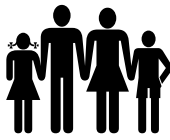




IPMU/100/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

3º Trimestre de 2022



PESQUISA DE SATISFAÇÃO JULHO/SETEMBRO 2022

O **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU** mantém no seu site **PESQUISA DE SATISFAÇÃO** de forma permanente, com o objetivo de avaliar o atendimento, ambiente físico, comunicação com os segurados e as ações desenvolvidas pela Diretoria Executiva e Conselhos de Administração e Fiscal.

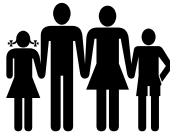
A **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**, além de fornecer um canal de comunicação onde os servidores possam expressar sua opinião sobre os serviços, permite também identificar os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido pela Diretoria Executiva do IPMU.

Na avaliação dos resultados, a Diretoria Executiva busca adotar medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

No **3º Trimestre de 2022** contamos com a participação de **56 (cinquenta e seis)** servidores ativos e inativos:

Perfil	Ativo	Aposentado	Pensionista	Total
1º Trimestre	24	12	5	41
2º Trimestre	12	6	0	18
3º Trimestre	43	11	2	56
	79	29	7	115

Atendimento	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	26	11	3	1	41
2º Trimestre	14	3	1	0	18
3º Trimestre	32	18	6	0	56
	72	32	10	1	115



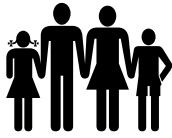
Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

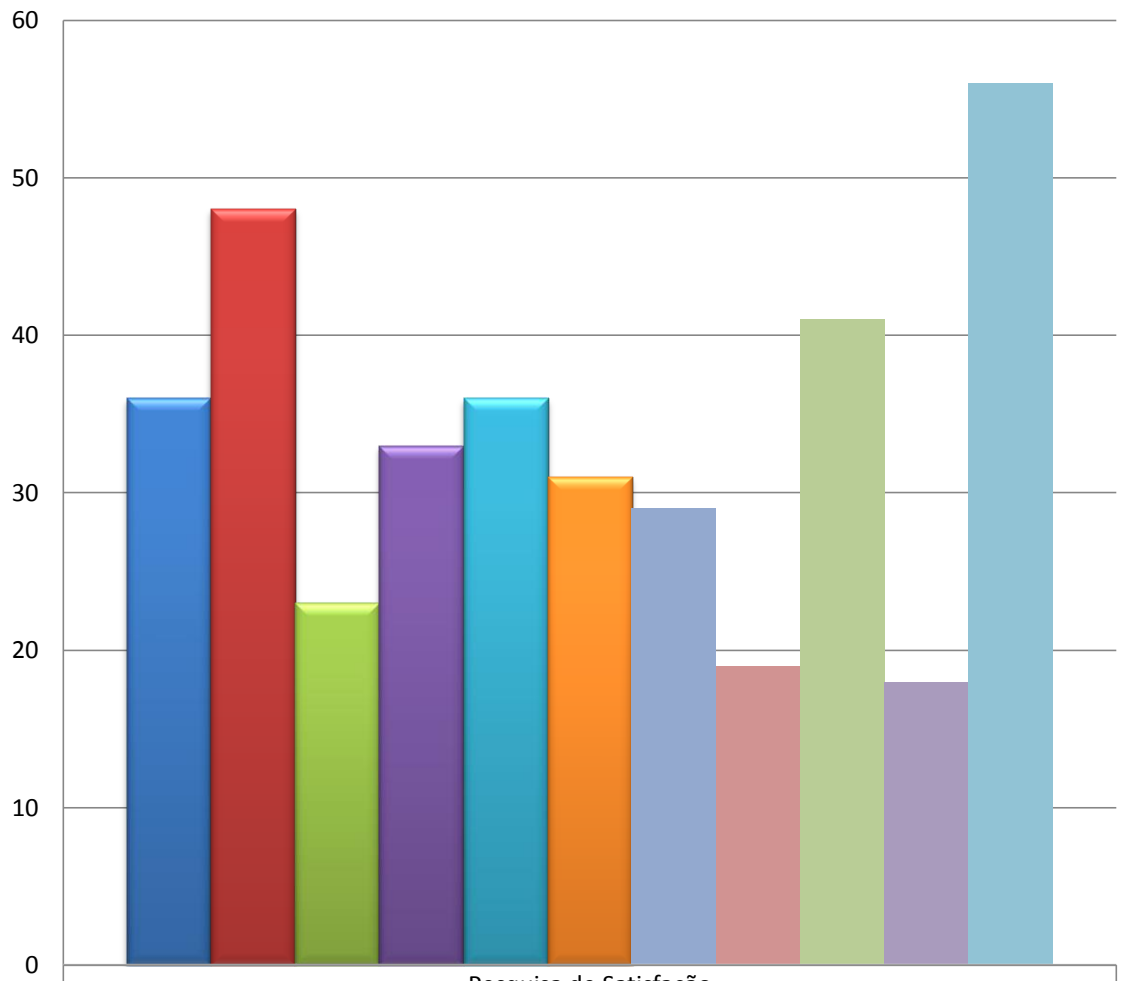
Ambiente	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	24	12	4	1	41
2º Trimestre	13	5	0	0	18
3º Trimestre	33	22	1	0	56
	70	39	5	1	115

Site	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Total
1º Trimestre	23	14	3	1	41
2º Trimestre	9	8	1	0	18
3º Trimestre	22	26	8	0	56
	54	48	12	1	115



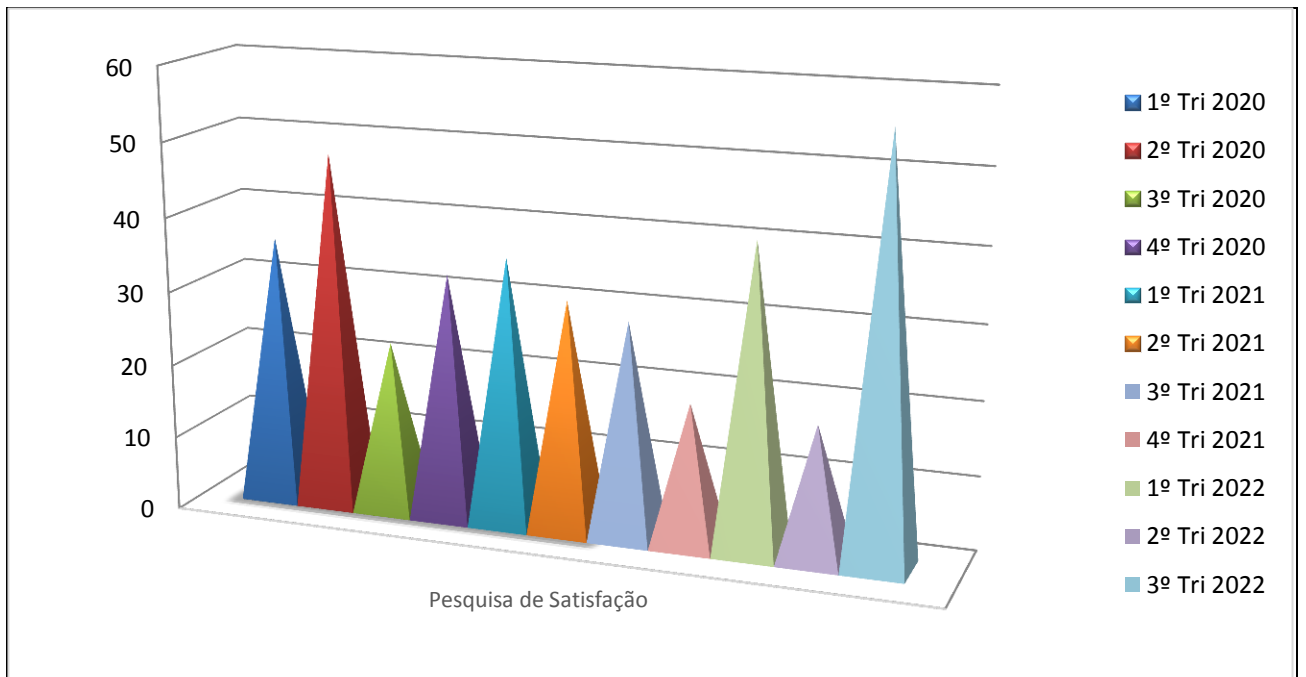
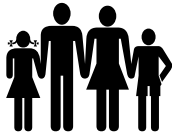


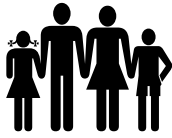
Participantes



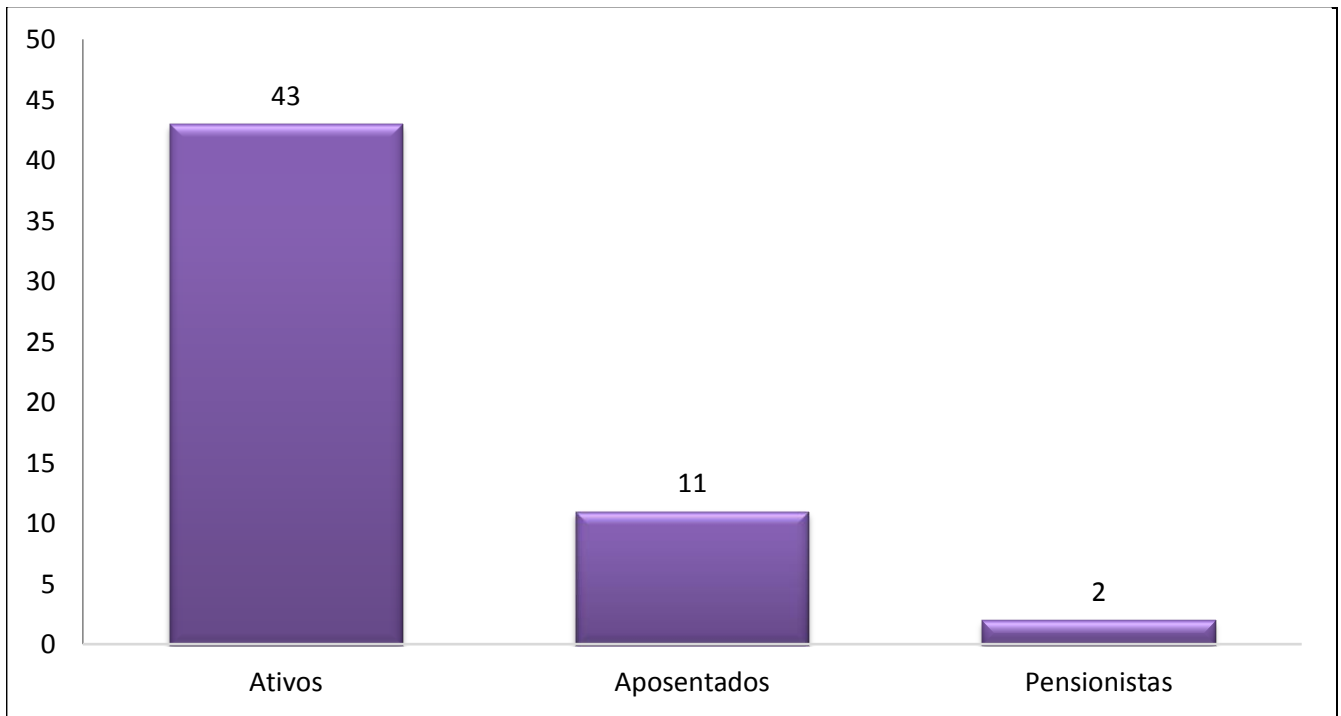
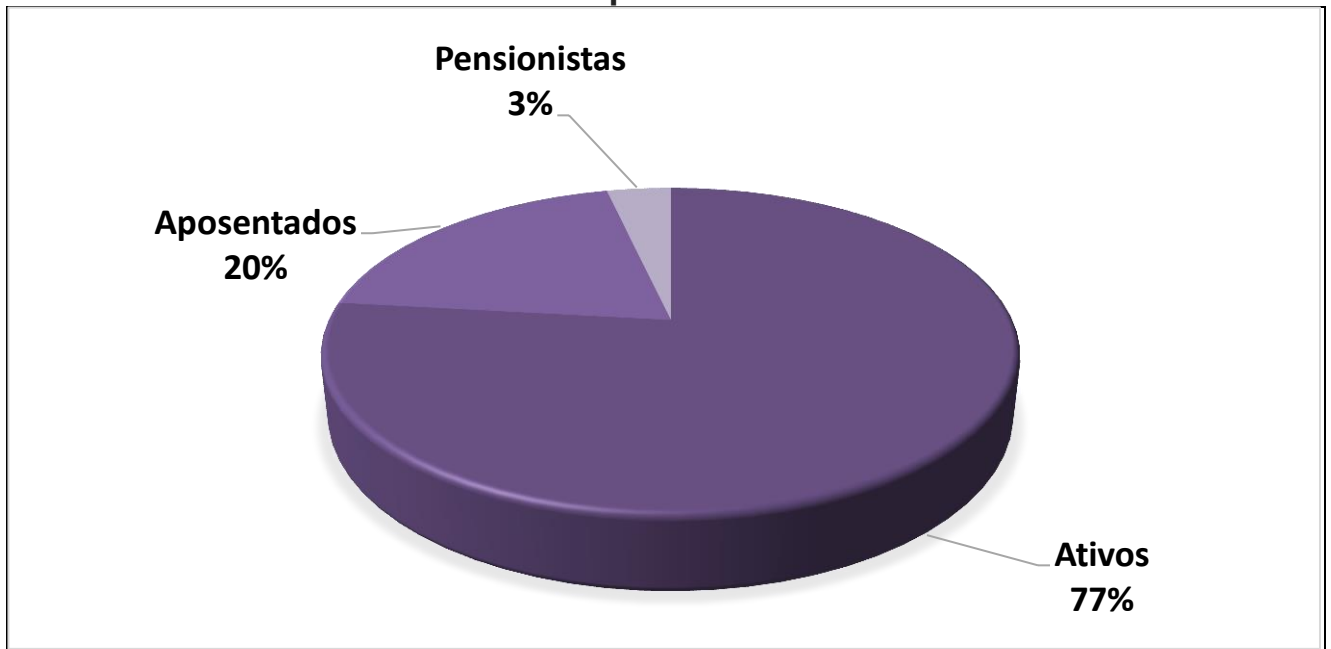
Pesquisa de Satisfação

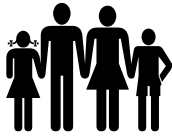
1º Tri 2020	36
2º Tri 2020	48
3º Tri 2020	23
4º Tri 2020	33
1º Tri 2021	36
2º Tri 2021	31
3º Tri 2021	29
4º Tri 2021	19
1º Tri 2022	41
2º Tri 2022	18
3º Tri 2022	56



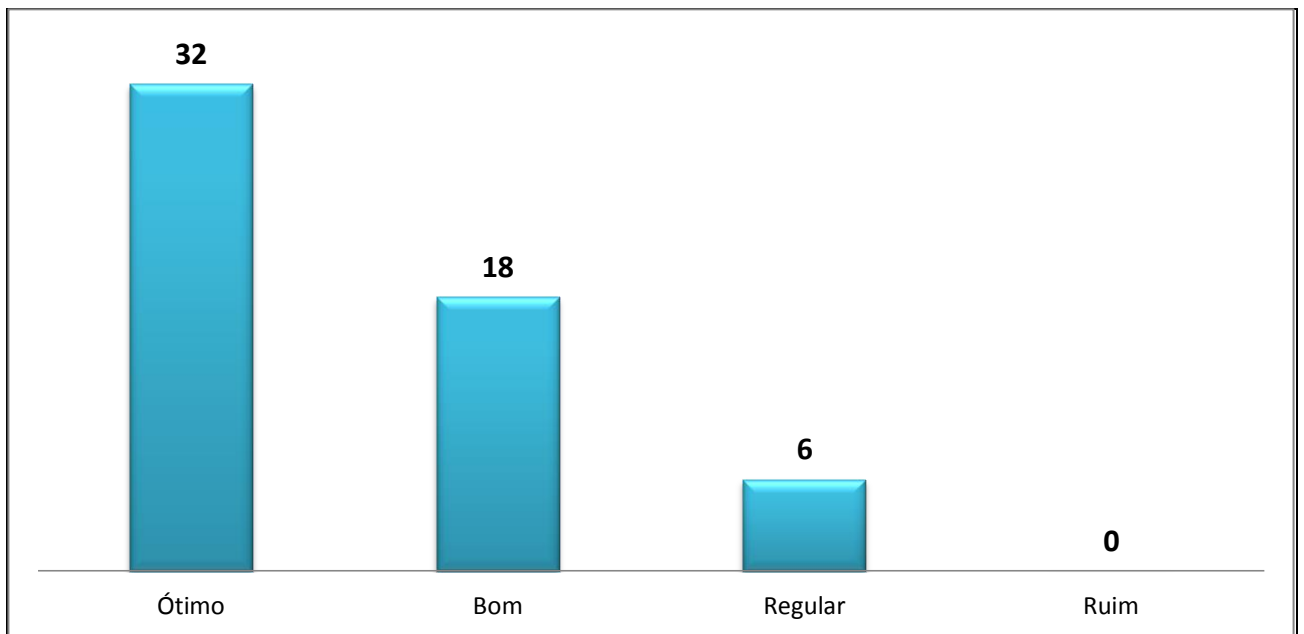
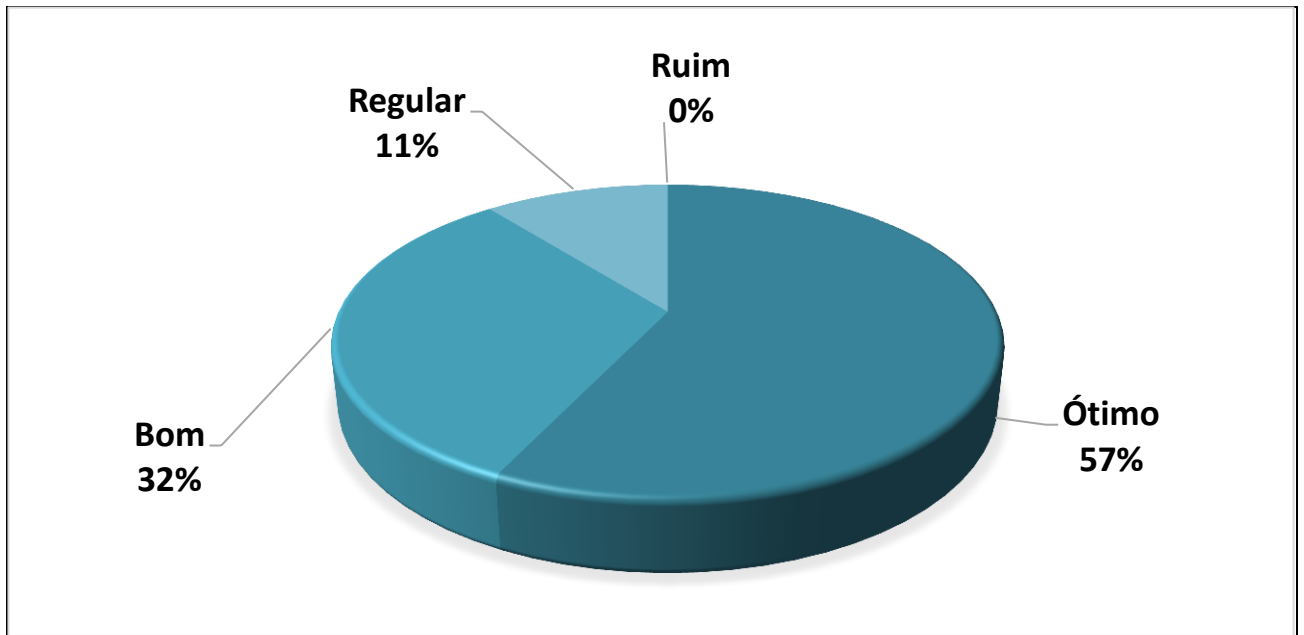


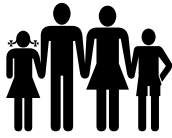
Perfil dos Participantes – 3º Trimestre



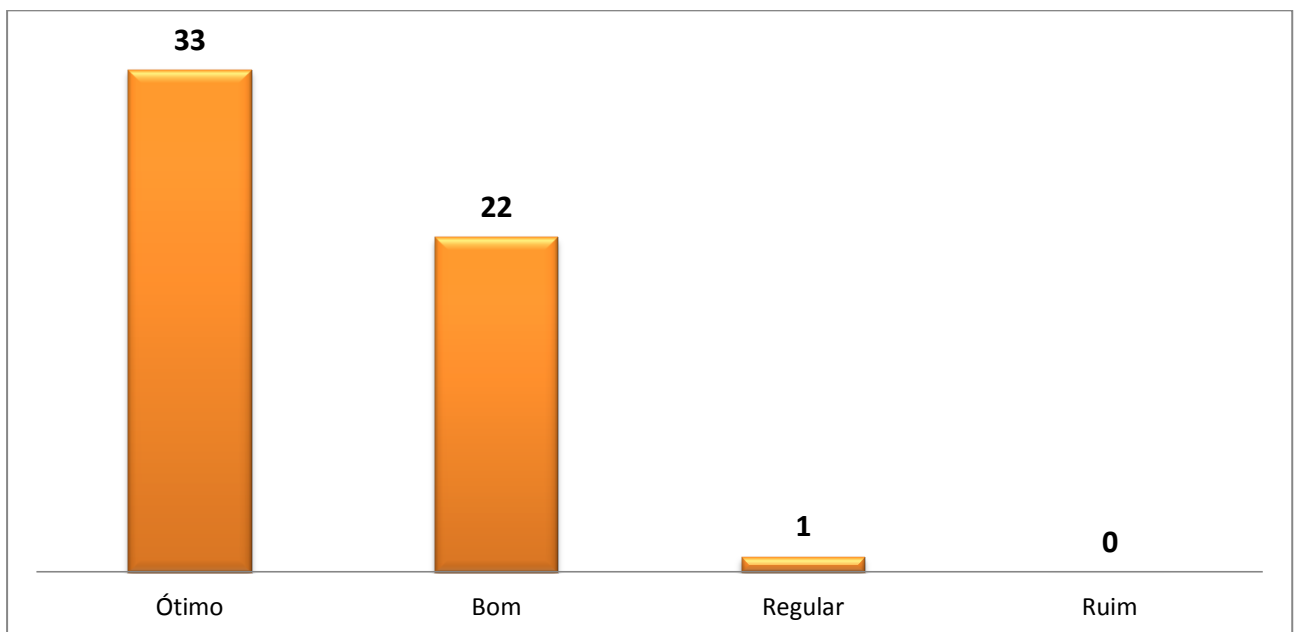
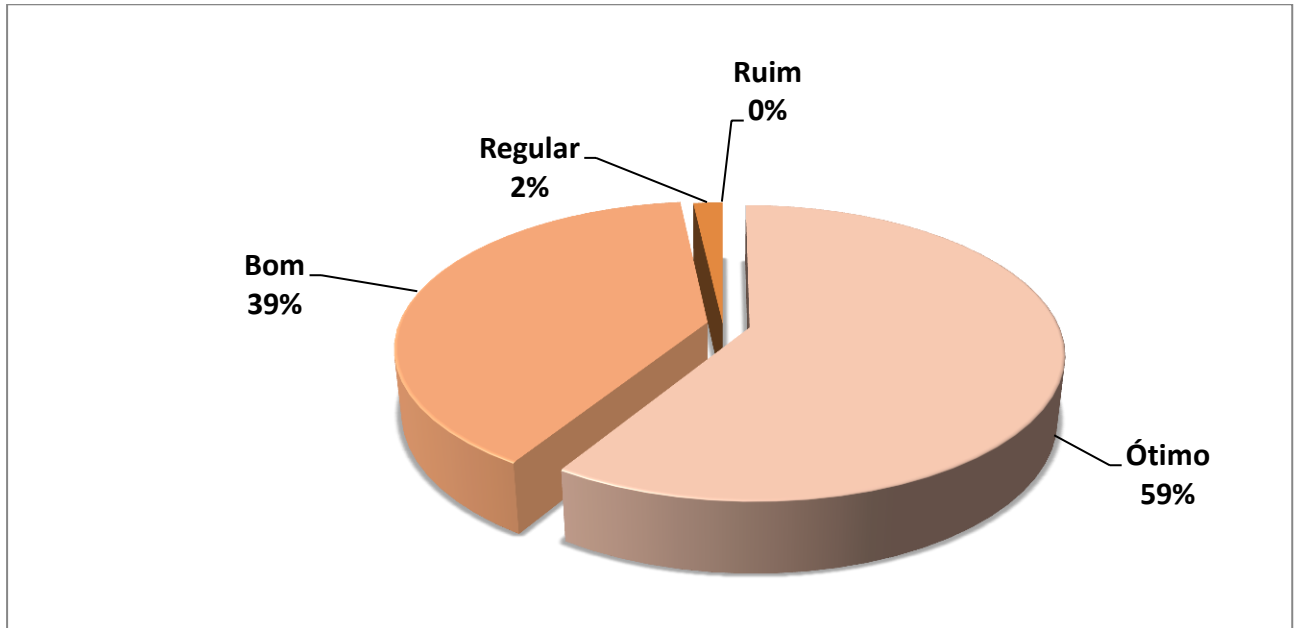


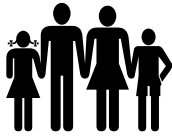
Sobre o Atendimento- 3º Trimestre



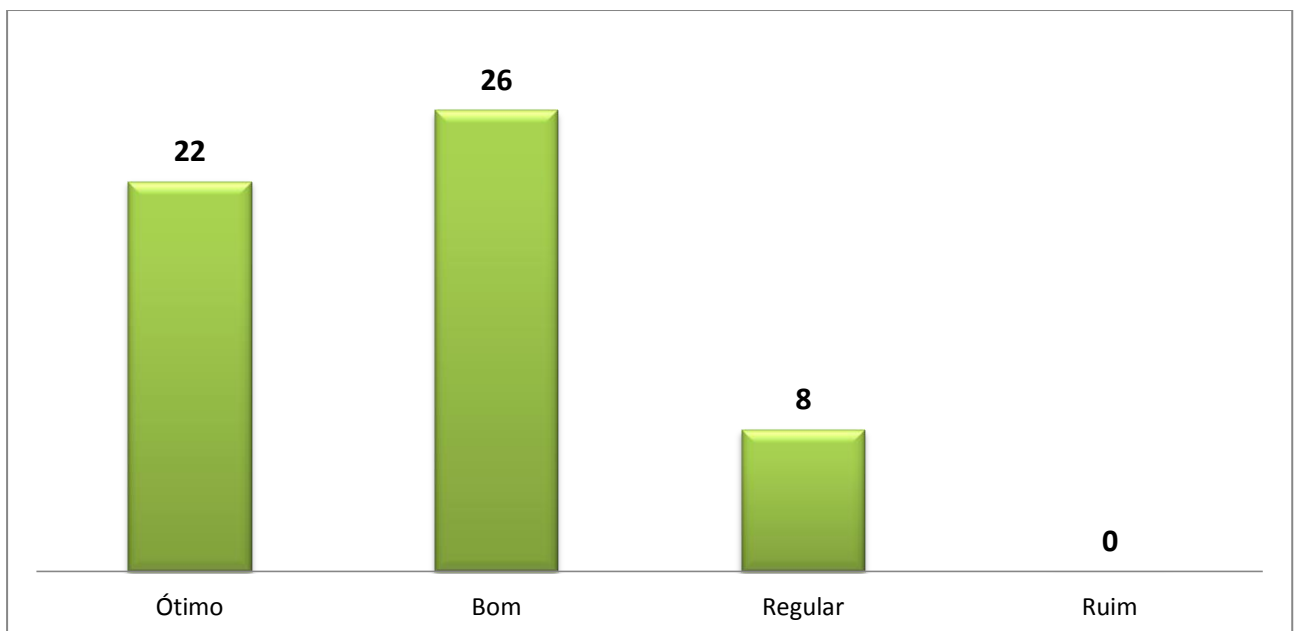
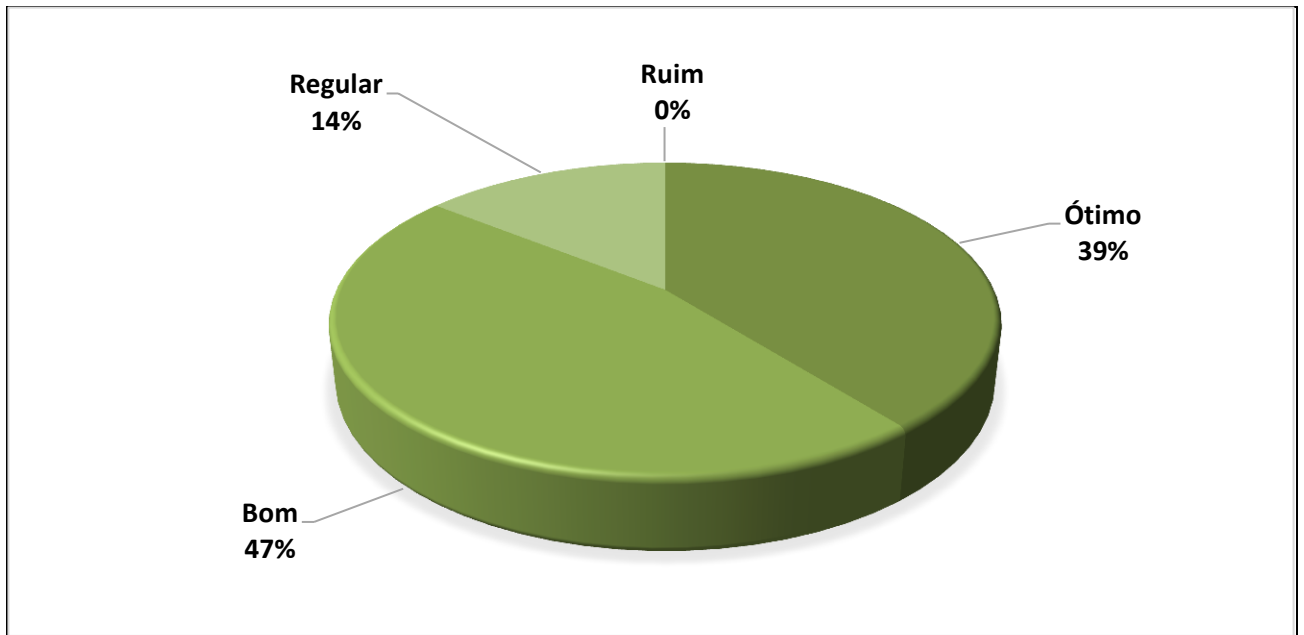


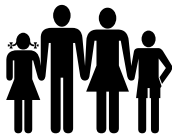
Sobre o Ambiente – 3º Trimestre





Sobre o Site – 3º Trimestre





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Periodicamente a Diretoria Executiva disponibiliza no site do IPMU (www.ipmu.com.br) o resumo da Pesquisa de Satisfação:

Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Veja os resultados: <https://ipmu.com.br/site/resultados-da-pesquisa-de-satisfacao/>

***Obrigatório**

Você é? *

- Aposentado
- Pensionista
- Servidor Ativo

Você quer se identificar para receber uma resposta? *

- Sim
- Não

Notícias – Página: 7 – IPMU

ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/7/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Uteis

Pesquisa de Satisfação Jan/Jun 2020

O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Cronograma de Reuniões Setembro

Considerando que o IPMU está apenas em funcionamento interno, sem atendimento ao público, bem como sem a realização de...

Reunião Virtual do Conselho Fiscal

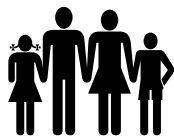
Reunião Virtual do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU, realizada aos vinte e quatro dias do...

Reunião Virtual do Comitê de Investimentos

Reunião Virtual do Comitê de Investimentos do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU, realizada aos quatro dias...

Relacionados

- Associação Brasileira de Instituições de Previdência
- Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios
- Associação Paulista de Entidades de Previdência do Estado e dos Municípios
- Câmara Municipal de Ubatuba
- Fundação de Arte e Cultura
- Ministério Previdência Municipal
- Prefeitura Municipal de Ubatuba
- Tribunal de Contas do Estado de São Paulo



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Notícias – Página 5 – IPMU
ipmu.com.br/site/categorias/noticias/page/5/

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU...

Relatório de Atendimento 09/2020
Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU no mês de Setembro/2020: SETEMBRO...

Pesquisa de Satisfação Jul/Set 2020
O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Reunião Comitê de Investimentos
Reunião Virtual do Comitê de Investimentos do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU, realizada aos dois dias...

Outubro 2020

CRP - PREVIDÊNCIA SOCIAL
IPMU Garante Renovação do Certificado de Regularidade Previdenciária - CRP

YouTube canal oficial

CÂMARA MUNICIPAL
www.camaraubatuba.sp.gov.br

PREFEITURA MUNICIPAL
www.ubatuba.sp.gov.br

Relacionados

- Associação Brasileira de Instituições de Previdência
- Associação Nacional de Entidades de Previdência dos Estados e Municípios
- Associação Paulista de Entidades de Previdência do Estado e dos Municípios
- Câmara Municipal de Ubatuba
- Fundação de Arte e Cultura
- Ministério Previdência Municipal
- Prefeitura Municipal de Ubatuba
- Tribunal de Contas do Estado de São Paul

Translate »

15:28
12/01/2021

Notícias - IPMU
ipmu.com.br/site/categorias/noticias/

IPMU Personalizar 31 0 + Novo WP-Filebase Editar categoria Excluir cache Olá, Sirleide Silva

Câmara Municipal de Ubatuba Prefeitura Municipal de Ubatuba Previdência Social Tribunal de Contas do Estado - SP

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU
Prefeitura Municipal de Ubatuba

Informações Instituto Financeiro Legislação Transparência Benefícios Calendário Boas Práticas Contato / Ouvidoria

Notícias IPMU > Notícias

Pesquisa de Satisfação Out/Dez 2020
O Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU mantém no seu site PESQUISA DE SATISFAÇÃO de forma permanente, com o objetivo de...

Relatório de Atendimento Dezembro
Relatório de Atendimento realizado pela Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU no mês de Dezembro/2020: Entrega Cópia...

Novos Aposentados
No dia 04/01/2021, a Diretoria Executiva do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU recepcionou os novos aposentados. Durante...

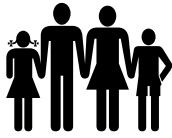
Pesquisa de Satisfação

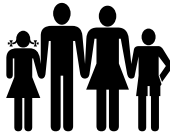
REFORMA DA PREVIDÊNCIA SOCIAL

YouTube canal oficial

Translate »

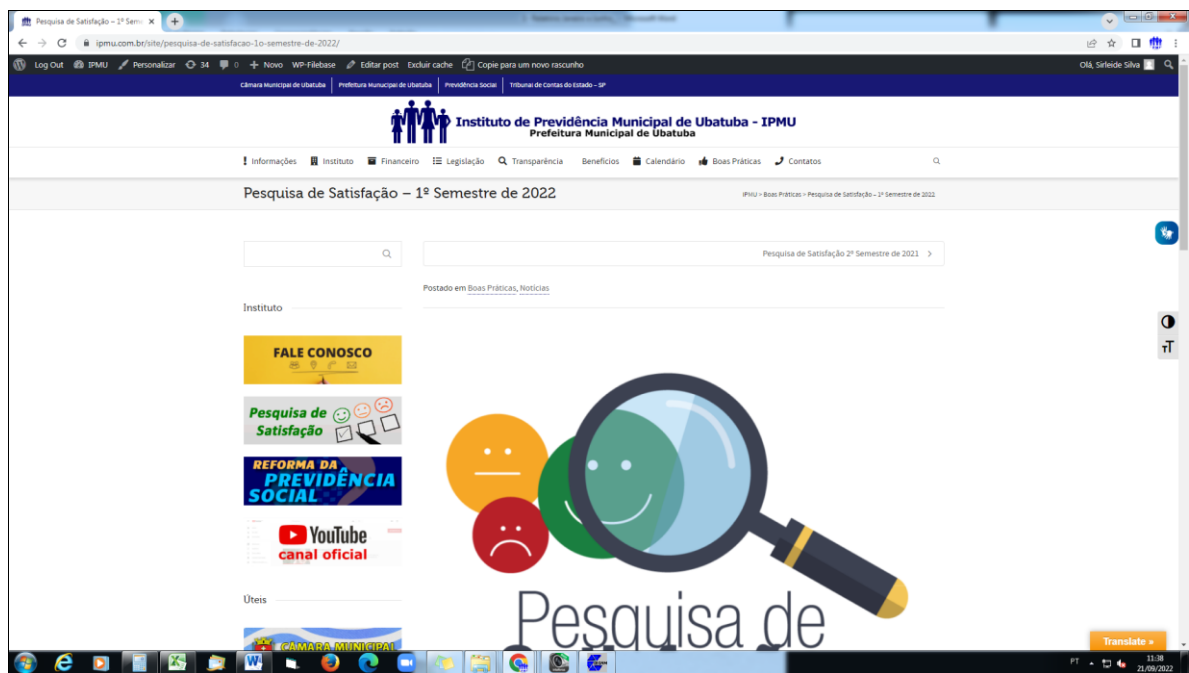
17:12
12/01/2021

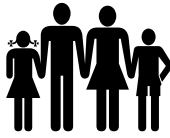




Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba





CONCLUSÃO

A “Pesquisa de Satisfação” está disponibilizada no site do IPMU (www.ipmu.com.br), e o seu acompanhamento e publicação realizada de forma trimestral.

Não foram encontrados erros ou vícios formais nos procedimentos administrativos com relação ao acompanhamento da “Pesquisa de Satisfação”.

Ubatuba, 07 de outubro de 2022

Wellington Diniz

Responsável pelo Controle Interno

Portaria IPMU nº 011/2018

Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

De acordo

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência

Municipal de Ubatuba