

**Relatório de Atendimento Janeiro-Junho/2026**

Contagem de Nome Forma de Contato / Tipo / Assunto	Mês						Total Geral
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	
<b>Aplicativo</b>	<b>427</b>	<b>264</b>	<b>447</b>	<b>312</b>	<b>457</b>	<b>253</b>	<b>2160</b>
<b>Entrega</b>	<b>391</b>	<b>233</b>	<b>417</b>	<b>262</b>	<b>360</b>	<b>158</b>	<b>1821</b>
Aposentadoria					1		1
Calendário de Pagamentos	153	10	4	10	8	3	188
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1					1	2
Empréstimo Consignado				1			1
Holerite	237	220	211	178	280	153	1279
Outros Documentos			1				1
Simulação de Aposentadoria		2					2
Portaria de Pensão						1	1
Cópia de Processos e Documentos				1			1
Informe de Rendimentos		1	201	72	70		344
Comunicados e Notificações					1		1
<b>Informações</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>206</b>
Andamento de Processo	1	2	2	5	12	10	32
Aposentadoria	10	1	8	7	9	16	51
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1	1		1			3
Empréstimo Consignado	2	1	2	7	1	6	19
Holerite		2					2
Outros Assuntos	7	9	6	6	15	4	47
Simulação de Aposentadoria		2					2
Serviços Bancários	3	1			1		5
Informe de Rendimentos					1		1
Reajuste Salarial		4	1	6	3		14
Pensão						1	1
Recadastramento			1		3	2	6
13º Salário				7	13		20
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)						1	1
Isenção de IR					2		2
<b>Recebimento</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>40</b>	<b>53</b>
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1				1	2	4
Outros Documentos	1	1				1	3
Recadastramento Ativos	1		1	3	2		7
Recadastramento Inativos						37	37
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)			1				1
Notificações Judiciais			1				1
<b>Requerimentos</b>			<b>1</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Abertura de Processo (Aposentadoria)			1		2		3
Outros Atendimentos						1	1
Portaria de Pensão						1	1
Cópia de Processos e Documentos						1	1
<b>Solicitações</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>45</b>
Outros Assuntos	1			1	3		5
Simulação de Aposentadoria	8	5	5	7	3	10	38
Informe de Rendimentos		1					1
Averbação de Empréstimo Consignado			1				1
<b>Reclamações</b>		<b>1</b>			<b>26</b>	<b>2</b>	<b>29</b>
Outros Assuntos		1			26	2	29
<b>E-mail</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>59</b>
<b>Entrega</b>	<b>2</b>		<b>1</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>15</b>
Holerite	2			1	2	1	6
Outros Documentos					2		2
Cópia de Processos e Documentos						1	1
Informe de Rendimentos			1	4	1		6
<b>Informações</b>		<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>17</b>



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 - Centro - Ubatuba - São Paulo - CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

Contagem de Nome Forma de Contato / Tipo / Assunto	Mês						Total Geral
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	
Andamento de Processo			3	1			4
Aposentadoria		2				2	4
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)		1	1				2
Empréstimo Consignado						2	2
Pensão				1			1
Recadastramento						1	1
Comunicados e Notificações				1			1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)					1		1
Isenção de IR						1	1
<b>Recebimento</b>				1		3	4
Recadastramento Ativos						1	1
Recadastramento Inativos						1	1
Notificações Judiciais				1		1	2
<b>Requerimentos</b>	3	1	6	3	6	2	21
Outros Atendimentos	2		5	1	3	1	12
Cópia de Processos e Documentos	1	1			3	1	6
Informe de Rendimentos				1			1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)			1	1			2
<b>Solicitações</b>				2			2
Outros Assuntos				2			2
<b>Outros</b>	6	9	8	11	2	10	46
<b>Entrega</b>			2				2
Holerite			1				1
Informe de Rendimentos			1				1
<b>Informações</b>	1	3	5	3	2	8	22
Andamento de Processo				2			2
Aposentadoria		2	4	1	1	8	16
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)		1					1
Empréstimo Consignado	1		1				2
Outros Assuntos					1		1
<b>Recebimento</b>	4	5	1	6			16
Recadastramento Ativos	4	5	1	6			16
<b>Requerimentos</b>		1		1		2	4
Outros Atendimentos		1				1	2
Abertura de Processo (Pensão)				1			1
Abertura de Processo (CTC do IPMU)						1	1
<b>Solicitações</b>	1			1			2
Outros Assuntos	1			1			2
<b>Presencial</b>	115	137	176	170	139	116	853
<b>Entrega</b>	70	92	128	81	87	43	501
Calendário de Pagamentos	7						7
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)				2	1	4	7
Holerite	60	91	72	52	69	30	374
Outros Documentos		1	2	1		1	5
Portaria de Aposentadoria	1			1		8	10
Portaria de Pensão	2			4	1		7
Informe de Rendimentos			54	21	16		91
<b>Informações</b>	20	11	15	21	21	10	98
Andamento de Processo		1		2	2	1	6
Aposentadoria	7	4	3	7	8	3	32
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	5	4	3	2	1	3	18
Empréstimo Consignado	1		1	1	1		4
Holerite	1						1
Outros Assuntos	3	2	6	7	5	2	25
Simulação de Aposentadoria	1						1
Serviços Bancários	2						2
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)				1			1
Pensão			2	1	1		4



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 - Centro - Ubatuba - São Paulo - CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

Contagem de Nome Forma de Contato / Tipo / Assunto	Mês						Total Geral
	jan	fev	mar	abr	mai	jun	
13º Salário					3		3
Isenção de IR						1	1
<b>Recebimento</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>54</b>	<b>15</b>	<b>39</b>	<b>128</b>
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1	1			1		3
Outros Documentos		1	3	1	6	4	15
Recadastramento Ativos	6	4	2	51	5	11	79
Recadastramento Inativos	2			2	3	24	31
<b>Requerimentos</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>70</b>
Abertura de Processo (Aposentadoria)	3	6	11	5	4	9	38
Outros Assuntos					1		1
Outros Atendimentos	2	8	5	2	5	3	25
Abertura de Processo (Pensão)	1		2	1			4
Cópia de Processos e Documentos				1			1
Abertura de Processo (Restituição Previdenciária)						1	1
<b>Solicitações</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>52</b>
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1						1
Outros Assuntos	1				1	1	3
Simulação de Aposentadoria	6	7	4		1		18
Pedido de CTC (do INSS)	2	6	6	5	2	9	30
<b>Reclamações</b>		<b>1</b>			<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>
Outros Assuntos		1			2	1	4
<b>Telefone</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>3</b>		<b>20</b>
<b>Entrega</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		<b>1</b>			<b>3</b>
Calendário de Pagamentos	1						1
Holerite		1					1
Informe de Rendimentos					1		1
<b>Informações</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>		<b>11</b>
Aposentadoria		1					1
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)				1			1
Empréstimo Consignado			1				1
Outros Assuntos	1	2		1	2		6
Perícia Médica		1					1
13º Salário				1			1
<b>Solicitações</b>	<b>5</b>						<b>5</b>
Outros Assuntos	2						2
Simulação de Aposentadoria	3						3
<b>Reclamações</b>					<b>1</b>		<b>1</b>
Outros Assuntos					1		1
<b>Total Geral</b>	<b>560</b>	<b>419</b>	<b>643</b>	<b>511</b>	<b>613</b>	<b>392</b>	<b>3138</b>