



Relatório de Atendimento 2026

Contagem de Nome	Mês							
Forma de Contato / Tipo / Assunto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	Total Geral
Aplicativo	427	264	447	312	457	253	268	2428
Entrega	391	233	417	262	360	158	115	1936
Aposentadoria					1			1
Calendário de Pagamentos	153	10	4	10	8	3	1	189
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1					1		2
Empréstimo Consignado				1				1
Holerite	237	220	211	178	280	153	112	1391
Outros Documentos			1					1
Simulação de Aposentadoria		2						2
Portaria de Pensão						1		1
Cópia de Processos e Documentos				1			1	2
Informe de Rendimentos		1	201	72	70		1	345
Comunicados e Notificações					1			1
Informações	24	23	20	39	60	40	86	292
Andamento de Processo	1	2	2	5	12	10	7	39
Aposentadoria	10	1	8	7	9	16	3	54
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1	1		1			1	4
Empréstimo Consignado	2	1	2	7	1	6	16	35
Holerite		2					34	36
Outros Assuntos	7	9	6	6	15	4	7	54
Simulação de Aposentadoria		2						2
Serviços Bancários	3	1			1			5
Informe de Rendimentos					1			1
Reajuste Salarial		4	1	6	3		1	15
Pensão						1	1	2
Recadastramento			1		3	2	12	18
13º Salário				7	13			20
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)						1		1
Isenção de IR					2		4	6
Recebimento	3	1	3	3	3	40	61	114
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1				1	2	1	5
Outros Documentos	1	1				1		3
Recadastramento Ativos	1		1	3	2			7
Recadastramento Inativos						37	60	97
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)			1					1
Notificações Judiciais			1					1
Requerimentos			1		2	3	1	7
Abertura de Processo (Aposentadoria)			1		2		1	4
Outros Atendimentos						1		1
Portaria de Pensão						1		1
Cópia de Processos e Documentos						1		1
Solicitações	9	6	6	8	6	10	5	50
Outros Assuntos	1			1	3			5
Simulação de Aposentadoria	8	5	5	7	3	10	2	40
Informe de Rendimentos		1						1
Averbação de Empréstimo Consignado			1				3	4
Reclamações		1			26	2		29
Outros Assuntos		1			26	2		29
E-mail	5	4	11	14	12	13	89	148
Entrega	2		1	5	5	2	1	16
Holerite	2			1	2	1	1	7
Outros Documentos					2			2
Cópia de Processos e Documentos						1		1
Informe de Rendimentos			1	4	1			6
Informações		3	4	3	1	6	11	28
Andamento de Processo			3	1			1	5
Aposentadoria		2				2		4
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)		1	1					2
Empréstimo Consignado						2	9	11



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 - Centro - Ubatuba - São Paulo - CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Contagem de Nome	Mês							
Forma de Contato / Tipo / Assunto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	Total Geral
Outros Assuntos							1	1
Pensão				1				1
Recadastramento						1		1
Comunicados e Notificações				1				1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)					1			1
Isenção de IR						1		1
Recebimento				1		3		4
Recadastramento Ativos						1		1
Recadastramento Inativos						1		1
Notificações Judiciais				1		1		2
Requerimentos	3	1	6	3	6	2	3	24
Outros Atendimentos	2		5	1	3	1	2	14
Cópia de Processos e Documentos	1	1			3	1	1	7
Informe de Rendimentos				1				1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)			1	1				2
Solicitações				2			74	76
Outros Assuntos				2				2
Simulação de Aposentadoria							72	72
Averbação de Empréstimo Consignado							2	2
Outros	6	9	8	11	2	10	3	49
Entrega			2					2
Holerite			1					1
Informe de Rendimentos			1					1
Informações	1	3	5	3	2	8	1	23
Andamento de Processo				2				2
Aposentadoria		2	4	1	1	8	1	17
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)		1						1
Empréstimo Consignado	1		1					2
Outros Assuntos					1			1
Recebimento	4	5	1	6			2	18
Recadastramento Ativos	4	5	1	6				16
Recadastramento Inativos							2	2
Requerimentos		1		1		2		4
Outros Atendimentos		1				1		2
Abertura de Processo (Pensão)				1				1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)						1		1
Solicitações	1			1				2
Outros Assuntos	1			1				2
Presencial	115	137	176	170	139	116	302	1155
Entrega	70	92	128	81	87	43	28	529
Calendário de Pagamentos	7							7
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)				2	1	4	2	9
Holerite	60	91	72	52	69	30	25	399
Outros Documentos		1	2	1		1		5
Portaria de Aposentadoria	1			1		8		10
Portaria de Pensão	2			4	1		1	8
Informe de Rendimentos			54	21	16			91
Informações	20	11	15	21	21	10	38	136
Andamento de Processo		1		2	2	1	4	10
Aposentadoria	7	4	3	7	8	3	2	34
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	5	4	3	2	1	3		18
Empréstimo Consignado	1		1	1	1			4
Holerite	1						16	17
Outros Assuntos	3	2	6	7	5	2		25
Simulação de Aposentadoria	1							1
Serviços Bancários	2							2
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)				1				1
Pensão			2	1	1			4
Recadastramento							16	16
13º Salário					3			3
Isenção de IR						1		1
Recebimento	9	6	5	54	15	39	219	347
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1	1			1		1	4

**Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU**

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 - Centro - Ubatuba - São Paulo - CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Contagem de Nome	Mês							
Forma de Contato / Tipo / Assunto	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	Total Geral
Outros Documentos		1	3	1	6	4	4	19
Recadastramento Ativos	6	4	2	51	5	11	9	88
Recadastramento Inativos	2			2	3	24	205	236
Requerimentos	6	14	18	9	10	13	14	84
Abertura de Processo (Aposentadoria)	3	6	11	5	4	9	5	43
Outros Assuntos					1			1
Outros Atendimentos	2	8	5	2	5	3	4	29
Abertura de Processo (Pensão)	1		2	1			1	5
Cópia de Processos e Documentos				1			4	5
Abertura de Processo (Restituição Previdenciária)						1		1
Solicitações	10	13	10	5	4	10	3	55
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1							1
Outros Assuntos	1				1	1		3
Simulação de Aposentadoria	6	7	4		1			18
Pedido de CTC (do INSS)	2	6	6	5	2	9	3	33
Reclamações		1			2	1		4
Outros Assuntos		1			2	1		4
Telefone	7	5	1	4	3		1	21
Entrega	1	1		1				3
Calendário de Pagamentos	1							1
Holerite		1						1
Informe de Rendimentos				1				1
Informações	1	4	1	3	2		1	12
Aposentadoria		1					1	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)				1				1
Empréstimo Consignado			1					1
Outros Assuntos	1	2		1	2			6
Perícia Médica		1						1
13º Salário				1				1
Solicitações	5							5
Outros Assuntos	2							2
Simulação de Aposentadoria	3							3
Reclamações					1			1
Outros Assuntos					1			1
Total Geral	560	419	643	511	613	392	663	3801