



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Relatório de Atendimento - Novembro/2025

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	293
Entrega	257
Holerite	156
Outros Documentos	65
Comunicados e Notificações	28
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	3
Calendário de Pagamentos	5
Informações	24
Andamento de Processo	1
Holerite	1
Outros Assuntos	4
Recadastramento	1
Perícia Médica	16
Empréstimo Consignado	1
Recebimento	9
Outros Documentos	8
Recadastramento Inativos	1
Requerimentos	1
Abertura de Processo (Aposentadoria)	1
Solicitações	2
Simulação de Aposentadoria	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
E-mail	8
Entrega	1
Holerite	1
Informações	2
Andamento de Processo	1
Perícia Médica	1
Recebimento	1
Notificações Judiciais	1
Requerimentos	4
Cópia de Processos e Documentos	2
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
Outros Atendimentos	1
Outros	1
Informações	1
Serviços Bancários	1
Presencial	135
Entrega	38
Holerite	22
Outros Documentos	7
Comunicados e Notificações	1



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Portaria de Aposentadoria	8
Informações	12
Aposentadoria	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
13º Salário	1
Perícia Médica	7
Recebimento	65
Outros Documentos	30
Recadastramento Ativos	2
Recadastramento Inativos	31
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Notificações Judiciais	1
Requerimentos	12
Abertura de Processo (Aposentadoria)	7
Outros Atendimentos	5
Solicitações	8
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	3
Pedido de CTC (do INSS)	4
Telefone	3
Informações	1
Recadastramento	1
Requerimentos	1
Cópia de Processos e Documentos	1
Solicitações	1
Simulação de Aposentadoria	1
Total Geral	440