



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Relatório de Atendimento Janeiro/2025

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Aplicativo	400
Entrega	288
Calendário de Pagamentos	54
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Holerite	229
Outros Documentos	1
Cópia de Processos e Documentos	2
Comunicados e Notificações	1
Informações	96
Andamento de Processo	5
Aposentadoria	12
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Contribuição Previdenciária	5
Empréstimo Consignado	21
Holerite	12
Outros Assuntos	20
Recadastramento	1
Reajuste Salarial	14
Pensão	2
Serviços Bancários	1
13º Salário	1
Recebimento	1
Recadastramento Ativos	1
Requerimentos	2
Outros Atendimentos	1
Cópia de Processos e Documentos	1
Solicitações	12
Outros Assuntos	1
Simulação de Aposentadoria	4
Averbação de Empréstimo Consignado	7
Reclamações	1
Outros Assuntos	1
E-mail	57
Entrega	20
Calendário de Pagamentos	8
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Holerite	2
Cópia de Processos e Documentos	1
Comunicados e Notificações	8
Informações	22
Andamento de Processo	5
Aposentadoria	4



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba - IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	2
Empréstimo Consignado	3
Outros Assuntos	2
Recadastramento	1
Reajuste Salarial	1
Outros Atendimentos	3
INSS	1
Recebimento	5
Outros Documentos	1
Recadastramento Ativos	1
Notificações Judiciais	3
Requerimentos	2
Outros Atendimentos	2
Solicitações	8
Averbação de Empréstimo Consignado	8
Outros	37
Informações	2
Empréstimo Consignado	2
Recebimento	35
Recadastramento Ativos	35
Presencial	164
Entrega	99
Calendário de Pagamentos	24
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	1
Holerite	67
Portaria de Aposentadoria	5
Portaria de Pensão	2
Informações	32
Andamento de Processo	2
Aposentadoria	8
Certidão de Tempo de Contribuição (do INSS)	4
Empréstimo Consignado	3
Holerite	2
Outros Assuntos	5
Recadastramento	1
Reajuste Salarial	3
Pensão	1
Serviços Bancários	2
Perícia Médica	1
Recebimento	14
Outros Documentos	2
Recadastramento Ativos	11
Recadastramento Inativos	1
Requerimentos	10
Abertura de Processo (Aposentadoria)	3
Outros Atendimentos	6



Instituto de Previdência Municipal de Ubatuba – IPMU

Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Ubatuba

Rua Paraná, 408 – Centro – Ubatuba – São Paulo – CEP 11.690-400

Tel/Whatsapp: (12) 3833-3044 Site: www.ipmu.com.br - E-mail: ipmu@ubatuba.sp.gov.br

Forma de Contato x Tipo x Assunto	Atendimentos
Abertura de Processo (Pensão)	1
Solicitações	9
Outros Assuntos	2
Averbação de Empréstimo Consignado	1
Pedido de CTC (do INSS)	6
Telefone	31
Entrega	5
Calendário de Pagamentos	3
Holerite	1
Outros Documentos	1
Informações	25
Aposentadoria	3
Empréstimo Consignado	6
Holerite	3
Outros Assuntos	10
Recadastramento	2
Reajuste Salarial	1
Solicitações	1
Simulação de Aposentadoria	1
Total Geral	689