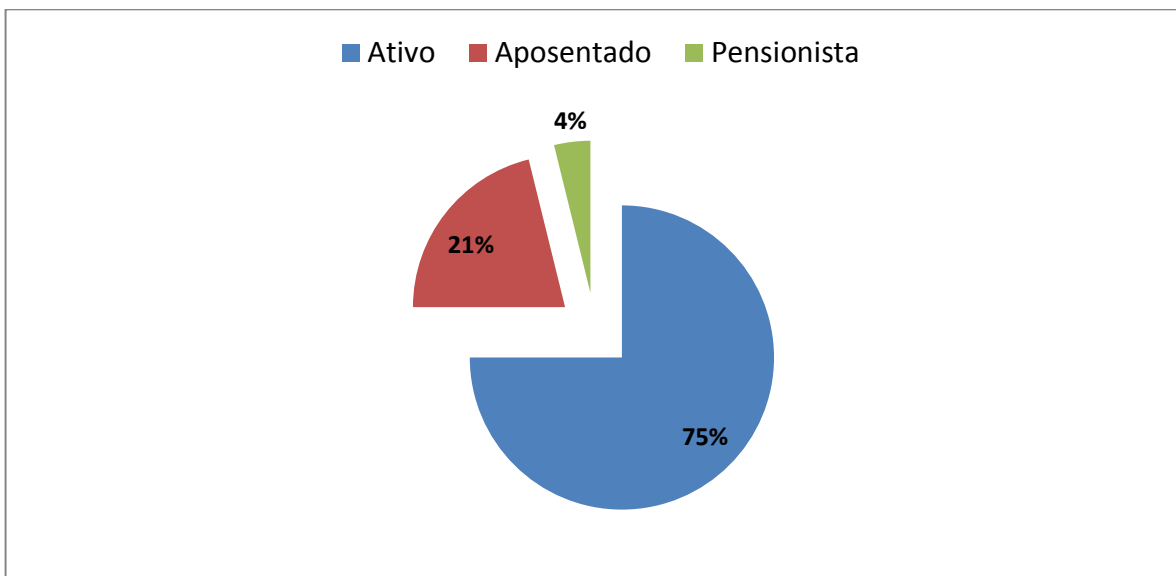
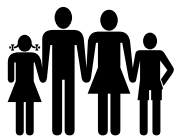
No período contamos com a participação de **52 (cinquenta e dois) servidores ativos e inativos:**

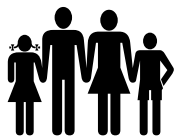
	Ativo	Aposentado	Pensionista
Você é	39	11	2

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Atendimento	21	24	1	1

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Ambiente físico	25	20	6	1

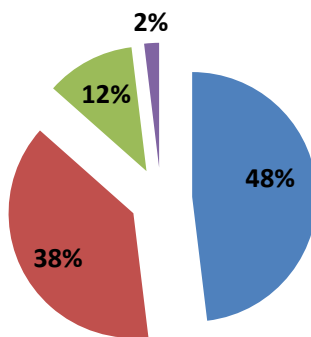
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Site	20	25	6	1





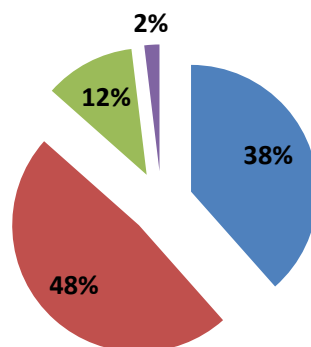
Ambiente Físico

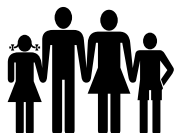
■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Site Institucional

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

	Data/hora	Você é?	O que você acha do atendimento do IPMU?	O que você acha do nosso ambiente físico?	O que você acha do site institucional do IPMU?
1	06/08/2019 12:24	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
2	09/08/2019 14:18	Servidor Ativo	Bom	Regular	Bom
3	12/08/2019 10:26	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
4	19/08/2019 15:52	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
5	27/08/2019 07:37	Aposentado	Bom	Ótimo	Bom
6	03/09/2019 11:01	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
7	03/09/2019 11:41	Servidor Ativo	Ótimo	Bom	Bom
8	04/09/2019 11:31	Aposentado	Regular	Ótimo	Bom
9	05/09/2019 10:39	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
10	08/09/2019 20:58	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Ótimo
11	09/09/2019 15:24	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
12	09/09/2019 18:05	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
13	10/09/2019 11:23	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
14	11/09/2019 10:53	Servidor Ativo	Regular	Bom	Bom
15	11/09/2019 19:54	Servidor Ativo	Bom	Bom	Regular
16	12/09/2019 13:46	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Ótimo
17	13/09/2019 14:36	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Ótimo
18	23/09/2019 08:51	Servidor Ativo	Bom	Bom	Ótimo
19	24/09/2019 16:19	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
20	30/09/2019 14:20	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
21	01/10/2019 22:48	Servidor Ativo	Ruim	Ruim	Ruim
22	18/10/2019 17:13	Aposentado	Bom	Bom	Bom
23	24/10/2019 14:39	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
24	04/11/2019 17:18	Servidor Ativo	Bom	Ótimo	Bom
25	07/11/2019 14:26	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
26	07/11/2019 14:59	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
27	08/11/2019 10:05	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
28	13/11/2019 09:37	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
29	13/11/2019 13:55	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Bom
30	14/11/2019 12:23	Aposentado	Bom	Bom	Bom
31	20/11/2019 22:16	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
32	20/11/2019 22:39	Servidor Ativo	Bom	Bom	Ótimo
33	22/11/2019 00:47	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Regular
34	22/11/2019 21:34	Servidor Ativo	Bom	Bom	Ótimo
35	25/11/2019 09:32	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
36	25/11/2019 16:05	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
37	26/11/2019 11:13	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

38	26/11/2019 23:54	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
39	27/11/2019 08:02	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
40	27/11/2019 10:20	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
41	30/11/2019 07:23	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
42	02/12/2019 11:38	Servidor Ativo	Ótimo	Ótimo	Ótimo
43	11/12/2019 12:00	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
44	12/12/2019 19:27	Aposentado	Ótimo	Ótimo	Bom
45	13/12/2019 20:31	Aposentado	Bom	Bom	Bom
46	14/12/2019 07:46	Servidor Ativo	Bom	Regular	Bom
47	15/12/2019 01:23	Aposentado	Bom	Bom	Bom
48	15/12/2019 09:53	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo
49	19/12/2019 13:40	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
50	19/12/2019 22:50	Servidor Ativo	Bom	Bom	Bom
51	23/12/2019 22:31	Servidor Ativo	Regular	Regular	Regular
52	26/12/2019 14:13	Pensionista	Ótimo	Ótimo	Ótimo