



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Relatório de Atendimento Maio/2026

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	457
Entrega	360
Aposentadoria	1
Holerite	280
Calendário de Pagamentos	8
Informe de Rendimentos	70
Comunicados e Notificações	1
Informações	60
Andamento de Processo	12
Aposentadoria	9
Outros Assuntos	15
Empréstimo Consignado	1
Informe de Rendimentos	1
Reajuste Salarial	3
13º Salário	13
Recadastramento	3
Serviços Bancários	1
Isenção de IR	2
Recebimento	3
Recadastramento Ativos	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Requerimentos	2
Abertura de Processo (Aposentadoria)	2
Solicitações	6
Outros Assuntos	3
Simulação de Aposentadoria	3
Reclamações	26
Outros Assuntos	26
E-mail	12
Entrega	5
Holerite	2
Outros Documentos	2
Informe de Rendimentos	1
Informações	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Requerimentos	6
Outros Atendimentos	3
Cópia de Processos e Documentos	3
Outros	2
Informações	2
Aposentadoria	1



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Outros Assuntos	1
Presencial	139
Entrega	87
Holerite	69
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Informe de Rendimentos	16
Portaria de Pensão	1
Informações	21
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	8
Outros Assuntos	5
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Empréstimo Consignado	1
Pensão	1
13º Salário	3
Recebimento	15
Outros Documentos	6
Recadastramento Ativos	5
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Recadastramento Inativos	3
Requerimentos	10
Abertura de Processo (Aposentadoria)	4
Outros Assuntos	1
Outros Atendimentos	5
Solicitações	4
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	1
Pedido de CTC (do INSS)	2
Reclamações	2
Outros Assuntos	2
Telefone	3
Informações	2
Outros Assuntos	2
Reclamações	1
Outros Assuntos	1
Total Geral	613