



PROGRAMA DE PREPARAÇÃO PARA APOSENTADORIA 2º TRIMESTRE

Processo IPMU/010/2025



Programa de Preparação para a Aposentadoria



1-) Introdução

A **aposentadoria** representa uma das transformações mais significativas na trajetória do servidor público, marcando o **encerramento de um ciclo profissional** e o **início de uma nova etapa** repleta de desafios, descobertas e reflexões. Nesse momento de transição, surgem dúvidas quanto ao tempo ideal, ao cálculo e aos critérios para obtenção do benefício, bem como às mudanças na rotina, no papel social e na identidade profissional.

Associada ao processo natural de envelhecimento e às novas demandas da vida pessoal, a aposentadoria traz alterações relevantes nos hábitos, na dinâmica familiar e nas relações sociais, exigindo um preparo emocional, psicológico e financeiro que vá além da dimensão burocrática do benefício.

Atento a essa realidade e ao número crescente de servidores que se aproximam da aposentadoria, o Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba (IPMU) reafirma seu compromisso com a valorização humana e a responsabilidade social, oferecendo apoio, orientação e acolhimento aos servidores nesse momento de transição.

Com esse propósito, foi desenvolvido o **Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) - “Meu Amanhã”**, concebido como uma **ação estratégica voltada à educação previdenciária e à preparação emocional e financeira** para a nova fase da vida.

Desde a sua criação, o programa tem se consolidado como uma das principais iniciativas de valorização e cuidado com os servidores ativos, promovendo atendimentos personalizados, oficinas de planejamento, palestras temáticas e momentos de escuta ativa, que ajudam cada participante a compreender as transformações envolvidas e a redescobrir propósitos pessoais e profissionais.

Entre 2023 e 2025, o IPMU estruturou o programa com base em indicadores e dados de atendimento, demonstrando crescimento contínuo na adesão e na abrangência dos serviços prestados. Esse avanço confirma a consolidação de uma cultura previdenciária preventiva, pautada na proximidade com o servidor e no fortalecimento de vínculos institucionais.

Os **principais objetivos do Programa “Meu Amanhã”** incluem:

- ✓ Promover a educação previdenciária e emocional;
- ✓ Orientar sobre o processo de aposentadoria e os direitos previdenciários;
- ✓ Estimular o autoconhecimento, o planejamento financeiro e o cuidado com a saúde;
- ✓ Valorizar a trajetória profissional e fortalecer a autoestima do servidor.

Ao compreender que a aposentadoria é uma fase de recomeço, e não de encerramento, o IPMU reafirma sua missão institucional de cuidar, preparar e apoiar seus segurados, transformando esse momento de incertezas em uma oportunidade de renovação, equilíbrio e qualidade de vida.

O Programa “Meu Amanhã” simboliza, assim, o compromisso do Instituto em humanizar a gestão previdenciária, unindo técnica e sensibilidade para garantir que cada servidor viva essa nova etapa com autonomia, propósito e plenitude.



2. Importância do Programa para os Servidores Ativos

O **Programa “Meu Amanhã”** desempenha um papel essencial na política de valorização e cuidado com o servidor público municipal, atuando de maneira preventiva e educativa ao antecipar o processo de aposentadoria por meio de planejamento técnico, emocional e financeiro.

A iniciativa contribui para que o servidor compreenda com clareza as regras previdenciárias e planeje com segurança a transição para a nova etapa da vida. Essa preparação reduz incertezas, evita erros administrativos e fortalece a confiança do servidor na gestão previdenciária do Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba (IPMU).

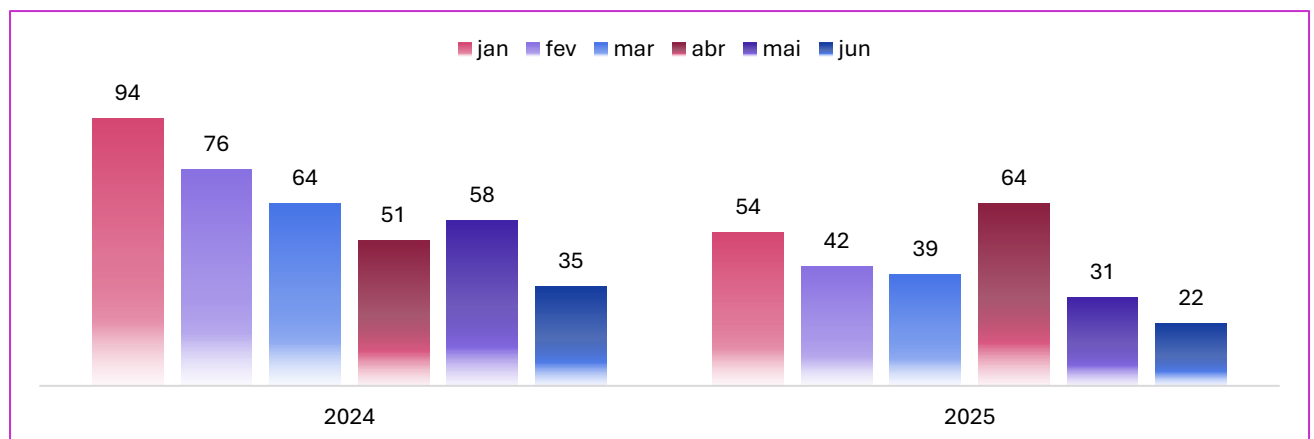
Entre os **principais benefícios do programa**, destacam-se:

- 🔍 **Esclarecimento das regras previdenciárias** – integral, proporcional, especial e de transição;
- 🕒 **Simulação de tempo de contribuição e cálculo dos proventos**, proporcionando planejamento individualizado;
- 💡 **Orientação sobre documentação e certidões** (inclusive averbações de tempo de serviço);
- 💬 **Apoio emocional e motivacional**, auxiliando na adaptação à mudança de fase profissional;
- 📅 **Planejamento financeiro e previdenciário** para o período pós-carreira;
- 🛠️ **Prevenção de erros e retrabalhos administrativos**, assegurando maior eficiência e celeridade nos processos de aposentadoria.

Esses atendimentos e ações educativas fortalecem a cultura de educação previdenciária dentro do IPMU, estimulando o servidor a tornar-se protagonista de sua própria história previdenciária. O resultado é uma gestão mais eficiente, humana e transparente, que promove autonomia, segurança e qualidade de vida aos servidores, consolidando o compromisso do Instituto com a governança responsável e o bem-estar do segurado.

3-) Dos Atendimentos

No **primeiro semestre de 2025**, foram realizados **252 atendimentos** relacionados à preparação para a aposentadoria: realização do cálculo de do benefício, orientação para solicitação de Abono de Permanência, orientação para Emissão de Certidão de Tempo de Contribuição, abertura de processo de Aposentadoria, informações sobre as Regras de Aposentadoria e Reforma da Previdência.



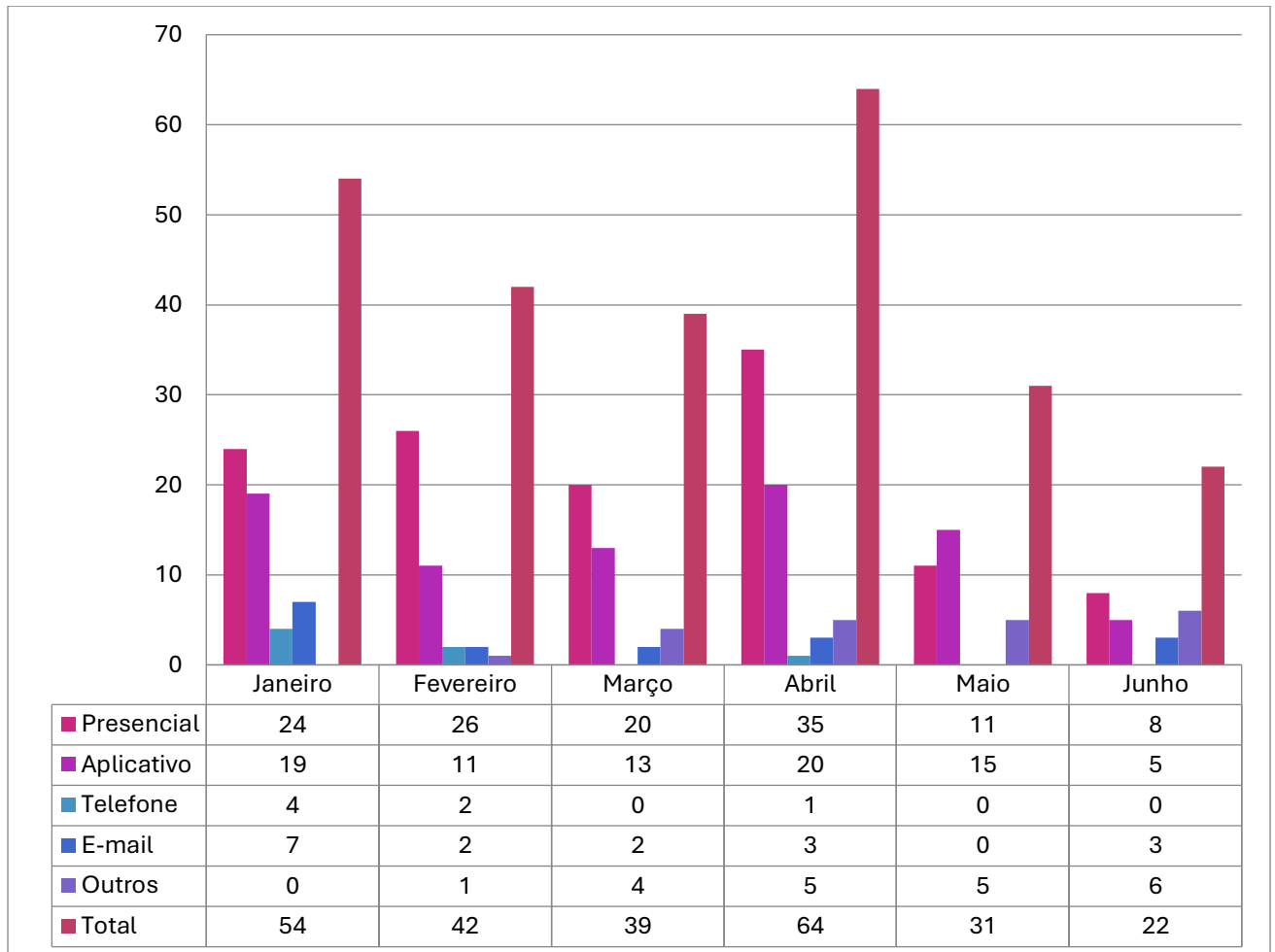


Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br



Comparativo – Atendimentos 2024 x 2025

Mês	2024	2025	Variação Absoluta	Variação Percentual
Janeiro	94	54	-40	▼ 42,6%
Fevereiro	76	42	-34	▼ 44,7%
Março	64	39	-25	▼ 39,0%
Abril	51	64	+13	▲ 25,5%
Maio	58	31	-27	▼ 46,5%
Junho	35	22	-13	▼ 37,1%
Total Semestral	378	252	-126	▼ 33,3%



Análise Comparativa



1. Tendência Geral

- O total de atendimentos no primeiro semestre de 2025 (**252**) foi **33% menor** que no mesmo período de 2024 (**378**).
- A redução é observada em quase todos os meses, **exceto em abril**, que apresentou crescimento expressivo (**+25,5%**), possivelmente relacionado a demandas administrativas, revisões ou período de encerramento de processos de aposentadoria.



2. Destaques Mensais

- **Janeiro e fevereiro** de 2024 tiveram picos elevados de atendimento, reflexo típico de início de exercício, reorganização funcional e consultas sobre aposentadorias e CTC.
- Em **2025**, observa-se maior **equilíbrio e descentralização dos atendimentos**, com volume mais moderado ao longo dos meses.
- O **mês de junho** registrou o menor número de atendimentos em ambos os anos, indicando sazonalidade ou concentração de outras atividades institucionais.



3. Interpretação Institucional

- A queda global nos atendimentos pode estar associada à **maior digitalização de serviços** e à eficiência de programas preventivos, como o **Programa “Meu Amanhã”**, que antecipa dúvidas e reduz a necessidade de atendimento presencial.
- O aumento em abril de 2025 pode refletir o **engajamento dos servidores** em ações de orientação previdenciária ou campanhas específicas conduzidas pelo IPMU.

O comparativo evidencia que o IPMU vem **evoluindo em eficiência e organização do atendimento ao servidor**, com redução do volume total, mas manutenção da qualidade e diversificação dos canais utilizados. Os dados reforçam a importância de **ações de educação previdenciária, comunicação ativa e modernização tecnológica**, garantindo que o atendimento permaneça acessível, humanizado e eficaz, mesmo com a redução quantitativa.

4- Formas de Atendimento e Canais Utilizados

O IPMU utiliza diversas modalidades para prestar assistência aos servidores, garantindo acessibilidade e abrangência nos serviços. As categorias de atendimento listadas nas estatísticas de 2023, 2024 e 2025 são: O **atendimento híbrido e humanizado** é um dos pilares do “Meu Amanhã”. O IPMU diversificou os canais de contato para ampliar o acesso dos servidores. Esse formato integrado garante **acessibilidade, agilidade e proximidade**, elementos essenciais para fortalecer a confiança dos servidores no Instituto.

-  **Presencial:** realizado na sede do IPMU, com foco em análise documental, simulação de tempo de contribuição e esclarecimento de dúvidas sobre as regras previdenciárias.
-  **Reuniões e Rodas de Conversa:** encontros presenciais e virtuais com grupos de servidores próximos à aposentadoria, abordando aspectos emocionais, financeiros e legais da transição.
-  **Aplicativo e Atendimento Digital:** plataforma de comunicação para envio de dúvidas, simulações e documentos.
-  **Telefone e E-mail:** canais complementares para orientação e agendamento de atendimentos.



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

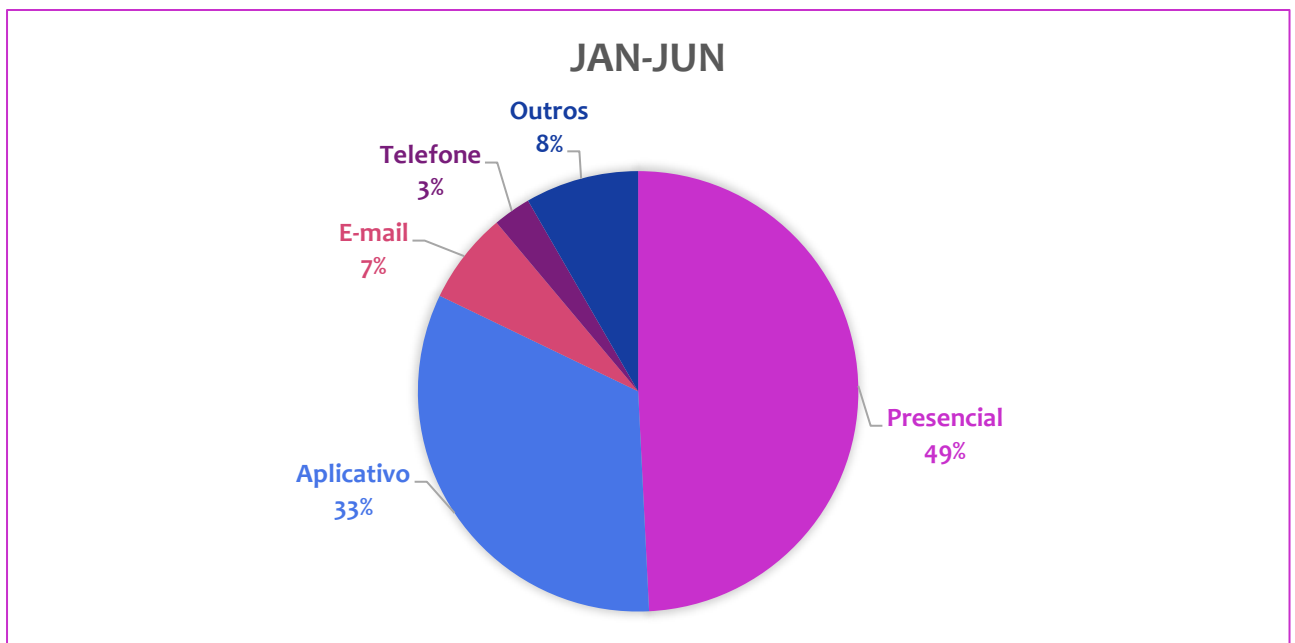
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

-  **Outros meios:** incluem mensagens via sistema interno e contatos com chefias imediatas para agendamento coletivo.

2025	Presencial	Aplicativo	Telefone	E-mail	Outros	Total
Janeiro	24	19	4	7	0	54
Fevereiro	26	11	2	2	1	42
Março	20	13	0	2	4	39
Abril	35	20	1	3	5	64
Maio	11	15	0	0	5	31
Junho	8	5	0	3	6	22



Principais Observações

- O **total de atendimentos no semestre foi de 252**, distribuídos em diferentes canais de contato.
- O **atendimento presencial** continua sendo o **mais utilizado** pelos segurados, com **49% do total** (124 de 252).
- O **aplicativo** aparece como o **segundo canal mais acessado**, representando **33% dos atendimentos** – reflexo positivo da digitalização dos serviços.
- Os canais **telefone, e-mail e outros** tiveram menor volume, porém revelam a **diversificação dos meios de comunicação** adotados.
- O **mês de abril** apresentou o **maior número de atendimentos (64)**, coincidindo possivelmente com aumento de demandas de aposentadoria e regularizações de tempo de contribuição.
- Observa-se uma **queda gradual** nos atendimentos entre maio e junho, o que pode estar associado à sazonalidade das demandas administrativas.



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

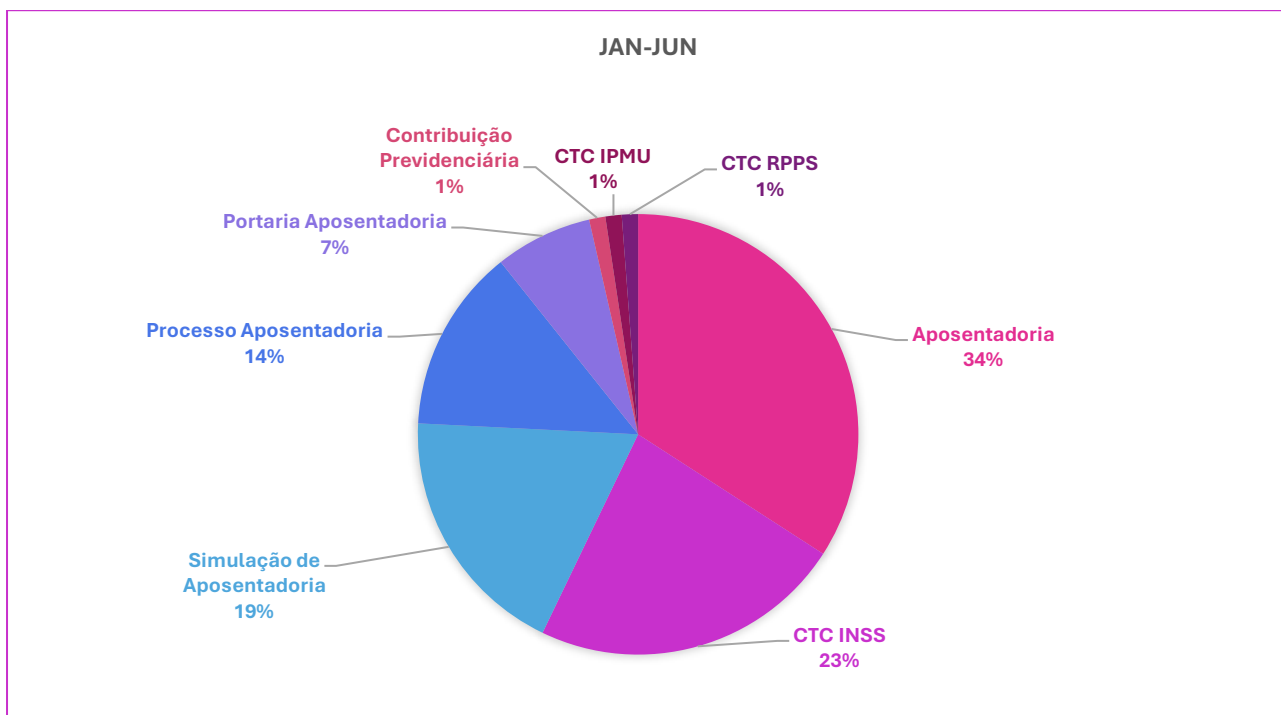
Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Tipos de Atendimentos	Contagem
Abertura de Processo (Aposentadoria)	34
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	2
Aposentadoria	86
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	36
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	2
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	2
Contribuição Previdenciária	3
CTC (do INSS)	2
CTC (outros RPPS)	1
CTC (do INSS)	1
Pedido de CTC (do INSS)	18
Portaria de Aposentadoria	18
Simulação de Aposentadoria	47
Total Geral	252

Principais Observações

- O tema **aposentadoria** é o foco predominante dos atendimentos, representando **mais de 70% das demandas** (entre aposentadorias, simulações e processos correlatos).
- As **simulações e pedidos de CTC** indicam **interesse crescente dos servidores em planejar o futuro previdenciário**, reforçando a importância das ações de **educação previdenciária e programas como o “Meu Amanhã”**.
- A **alta demanda por CTCs do INSS (36)** demonstra a integração entre regimes e a necessidade de suporte técnico nas compensações previdenciárias.
- Os **18 pedidos de portarias de aposentadoria** refletem a etapa final dos processos administrativos do semestre.





Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

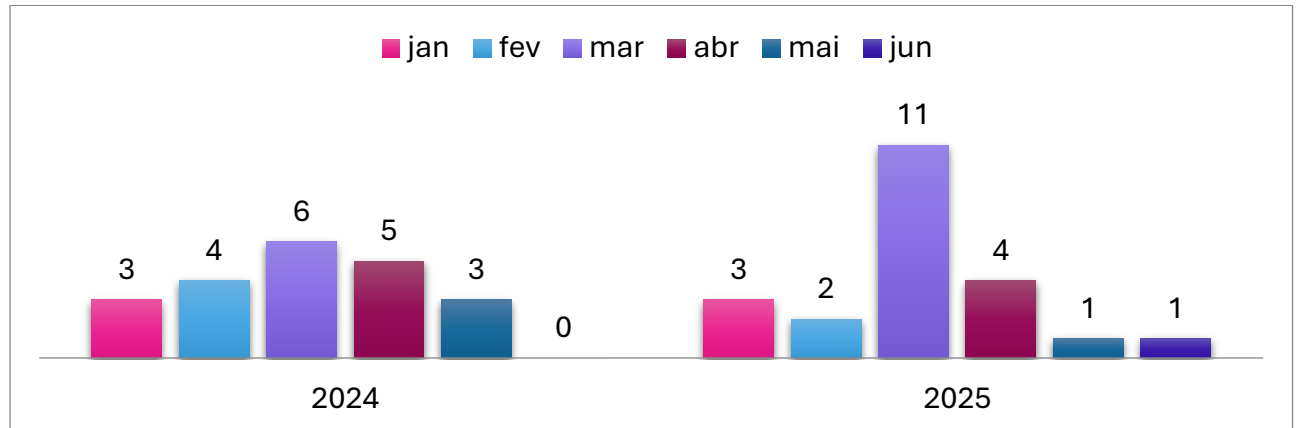
Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Atendimentos Janeiro - Junho de 2025	Contagem
Aplicativo	83
Entrega	12
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	12
Informações	30
Aposentadoria	23
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	5
Contribuição Previdenciária	1
CTC (do INSS)	1
Recebimento	4
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
CTC (do INSS)	1
CTC (outros RPPS)	1
Solicitações	37
Pedido de CTC (do INSS)	2
Simulação de Aposentadoria	35
E-mail	17
Entrega	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Informações	14
Aposentadoria	11
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	3
Requerimentos	1
Pedido de CTC (do INSS)	1
Outros	21
Informações	18
Aposentadoria	17
Contribuição Previdenciária	1
Requerimentos	1
Abertura de Processo (Aposentadoria)	1
Solicitações	2
Simulação de Aposentadoria	2
Presencial	124
Entrega	21
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	3
Portaria de Aposentadoria	18
Informações	42
Aposentadoria	32
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	7
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Contribuição Previdenciária	1
CTC (do INSS)	1
Recebimento	4
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	3
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Requerimentos	35
Abertura de Processo (Aposentadoria)	33
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	2
Solicitações	22
Pedido de CTC (do INSS)	14
Simulação de Aposentadoria	8
Telefone	7
Informações	4
Aposentadoria	3
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Solicitações	3
Pedido de CTC (do INSS)	1
Simulação de Aposentadoria	2
Total Geral	252



5-) Reuniões

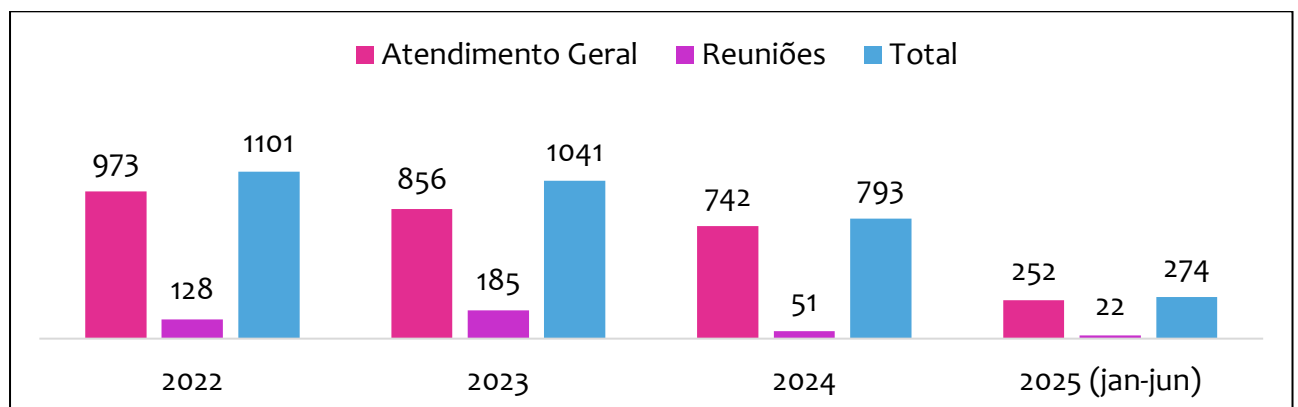
No **primeiro semestre de 2025**, a equipe do Instituto de Previdência realizou **13 reuniões** com a participação de **22 servidores**. Em cada reunião, os servidores receberam orientações individualizadas sobre a sua situação previdenciária.



6. Histórico e Evolução do Programa

O Programa Meu Amanhã foi criado pelo Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba (IPMU) como uma ação estratégica voltada à educação previdenciária e à preparação emocional e financeira para a aposentadoria dos servidores públicos municipais. Desde seu início, o programa vem sendo consolidado como uma das principais iniciativas de valorização dos servidores ativos, oferecendo atendimentos personalizados, reuniões temáticas e orientações técnicas sobre aposentadoria, tempo de contribuição, regras de transição e planejamento pós-carreira. Entre 2023 e 2025, o programa se fortaleceu, demonstrando crescimento consistente e consolidando uma cultura previdenciária preventiva.

A análise dos atendimentos realizados pelo IPMU no **Programa Preparação para Aposentadoria** demonstra uma trajetória consistente de suporte aos servidores ao longo dos últimos três anos. O volume total de atendimentos serve como base histórica que culmina nos resultados observados no ano corrente. O total de atendimentos realizados em 2023 (1.041) e 2024 (793) estabeleceu a base de informação e orientação para os servidores ativos. Os **274 atendimentos realizados somente até junho de 2025** são um reflexo direto do trabalho prévio, indicando a continuidade e a necessidade de manutenção do suporte oferecido.





7-) Conclusão

O **Programa de Preparação para a Aposentadoria (PPA) “Meu Amanhã”**, desenvolvido pelo **Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba (IPMU)**, reafirma o compromisso da autarquia com o bem-estar, a valorização e o cuidado com o servidor público municipal. Mais do que um conjunto de atividades informativas, o programa representa uma ação institucional de acolhimento e planejamento, orientando os servidores em fase de pré-aposentadoria quanto aos seus direitos, oportunidades e perspectivas de vida após o trabalho.

O “Meu Amanhã” estimula a reflexão sobre o futuro, o redirecionamento de propósitos e a construção de novos projetos pessoais, favorecendo uma transição consciente, equilibrada e satisfatória. Por meio das orientações técnicas, do apoio emocional e do incentivo ao planejamento financeiro, o IPMU contribui para que cada servidor vivencie a aposentadoria como uma etapa de realização, autonomia e gratidão pela trajetória construída.

Os resultados alcançados nos últimos três anos evidenciam o sucesso da iniciativa: 1.041 atendimentos em 2023, 793 em 2024 e continuidade expressiva em 2025, realizados por diversos canais (presencial, aplicativo, telefone e e-mail). Essa pluralidade de meios reflete a adaptação do IPMU às demandas contemporâneas, ampliando o acesso e garantindo atendimento humanizado.

O Programa “Meu Amanhã” funciona como um farol em um porto seguro – o farol (o programa) sinaliza o caminho e oferece diferentes rotas e instrumentos de navegação (os canais de atendimento) para que o navio (o servidor) possa atracar com segurança e confiança no novo ciclo da vida profissional.

O desempenho positivo observado em 2025 é o resultado direto do trabalho contínuo, da dedicação das equipes e da consolidação das práticas de governança e gestão de pessoas. O programa se consolidou como referência em planejamento previdenciário e preparação para a aposentadoria no âmbito municipal, fortalecendo o papel do IPMU como gestor de benefícios, promotor de conhecimento e agente de valorização humana.

Assim, o “Meu Amanhã” confirma que preparar-se para a aposentadoria é, sobretudo, preparar-se para viver melhor – com equilíbrio, propósito e confiança no futuro.

Ubatuba, 18 de julho de 2025

Sirleide da Silva

Presidente do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba

De acordo

Flávio Bellard Gomes

Presidente do Conselho de
Administração do Instituto de
Previdência Municipal de
Ubatuba

Luiz Alexandre de Oliveira

Responsável pelo Controle
Interno Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba – IPMU

Antônio Carlos Berti Gomes

Presidente do Conselho Fiscal
do Instituto de Previdência
Municipal de Ubatuba