Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU
Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba
Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400
Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Controle Interno Atendimento - outubro/2026

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	**172**
Entrega	**139**
Holerite	139
Informações	**16**
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	5
Outros Assuntos	1
Empréstimo Consignado	6
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Reajuste Salarial	1
Recebimento	**3**
Recadastramento Ativos	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Recadastramento Inativos	1
Requerimentos	**1**
Outros Atendimentos	1
Solicitações	**13**
Simulação de Aposentadoria	13
E-mail	**6**
Entrega	**1**
Holerite	1
Informações	**2**
Empréstimo Consignado	2
Recebimento	**1**
Notificações Judiciais	1
Requerimentos	**2**
Outros Atendimentos	1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
Outros	**15**
Entrega	**2**
Holerite	2
Informações	**9**
Aposentadoria	8
Pensão	1
Requerimentos	**4**

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Abertura de Processo (Aposentadoria)	2
Cópia de Processos e Documentos	1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
Presencial	**101**
Entrega	**58**
Holerite	39
Outros Documentos	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Portaria de Aposentadoria	12
Portaria de Pensão	3
Comunicados e Notificações	1
Extrato Previdenciário	1
Informações	**9**
Andamento de Processo	1
Aposentadoria	3
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	3
Empréstimo Consignado	2
Recebimento	**22**
Recadastramento Ativos	18
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Recadastramento Inativos	2
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Requerimentos	**8**
Abertura de Processo (Aposentadoria)	4
Outros Atendimentos	2
Cópia de Processos e Documentos	1
Abertura de Processo (Pensão)	1
Solicitações	**4**
Simulação de Aposentadoria	1
Pedido de CTC (do INSS)	3
Telefone	**1**
Informações	**1**
Outros Assuntos	1
Total Geral	**295**