



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: [www.ipmu.com.br](http://www.ipmu.com.br) - E-mail: [ipmu@ubatuba.sp.gov.br](mailto:ipmu@ubatuba.sp.gov.br)

## Relatório de Atendimento Maio/2025

| Forma de Contato x Tipo x Assunto               | Atendimentos |
|-------------------------------------------------|--------------|
| <b>Aplicativo</b>                               | <b>459</b>   |
| <b>Entrega</b>                                  | <b>402</b>   |
| Calendário de Pagamentos                        | 2            |
| Holerite                                        | 341          |
| Outros Documentos                               | 1            |
| Informe de Rendimentos                          | 57           |
| Comunicados e Notificações                      | 1            |
| <b>Informações</b>                              | <b>33</b>    |
| Andamento de Processo                           | 5            |
| Aposentadoria                                   | 3            |
| Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)     | 1            |
| Empréstimo Consignado                           | 9            |
| Outros Assuntos                                 | 4            |
| Serviços Bancários                              | 2            |
| Pensão                                          | 1            |
| Informe de Rendimentos                          | 1            |
| 13º Salário                                     | 7            |
| <b>Recebimento</b>                              | <b>2</b>     |
| Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)     | 1            |
| Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS) | 1            |
| <b>Solicitações</b>                             | <b>22</b>    |
| Simulação de Aposentadoria                      | 9            |
| Averbação de Empréstimo Consignado              | 13           |
| <b>E-mail</b>                                   | <b>17</b>    |
| <b>Entrega</b>                                  | <b>4</b>     |
| Holerite                                        | 2            |
| Informe de Rendimentos                          | 2            |
| <b>Informações</b>                              | <b>2</b>     |
| Empréstimo Consignado                           | 1            |
| Recadastramento                                 | 1            |
| <b>Recebimento</b>                              | <b>4</b>     |
| Recadastramento Ativos                          | 1            |
| Notificações Judiciais                          | 3            |
| <b>Requerimentos</b>                            | <b>1</b>     |
| Outros Atendimentos                             | 1            |
| <b>Solicitações</b>                             | <b>6</b>     |
| Outros Assuntos                                 | 2            |
| Averbação de Empréstimo Consignado              | 4            |
| <b>Outros</b>                                   | <b>31</b>    |
| <b>Entrega</b>                                  | <b>3</b>     |



# Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

| Forma de Contato x Tipo x Assunto           | Atendimentos |
|---------------------------------------------|--------------|
| Outros Documentos                           | 1            |
| Informe de Rendimentos                      | 2            |
| <b>Informações</b>                          | <b>5</b>     |
| Aposentadoria                               | 4            |
| Empréstimo Consignado                       | 1            |
| <b>Recebimento</b>                          | <b>20</b>    |
| Recadastramento Ativos                      | 19           |
| Notificações Judiciais                      | 1            |
| <b>Requerimentos</b>                        | <b>3</b>     |
| Abertura de Processo (Aposentadoria)        | 1            |
| Cópia de Processos e Documentos             | 1            |
| Abertura de Processo (Diversos)             | 1            |
| <b>Presencial</b>                           | <b>129</b>   |
| <b>Entrega</b>                              | <b>97</b>    |
| Holerite                                    | 85           |
| Informe de Rendimentos                      | 12           |
| <b>Informações</b>                          | <b>14</b>    |
| Andamento de Processo                       | 3            |
| Aposentadoria                               | 4            |
| Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS) | 1            |
| Empréstimo Consignado                       | 2            |
| Outros Assuntos                             | 1            |
| Serviços Bancários                          | 1            |
| Comunicados e Notificações                  | 1            |
| Contribuição Previdenciária                 | 1            |
| <b>Recebimento</b>                          | <b>6</b>     |
| Outros Documentos                           | 3            |
| Recadastramento Ativos                      | 3            |
| <b>Requerimentos</b>                        | <b>8</b>     |
| Abertura de Processo (Aposentadoria)        | 3            |
| Outros Atendimentos                         | 2            |
| Pensão                                      | 1            |
| Cópia de Processos e Documentos             | 1            |
| Abertura de Processo (CTC do IPMU)          | 1            |
| <b>Solicitações</b>                         | <b>4</b>     |
| Simulação de Aposentadoria                  | 1            |
| Averbação de Empréstimo Consignado          | 2            |
| Pedido de CTC (do INSS)                     | 1            |
| <b>Telefone</b>                             | <b>2</b>     |
| <b>Informações</b>                          | <b>1</b>     |
| Andamento de Processo                       | 1            |
| <b>Solicitações</b>                         | <b>1</b>     |
| Outros Assuntos                             | 1            |
| <b>Total Geral</b>                          | <b>638</b>   |