

**Controle Interno - Relatório de Atendimento 2026**

Contagem de Nome	Mês									
Forma de Contato / Tipo / Assunto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	Total Geral
Aplicativo	427	264	447	312	457	253	268	302	239	2969
Entrega	391	233	417	262	360	158	115	102	141	2179
Aposentadoria					1					1
Calendário de Pagamentos	153	10	4	10	8	3	1	2	2	193
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1					1				2
Empréstimo Consignado				1						1
Holerite	237	220	211	178	280	153	112	100	138	1629
Outros Documentos			1							1
Simulação de Aposentadoria		2								2
Portaria de Pensão						1				1
Cópia de Processos e Documentos				1			1			2
Informe de Rendimentos		1	201	72	70		1		1	346
Comunicados e Notificações					1					1
Informações	24	23	20	39	60	40	86	51	42	385
Andamento de Processo	1	2	2	5	12	10	7	4	15	58
Aposentadoria	10	1	8	7	9	16	3	1	16	71
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1	1		1			1			4
Empréstimo Consignado	2	1	2	7	1	6	16	16	2	53
Holerite		2					34			36
Outros Assuntos	7	9	6	6	15	4	7	6	1	61
Simulação de Aposentadoria		2								2
Serviços Bancários	3	1			1			3	4	12
Informe de Rendimentos					1					1
Reajuste Salarial		4	1	6	3		1			15
Pensão						1	1			2
Recadastramento			1		3	2	12	20	2	40
13º Salário				7	13				1	21
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)						1				1
Isenção de IR					2		4	1	1	8
Recebimento	3	1	3	3	3	40	61	141	50	305
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1				1	2	1		1	6
Outros Documentos	1	1				1			1	4
Recadastramento Ativos	1		1	3	2			3	29	39
Recadastramento Inativos						37	60	138	19	254
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)			1							1
Notificações Judiciais			1							1
Requerimentos			1		2	3	1	1		8
Abertura de Processo (Aposentadoria)			1		2		1			4
Outros Atendimentos						1		1		2
Portaria de Pensão						1				1
Cópia de Processos e Documentos						1				1
Solicitações	9	6	6	8	6	10	5	7	6	63
Outros Assuntos	1			1	3					5
Simulação de Aposentadoria	8	5	5	7	3	10	2	7	6	53
Informe de Rendimentos		1								1
Averbação de Empréstimo Consignado			1				3			4
Reclamações		1			26	2				29
Outros Assuntos		1			26	2				29
E-mail	5	4	11	14	12	13	89	25	13	186
Entrega	2		1	5	5	2	1	2		18
Holerite	2			1	2	1	1			7
Outros Documentos					2					2
Portaria de Aposentadoria								2		2
Cópia de Processos e Documentos						1				1
Informe de Rendimentos			1	4	1					6
Informações		3	4	3	1	6	11	12	4	44
Andamento de Processo			3	1			1	2		7
Aposentadoria		2				2		2		6
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)		1	1							2
Empréstimo Consignado						2	9	8	3	22
Outros Assuntos							1		1	2
Pensão				1						1
Recadastramento						1				1
Comunicados e Notificações				1						1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)					1					1
Isenção de IR						1				1

**Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU**

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 - Centro - Ubatuba - São Paulo - CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Contagem de Nome	Mês									
Forma de Contato / Tipo / Assunto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	Total Geral
Recebimento				1		3		1	3	8
Recadastramento Ativos						1				1
Recadastramento Inativos						1				1
Notificações Judiciais				1		1		1	3	6
Requerimentos	3	1	6	3	6	2	3	6	6	36
Outros Atendimentos	2		5	1	3	1	2	2	1	17
Recadastramento Inativos									1	1
Cópia de Processos e Documentos	1	1			3	1	1	2	4	13
Informe de Rendimentos				1						1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)			1	1				2		4
Solicitações				2			74	4		80
Outros Assuntos				2				1		3
Simulação de Aposentadoria							72			72
Averbação de Empréstimo Consignado							2	3		5
Outros	6	9	8	11	2	10	3	6	46	101
Entrega			2							2
Holerite			1							1
Informe de Rendimentos			1							1
Informações	1	3	5	3	2	8	1	4	2	29
Andamento de Processo				2						2
Aposentadoria		2	4	1	1	8	1	4	1	22
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)		1								1
Empréstimo Consignado	1		1							2
Outros Assuntos					1					1
Pensão									1	1
Recebimento	4	5	1	6			2	2	8	28
Recadastramento Ativos	4	5	1	6					2	18
Recadastramento Inativos							2	2	6	10
Requerimentos		1		1		2				4
Outros Atendimentos		1				1				2
Abertura de Processo (Pensão)				1						1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)						1				1
Solicitações	1			1					36	38
Outros Assuntos	1			1						2
Simulação de Aposentadoria									36	36
Presencial	115	137	176	170	139	116	302	329	212	1696
Entrega	70	92	128	81	87	43	28	17	61	607
Aposentadoria									1	1
Calendário de Pagamentos	7									7
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)				2	1	4	2	1	1	11
Holerite	60	91	72	52	69	30	25	14	56	469
Outros Documentos		1	2	1		1		2		7
Portaria de Aposentadoria	1			1		8			3	13
Portaria de Pensão	2			4	1		1			8
Informe de Rendimentos			54	21	16					91
Informações	20	11	15	21	21	10	38	14	18	168
Andamento de Processo		1		2	2	1	4	1	10	21
Aposentadoria	7	4	3	7	8	3	2	7	4	45
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	5	4	3	2	1	3		1	4	23
Empréstimo Consignado	1		1	1	1			2		6
Holerite	1						16			17
Outros Assuntos	3	2	6	7	5	2		1		26
Simulação de Aposentadoria	1									1
Serviços Bancários	2									2
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)				1						1
Pensão			2	1	1			1		5
Recadastramento							16	1		17
13º Salário					3					3
Isenção de IR						1				1
Recebimento	9	6	5	54	15	39	219	285	125	757
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1	1			1		1			4
Holerite								1		1
Outros Documentos		1	3	1	6	4	4	3	2	24
Recadastramento Ativos	6	4	2	51	5	11	9	3	14	105
Recadastramento Inativos	2			2	3	24	205	278	109	623
Requerimentos	6	14	18	9	10	13	14	5	6	95
Abertura de Processo (Aposentadoria)	3	6	11	5	4	9	5	3	3	49
Outros Assuntos					1					1
Outros Atendimentos	2	8	5	2	5	3	4	2	1	32
Abertura de Processo (Pensão)	1		2	1			1			5

**Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU**

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Contagem de Nome	Mês									
Forma de Contato / Tipo / Assunto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	Total Geral
Cópia de Processos e Documentos				1			4		2	7
Abertura de Processo (Restituição Previdenciária)						1				1
Solicitações	10	13	10	5	4	10	3	8	2	65
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1									1
Outros Assuntos	1				1	1				3
Simulação de Aposentadoria	6	7	4		1					18
Pedido de CTC (do INSS)	2	6	6	5	2	9	3	8	2	43
Reclamações		1			2	1				4
Outros Assuntos		1			2	1				4
Telefone	7	5	1	4	3		1	3	1	25
Entrega	1	1		1						3
Calendário de Pagamentos	1									1
Holerite		1								1
Informe de Rendimentos				1						1
Informações	1	4	1	3	2		1	2	1	15
Andamento de Processo								1		1
Aposentadoria		1					1			2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)				1						1
Empréstimo Consignado			1							1
Outros Assuntos	1	2		1	2					6
Serviços Bancários									1	1
Perícia Médica		1								1
Recadastramento								1		1
13º Salário				1						1
Solicitações	5							1		6
Outros Assuntos	2							1		3
Simulação de Aposentadoria	3									3
Reclamações					1					1
Outros Assuntos					1					1
Total Geral	560	419	643	511	613	392	663	665	511	4977