



Relatório de Atendimento Junho/2025

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	216
Entrega	199
Holerite	199
Informações	11
Andamento de Processo	4
Aposentadoria	2
Empréstimo Consignado	2
Outros Assuntos	2
Serviços Bancários	1
Solicitações	6
Outros Assuntos	3
Simulação de Aposentadoria	3
E-mail	36
Entrega	1
Outros Documentos	1
Informações	8
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	3
Empréstimo Consignado	1
Holerite	1
Comunicados e Notificações	1
Recebimento	5
Recadastramento Ativos	1
Notificações Judiciais	4
Requerimentos	1
Cópia de Processos e Documentos	1
Solicitações	21
Outros Assuntos	12
Averbação de Empréstimo Consignado	9



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Outros	24
Informações	6
Aposentadoria	6
Recebimento	16
Recadastramento Ativos	16
Requerimentos	2
Cópia de Processos e Documentos	1
Abertura de Processo (Pensão)	1
Presencial	42
Entrega	26
Holerite	26
Informações	5
Aposentadoria	2
Empréstimo Consignado	1
Outros Assuntos	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Recebimento	6
Recadastramento Ativos	4
Recadastramento Inativos	2
Requerimentos	5
Abertura de Processo (Aposentadoria)	4
Abertura de Processo (CTC do IPMU)	1
Telefone	3
Informações	1
Serviços Bancários	1
Solicitações	2
Outros Assuntos	2
Total Geral	321