



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Relatório de Atendimento - Outubro/2025

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	203
Entrega	159
Holerite	154
Outros Documentos	1
Portaria de Aposentadoria	1
Calendário de Pagamentos	3
Informações	21
Aposentadoria	14
Outros Assuntos	3
Recadastramento	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Pensão	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Recebimento	19
Recadastramento Inativos	19
Requerimentos	1
Abertura de Processo (Pensão)	1
Solicitações	3
Simulação de Aposentadoria	3
E-mail	21
Entrega	1
Comunicados e Notificações	1
Informações	14
Aposentadoria	6
Outros Assuntos	4
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	2
Contribuição Previdenciária	2
Recebimento	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Requerimentos	5
Abertura de Processo (Aposentadoria)	1
Cópia de Processos e Documentos	2
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
Outros Atendimentos	1
Outros	7
Informações	6
Aposentadoria	6
Recebimento	1
Recadastramento Inativos	1
Presencial	115
Entrega	45
Holerite	41
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Portaria de Pensão	1



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Calendário de Pagamentos	1
Informações	10
Andamento de Processo	4
Aposentadoria	4
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Recebimento	49
Recadastramento Ativos	9
Recadastramento Inativos	37
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	2
Requerimentos	7
Abertura de Processo (Aposentadoria)	2
Cópia de Processos e Documentos	1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
Outros Atendimentos	3
Solicitações	4
Simulação de Aposentadoria	3
Pedido de CTC (do INSS)	1
Telefone	3
Informações	2
Aposentadoria	1
Outros Assuntos	1
Recebimento	1
Outros Documentos	1
Total Geral	349