

**Relatório de Atendimento Fevereiro/2025**

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	324
Entrega	289
Calendário de Pagamentos	3
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	4
Holerite	281
Comunicados e Notificações	1
Informações	22
Andamento de Processo	6
Aposentadoria	2
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Empréstimo Consignado	6
Outros Assuntos	5
Reajuste Salarial	2
Recebimento	1
Outros Documentos	1
Solicitações	12
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	2
Averbação de Empréstimo Consignado	7
Pedido de CTC (do INSS)	2
E-mail	26
Entrega	5
Holerite	2
Outros Documentos	1
Extrato Previdenciário	1
Certidão de Tempo de Contribuição (do IPMU)	1
Informações	4
Outros Assuntos	4
Recebimento	8
Notificações Judiciais	8
Requerimentos	2
Outros Atendimentos	1
Pedido de CTC (do INSS)	1
Solicitações	6
Averbação de Empréstimo Consignado	3
Declarações	1
Extrato Previdenciário	2
Reclamações	1
Outros Assuntos	1
Outros	27
Informações	9
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	1



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/whatsapp: (12) 3833-3044 - Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Contribuição Previdenciária	2
Empréstimo Consignado	3
Outros Assuntos	1
Recebimento	14
Recadastramento Ativos	14
Requerimentos	1
Abertura de Processo (Pensão)	1
Solicitações	3
Averbação de Empréstimo Consignado	3
Presencial	114
Entrega	58
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Holerite	52
Outros Documentos	1
Portaria de Aposentadoria	4
Informações	29
Andamento de Processo	7
Aposentadoria	5
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Empréstimo Consignado	2
Outros Assuntos	9
Outros Documentos	1
Recadastramento	1
Reajuste Salarial	2
Serviços Bancários	1
Recebimento	9
Outros Documentos	5
Recadastramento Ativos	2
Certidão de Tempo de Contribuição (outros RPPS)	1
Processos IPMU	1
Requerimentos	13
Abertura de Processo (Aposentadoria)	9
Outros Atendimentos	3
Cópia de Processos e Documentos	1
Solicitações	5
Simulação de Aposentadoria	2
Pedido de CTC (do INSS)	3
Telefone	3
Informações	1
Outros Assuntos	1
Solicitações	2
Simulação de Aposentadoria	1
Pedido de CTC (do INSS)	1
Total Geral	494